

Dell Precision™ Mobile Workstation M65 Gebruikshandleiding

[Informatie zoeken](#)

[Over de computer](#)

[Batterijen gebruiken](#)

[Het toetsenbord gebruiken](#)

[Multimedia gebruiken](#)

[De monitor gebruiken](#)

[Netwerken gebruiken](#)

[Kaarten gebruiken](#)

[De computer beveiligen](#)

[Problemen oplossen](#)

[Systeem-setup-programma](#)

[Reizen met uw computer](#)

[Software opnieuw installeren](#)

[Onderdelen toevoegen en vervangen](#)

[Dell™ QuickSet](#)

[Specificaties](#)

[Help opvragen](#)

[Bijlage](#)

[Woordenlijst](#)

Klik op de koppelingen aan de linkerzijde voor informatie over de functies en bediening van de computer. Raadpleeg voor informatie over de andere documentatie die met uw computer werd geleverd [Informatie zoeken](#).

Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



LET OP: Een WAARSCHUWING duidt het risico aan van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Afkortingen en acroniemen

Raadpleeg voor een volledig overzicht van afkortingen en acroniemen de [Woordenlijst](#).

Als u een Dell™ computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows®-besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

Model PP04X

Februari 2006 P/N RD014 Rev. A01

[Terug naar inhoudspagina](#)

Over de computer

Gebruikshandleiding

- [Vooraanzicht](#)
- [Linkeraanzicht](#)
- [Aanzicht rechterkant](#)
- [Achteraanzicht](#)
- [Onderaanzicht](#)

Vooraanzicht



1	monitorvergrendeling	8	knoppen voor touchpad/track stick
2	monitor	9	track stick
3	aan/uit-knop	10	statuslampjes toetsenbord
4	statuslampjes apparaten	11	volumeknoppen
5	speakers (2)	12	dempknop
6	toetsenbord	13	omgevingslichtsensor
7	touchpad		

Monitorvergrendeling — Houdt de monitor dicht.

monitor — Raadpleeg voor meer informatie over uw monitor [De monitor gebruiken](#).

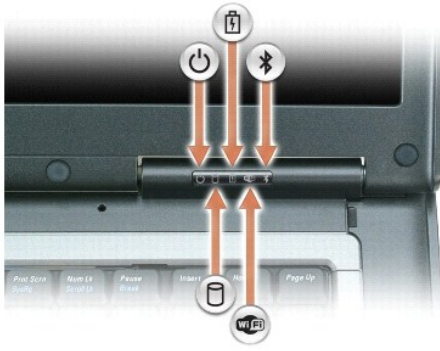
aan/uit-knop — Druk op de aan/uit-knop om de computer af te zetten of een energiebeheermodus te verlaten (zie [Energiebeheermodi](#)).



KENNISGEVING: Om gegevensverlies te voorkomen, moet u de computer uitzetten via het besturingssysteem Microsoft® Windows® in plaats van de aan/uit-knop te gebruiken.

Als de computer niet meer reageert, moet u de aan/uit-knop ingedrukt houden totdat deze volledig wordt uitgeschakeld. Dit proces kan enige seconden in beslag nemen.

statuslampjes apparaten



	Gaat branden als u de computer aanzet en knippert als de computer zich in een energiebeheermodus bevindt.
	Gaat branden als de computer gegevens leest of wegschrijft. KENNISGEVING: Om gegevensverlies te voorkomen mag u nooit de computer uitzetten wanneer het lampje knippert
	Gaat aan en brandt aanhoudend/knippert om de status van de batterij-inhoud aan te geven.
	Gaat branden wanneer er draadloze apparaten zijn geactiveerd. Om WiFi te activeren of deactiveren moet u de draadloze schakelaar aan de linkerkant van de computer gebruiken.
	Gaat branden als er draadloze Bluetooth [®] -technologie is geactiveerd. Gebruik de draadloze schakelaar aan de linkerkant van de computer om de draadloze Bluetooth-technologie te activeren of deactiveren. OPMERKING: De draadloze Bluetooth-technologie is een optionele functie van de computer. Het pictogram zal dus alleen worden geactiveerd als u draadloze Bluetooth-technologie voor uw computer hebt besteld. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie met de draadloze Bluetooth-technologie werd meegeleverd.

Als de computer is aangesloten op een stopcontact, werkt het lampje als volgt:

- o Aanhoudend groen: De batterij wordt opgeladen.
- o Knipperend groen: De batterij is bijna volledig opgeladen.
- o Uit: De batterij is voldoende opgeladen (of er is geen externe stroomvoorziening beschikbaar om de batterij op te laden).

Als de computer door een batterij wordt gevoed, zal het lampje als volgt werken:

- o Uit: De batterij is voldoende opgeladen (of de computer staat uit).
- o Knipperend oranje: De batterij begint leeg te raken.
- o Aanhoudend oranje: De batterij is vrijwel geheel leeg.

speaker — Om het volume van de geïntegreerde speaker af te stellen, drukt u op de volumebedieningsknoppen of de dempknop.

toetsenbord — Het toetsenbord is voorzien van een numeriek toetsenbord en een toets met het Windows-logo. Raadpleeg voor informatie over ondersteunde sneltoetscombinaties [Numeriek toetsenblok](#).

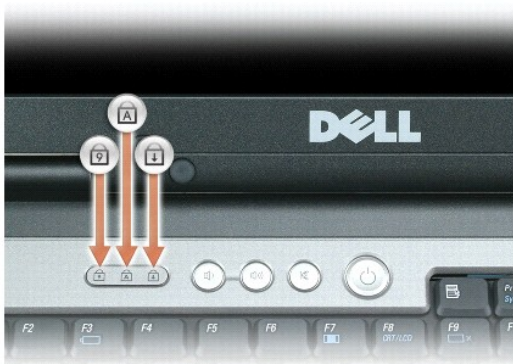
touchpad — Biedt de functionaliteit van een muis. Raadpleeg voor meer informatie [Touchpad](#).

Touchpad/track stick-knoppen — Bieden de functionaliteit van een muis. Raadpleeg voor meer informatie [Touchpad](#).

OPMERKING: Als u de optionele vingerafdruklezer bij uw computer hebt besteld, zal deze zich tussen de touchpad-knoppen bevinden.

omgevingslichtsensor — Hiermee kunt u de schermhelderheid regelen. Raadpleeg voor meer informatie [De omgevingslichtsensor gebruiken](#).

statuslampjes toetsenbord



De groene lampjes bovenin het toetsenbord geven het volgende aan:

	Gaat branden als het numeriek toetsenbord is geactiveerd.
	Gaat branden als de hoofdletterfunctie is geactiveerd.
	Gaat branden als de scroll lock-functie is geactiveerd.

volumeknoppen — Druk op deze knoppen om het volume te regelen.

dempknop — Druk op deze knop om het volume uit te zetten.

Linkeraanzicht



1	sleuf voor beveiligingskabel	6	infraroodsensor
2	ventilatieopeningen	7	draadloze schakelaar
3	1394-ingang	8	Wi-Fi Catcher™-lampje
4	audioingangen	9	sleuf voor pc-kaart
5	sleuf voor ExpressCard	10	sleuf voor smart card

sleuf voor beveiligingskabel — Hiermee kunt u een antidiefstalvoorziening op de computer aansluiten. Raadpleeg voor meer informatie [Beveiligingskabelslot](#).

KENNISGEVING: Voordat u een antidiefstalvoorziening aanschaft, moet u controleren of deze werkt in combinatie met de sleuf voor de beveiligingskabel.

luchtopeningen — De computer maakt gebruik van een interne ventilator om een luchtstroom door de ventilatieopeningen te genereren om oververhitting te voorkomen.


LET OP: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Plaats de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een draagtas of een gesloten koffer, als de computer is ingeschakeld. Als u dat toch doet, loopt u het risico van brand of beschadiging van de computer.


OPMERKING: Als de computer warm wordt, zal deze de ventilator inschakelen. Het is normaal dat de ventilator geluid produceert. Dit duidt niet op een probleem met de ventilator of computer.

IEEE 1394-ingang — Hierop kunnen apparaten worden aangesloten die ondersteuning bieden voor IEEE 1394 overdrachtsratio's met hoge snelheid, zoals bepaalde digitale videocamera's.

audio-ingangen



Sluit een koptelefoon op de ingang  aan.


Sluit een microfoon op de ingang  aan.

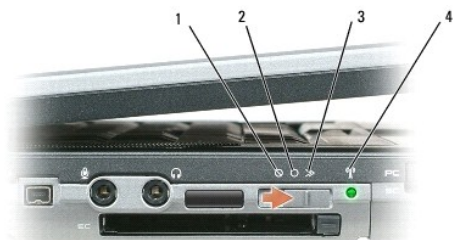
sleuf voor ExpressCard — Biedt ondersteuning voor PCI ExpressCards van 34 mm en 54 mm of USB-ExpressCards (zie [Kaarten gebruiken](#)).

infraroodsensor — Hiermee kunt u bestanden van de computer overdragen naar een ander infrarood apparaat zonder kabelverbindingen te hoeven gebruiken.

Wanneer u de computer ontvangt, is de sensor gedeactiveerd. U kunt het systeem-setup-programma gebruiken om de sensor te activeren. Raadpleeg voor het overdragen van gegevens het helpbestand van Windows, het Help and Support Center (Help en ondersteuning-centrum) of de documentatie die met uw infraroodapparaat werd geleverd.

draadloze schakelaar — Hiermee kunt u draadloze apparaten aan- en uitzetten, zoals Wi-Fi- en ingebouwde kaarten met Bluetooth-technologie; scant op Wi-Fi-netwerken. Raadpleeg voor meer informatie over het scannen op draadloze netwerken [Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator](#).

 **OPMERKING:** De draadloze schakelaar detecteert geen mobiele breedbandnetwerken of netwerken die gebruikmaken van interne Bluetooth-kaarten.



1	"uit"-stand	2	"aan"-stand	3	"tijdelijke" stand
4	Wi-Fi Catcher™-lampje				

Standen van draadloze schakelaar

"uit"	Draadloze apparaten worden gedeactiveerd
"aan"	Draadloze apparaten worden geactiveerd
"tijdelijk"	Scant op Wi-Fi-netwerken. Raadpleeg voor meer informatie Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator .

Wi-Fi Catcher™-lampje — Het lampje werkt als volgt:

- o Knipperend groen: Er wordt naar netwerken gezocht
- o Aanhoudend groen: Er is een krachtig netwerk gevonden
- o Aanhoudend geel: Er is een zwak netwerk gevonden
- o Knipperend geel: Fout
- o Uit: Geen signaal gedetecteerd

sleuf voor pc-kaart — Biedt ondersteuning voor één pc-kaart zoals een modem of netwerkadapter. De computer wordt geleverd met een dummy-kaart in de sleuf. Raadpleeg voor meer informatie [Kaarten gebruiken](#).

sleuf voor smart card — Biedt ondersteuning voor één smart card (zie [Smartcards](#)).

Aanzicht rechterkant



1	mediacompartiment	2	USB-ingangen (2)
---	-----------------------------------	---	----------------------------------

mediacompartiment — Biedt ondersteuning voor een diskettestation, optische stations, een tweede batterij of een tweede vaste schijf (zie [Multimedia gebruiken](#)).

USB-ingangen



Achteraanzicht

⚠ LET OP: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Bewaar de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer. Als u dat toch doet, loopt u het risico van brand of beschadiging van de computer.



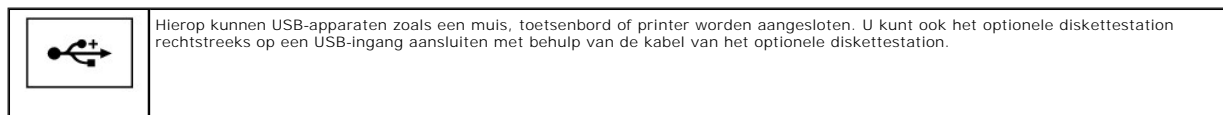
1	netwerkingang (RJ-45)	5	seriële ingang
2	USB-ingang	6	videoringang
3	USB-ingang met voeding	7	ingang voor netadapter
4	modemingang (RJ-11)	8	ventilatieopeningen

netwerkingang (RJ-45)

ⓘ KENNISGEVING: De netwerkingang is iets groter dan de modemingang. Om schade aan de computer te voorkomen mag u geen telefoonkabel op de netwerkingang aansluiten.



USB-ingang




van stroom voorziene USB 2.0-ingang

	Hierop kunnen apparaten worden aangesloten die aan de USB 2.0-specificatie voldoen, zoals een muis, toetsenbord of printer. Kan ook worden gebruikt voor randapparatuur waarvoor meer dan 5 V aan stroom is benodigd.
---	---

modemingang (RJ-11)

	Als u de optionele interne modem hebt besteld, moet u de telefoonkabel aansluiten op de modemingang. Raadpleeg voor informatie over het gebruik van de modem de online modemdokumentatie die met de computer werd geleverd (zie informatie zoeken).
---	---

seriële ingang

	Aansluiting voor seriële apparaten zoals een muis of handheld.
---	--



videoingang

	Sluit videoapparaten zoals een monitor aan.
--	---


ingang voor netadapter — Hiermee kunt u een netadapter op de computer aansluiten.




De netadapter zet wisselstroom om naar de gelijkstroom die voor de computer is benodigd. U kunt de netadapter aansluiten terwijl uw computer aan of uit staat.

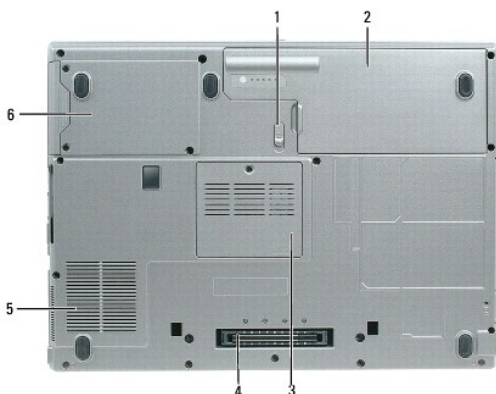
-  **LET OP:** De wisselstroomadapter werkt op elektrische stopcontacten overal ter wereld. Stroomconnectoren en stroomkabels verschillen echter van land tot land. Het gebruik van een incompatibele kabel of het onjuist aansluiten van de kabel op de bedrading van de computer of op het stopcontact kan brand of schade aan de apparatuur veroorzaken.
-  **KENNISGEVING:** Wanneer u de wisselstroomadapterkabel van de computer loskoppelt, dient u de connector vast te pakken (niet de kabel zelf). Trek met vaste grip en zonder worstelingen om schade aan de kabel te voorkomen. Wanneer u de kabel van de AC-adapter oprolt, dient u ervoor te zorgen dat u de hoek tussen de connector en de AC-adapter volgt om schade aan de kabel te vermijden.

luchtopeningen — De computer maakt gebruik van een interne ventilator om een luchtstroom door de ventilatieopeningen te genereren om oververhitting te voorkomen.

-  **OPMERKING:** De computer zet de ventilator aan wanneer hij warm wordt. Het is normaal dat de ventilator geluid produceert. Dit duidt niet op een probleem met de ventilator of computer.

-  **LET OP:** Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Bewaar de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer. Als u dat toch doet, loopt u het risico van brand of beschadiging van de computer.

Onderaanzicht



1	ontgrendelingsschuijfe van batterijhouder	4	ingang voor docking-apparaten
2	batterij	5	luchtspleten ventilator
3	geheugenmodulekap	6	vaste schijf

ontgrendelingsschuijfe van batterijhouder — Ontgrendelt de batterij. Raadpleeg voor meer informatie [De batterij vervangen](#).

batterij — Als een batterij is geïnstalleerd, kunt u de computer gebruiken zonder deze op een stopcontact is aangesloten (zie [Batterijen gebruiken](#)).

geheugenmodulekap — Bedekt het compartiment dat de tweede geheugenmodule bevat (zie [Geheugen](#)).

ingang docking-apparaat — Stelt u in staat om de computer op de Media Base of op een ander docking-apparaat aan te sluiten. Raadpleeg voor meer informatie de Dell-documentatie die met het docking-apparaat werd meegeleverd.

luchtspleten ventilator — De computer maakt gebruik van een interne ventilator om een luchtstroom door de ventilatiegaten te genereren om oververhitting te voorkomen.

OPMERKING: De computer zet de ventilator aan wanneer hij warm wordt. Het is normaal dat de ventilator geluid produceert. Dit duidt niet op een probleem met de ventilator of computer.

LET OP: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Bewaar de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer. Als u dat toch doet, loopt u het risico van brand of beschadiging van de computer.

vaste schijf — Slaat software en gegevens op.

[Terug naar inhoudspagina](#)


[Terug naar inhoudspagina](#)

Bijlage


Gebruikshandleiding

- [De computer reinigen](#)
 - [Productkennisgeving Macrovision](#)
 - [FCC-kennisgeving \(alleen V.S.\)](#)
-


De computer reinigen

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.

Computer, toetsenbord en monitor

 **LET OP:** Voordat u de computer kunt reinigen moet u deze loskoppelen van het stopcontact en geïnstalleerde batterijen, indien van toepassing, verwijderen. Maak de computer schoon met een zachte, met water bevochtigde doek. Gebruik geen vloeibare schoonmaakmiddelen of middelen in een spuitbus. Deze schoonmaakmiddelen kunnen ontvlambare stoffen bevatten.

1. Gebruik een spuitbus met gecompriëerde lucht om stof tussen de toetsen van het toetsenbord weg te blazen.


 **KENNISGEVING:** Om schade aan de computer en monitor te voorkomen mag u geen reinigingsmiddel direct op de monitor sproeien. Gebruik alleen producten die specifiek zijn ontwikkeld voor het reinigen van monitors, en volg steeds de productaanwijzingen.

1. Bevochtig een zachte, niet-schurende doek met water of een beeldschermreiniger en poets het beeldscherm totdat het schoon is.
1. Bevochtig een zachte, niet-schurende doek met water en maak daarmee de computer en het toetsenbord schoon. Zorg ervoor dat er geen water van de doek tussen de touchpad en de omliggende polssteun terecht komt.

Touchpad

1. Zet de computer uit.
2. Koppel aangesloten hardware los van de computer en stopcontacten.
3. Verwijder alle geïnstalleerde batterijen. Zie [De batterij vervangen](#).
4. Bevochtig een zachte, niet-schurende doek met water en haal deze zachtjes over het oppervlak van de touchpad. Zorg ervoor dat er geen water van de doek tussen de touchpad en de omliggende polssteun terecht komt.

Diskettestation

 **KENNISGEVING:** Probeer niet de koppen van het station met een wattenstaafje te reinigen. Dit kan leiden tot een verkeerde stand van de koppen, als gevolg waarvan het station niet meer naar behoren kan functioneren.


Maak het diskettestation schoon met een van de op de markt verkrijgbare schoonmaaksets. Deze schoonmaaksets bevatten vooraf behandelde diskettes die vuilstoffen verwijderen die zich tijdens een normale werking van het station ophopen.

Cd's en dvd's

 **KENNISGEVING:** Gebruik altijd gecompriëerde lucht om de lens in het cd-/dvd-station te reinigen, en volg de instructies die met het product met gecompriëerde lucht werden geleverd. Raak onder geen beding de lens in het station aan.

Als u problemen met de afspeelkwaliteit van uw cd's of dvd's bemerkt, zoals het overslaan van geluids- of filmfragmenten, moet u proberen om de schijven te reinigen.

1. Houd schijven altijd bij de rand vast. U kunt ook de binnenste rand van het gat in het midden aanraken.

 **KENNISGEVING:** Om schade aan het oppervlak te voorkomen moet u niet in een ronddraaiende beweging rond de schijf poetsen.

2. Wrijf de onderzijde (de zijde zonder label) van de schijf schoon met een zachte, niet-schurende doek. Wrijf de schijf schoon in een rechte lijn van het

midden naar de buitenste rand van de schijf.

Probeer in het geval van hardnekkig vuil gebruik te maken van water of een oplossing van water en milde zeep. U kunt ook in de handel verkrijgbare producten aanschaffen voor het reinigen van schijven die een bepaalde mate van bescherming bieden tegen stof, vingerafdrukken en krassen. Reinigingsproducten voor cd's zijn ook veilig voor gebruik met dvd's.

Productkennisgeving Macrovision

Dit product is voorzien van copyrightbeveiligingstechnologie die wordt beschermd door Amerikaanse octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten. Voor het gebruik van deze copyrightbeveiligingstechnologie is toestemming nodig van Macrovision. Dit product is bestemd voor thuisgebruik of gebruik in kleine kring, mits hiertoe toestemming is verleend door Macrovision. Het is verboden om het product na te bouwen, ontleden of demonteren.

FCC-kennisgeving (alleen V.S.)

FCC Klasse B

Deze apparatuur genereert radiofrequente energie, gebruikt deze en kan deze uitstralen. Als de apparatuur niet in overeenstemming met de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur schadelijke interferentie tijdens radiocommunicaties veroorzaken. Op basis van tests is vastgesteld dat deze apparatuur voldoet aan de grenswaarden die voor een digitaal apparaat van klasse B zijn opgesteld conform deel 15 van de FCC-regelgeving.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regelgeving. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

1. Het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken.
2. Het apparaat moet binnenkomende interferentie accepteren, inclusief interferentie die ongewenste effecten heeft.

 **KENNISGEVING:** De FCC-richtlijnen bepalen dat wijzigingen of modificaties die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Dell Inc. mogelijk uw recht om deze apparatuur te gebruiken, ongedaan maken.

Deze grenswaarden zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een woonomgeving. Er wordt echter niet gegarandeerd dat een bepaalde installatie geen interferentie veroorzaakt. Als deze apparatuur interfereert met de radio- of televisieontvangst (hetgeen men kan bepalen door de apparatuur uit en in te schakelen), kan de gebruiker het beste proberen om de interferentie te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen te treffen:

- 1 Richt de ontvangstantenne een andere kant op.
- 1 Verplaats het systeem ten opzichte van de antenne.
- 1 Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de antenne.
- 1 Sluit de apparatuur aan op een stopcontact dat is aangesloten op een ander circuit dan de antenne.

Raadpleeg indien nodig de leverancier of een erkende radio-/televisietechnicus voor verdere ondersteuning.

De volgende informatie wordt conform de FCC-richtlijnen op de computer of in deze documentatie besproken apparatuur:

Productnaam:	Dell Precision™ Mobile Workstation M65
Modelnummer:	PP04X
Bedrijfsnaam:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 Verenigde Staten +1 512-338-4400

[Terug naar inhoudspagina](#)


[Terug naar inhoudspagina](#)

Batterijen gebruiken


Gebruikshandleiding


- [Batterijprestatie](#)
- [De lading van de batterij controleren](#)
- [Batterijvermogen sparen](#)
- [Energiebeheermodi](#)
- [De energiebeheerinstellingen configureren](#)
- [De batterij opladen](#)
- [De batterij vervangen](#)
- [Een batterij opslaan](#)

Batterijprestatie

 **OPMERKING:** Zie de *productinformatiegids* of het afzonderlijke papieren garantiedocument dat met uw computer is meegeleverd voor informatie over de Dell-garantie voor uw computer.

Voor een optimale prestatie van de computer en tevens om te helpen de instellingen van de BIOS te behouden, dient u de draagbare Dell™-computer te allen tijde te gebruiken terwijl de hoofdbatterij geïnstalleerd is. Er wordt standaard één batterij meegeleverd; deze bevindt zich in het batterijcompartiment.


 **OPMERKING:** Omdat de batterij wellicht niet helemaal opgeladen is, raadt Dell u aan om de netadapter van de computer aan te sluiten op een stopcontact als u de computer voor het eerst gebruikt. Voor de beste resultaten blijft u de netadapter beter gebruiken tot de batterij helemaal is opgeladen. Om de batterijstatus te controleren, klikt u op **Configuratiescherm** → **Energie-opties** en vervolgens op het tabblad **Energienmeter**.

 **OPMERKING:** De werkduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan bieden) wordt met de tijd minder. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

De werkduur van de batterij is afhankelijk van de werkomstandigheden. Om de werkduur aanzienlijk te verhogen, kunt u een optionele tweede batterij aanbrengen in het mediacompartiment.


De werkduur wordt aanzienlijk verminderd door onder andere:

- 1 Optische apparaten
- 1 Draadloze communicatietoestellen, pc-kaarten, ExpressCards, mediageheugenkaarten of USB-apparaten
- 1 Het gebruik van zeer heldere weergaveinstellingen, driedimensionale screensavers of andere programma's die veel energie verbruiken, zoals driedimensionale spelletjes
- 1 De computer laten draaien in de maximale prestatiemodus (zie [De energiebeheerinstellingen configureren](#)).

 **OPMERKING:** Het wordt aanbevolen dat u de computer op een stopcontact aansluit wanneer u naar een cd of DVD schrijft.

U kunt de batterijstatus in de gaten houden voordat u de batterij in de computer stopt (zie [De lading van de batterij controleren](#)). U kunt ook de opties van het energiebeheer zo instellen dat gewaarschuwd wordt als de batterij leeg raakt (zie [De energiebeheerinstellingen configureren](#)).

 **LET OP:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De lithium-ionbatterij is speciaal ontwikkeld voor uw Dell-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer in uw Dell-computer.

 **LET OP:** Gooi batterijen niet met het huisafval weg. Als de batterij geen energie meer bevat, moet u contact opnemen met de plaatselijke vuilophaal- of milieudienst voor advies over het verwijderen van een lithium-ionbatterij. Zie "Batterijen verwijderen" in de *productinformatiegids*.


 **LET OP:** Misbruik van de batterij kan de kans op brand of chemische brandwonden verhogen. Maak geen gaten in batterijen, gooi batterijen niet in het vuur, maak batterijen niet open en stel batterijen niet bloot aan een temperatuur hoger dan 65° C. Houd de batterij buiten bereik van kinderen. Ga uiterst voorzichtig met beschadigde of lekkende batterijen om. Beschadigde batterijen kunnen lekken en lichamelijke schade of schade aan uw apparatuur opleveren.

De lading van de batterij controleren

De Dell QuickSet-batterijmeter, het venster **Energienmeter** van Microsoft Windows, het pictogram , de ladingmeter en statusmeter van de batterij die waarschuwing dat de batterij bijna leeg is, geven informatie over de status van de batterij.

Dell™ QuickSet-batterijmeter

Als Dell QuickSet is geïnstalleerd, drukt u op <Fn><F3> om de QuickSet-batterijmeter weer te geven. De batterijmeter toont de status, de levensduur, het laadniveau en de laadtijd van de batterij van de computer.

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  op de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.

Microsoft® Windows® Energiemeter

De Windows Energiemeter geeft de resterende batterijlading weer. U kunt de energiemeter controleren door te dubbelklikken op het pictogram  op de taakbalk.

Als de computer op een stopcontact is aangesloten, verschijnt het pictogram .

Ladingmeter

Als u op de statusknop van de ladingmeter op de batterij klikt, kunt het volgende controleren:



- 1 De batterijlading (klik *kort* op de statusknop)
- 1 De batterijstatus (houd de statusknop *ingedrukt*)

De werkingsduur van de batterij wordt grotendeels bepaald door het aantal keren dat deze is opgeladen. Als de batterij al een paar honderd keer is opgeladen en ontladen, gaat iets van de laadcapaciteit — of het laadvermogen van de batterij verloren. Een batterij kan dus wel een status "geladen" geven, en toch een beperkte laadcapaciteit (vermogen) hebben.

Batterijlading controleren


Om de batterijlading te controleren, *moet* u de statusknop op de batterijladingmeter ingedrukt houden om de lampjes voor het ladingniveau op te doen lichten. Elk lampje vertegenwoordigt ongeveer 20 procent van de totale batterijlading. Als bijvoorbeeld tachtig procent van de lading resteert, zullen er vier lampjes branden. Als er geen lampjes branden, is de batterij leeg.

Batterijvermogen controleren

 **OPMERKING:** U kunt de batterijstatus op twee manieren raadplegen: met behulp van de ladingmeter op de batterij zoals hierboven beschreven, of met behulp van de batterijmeter in Dell QuickSet. Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  van de taakbalk, en klik vervolgens op **Help**.

Als u het batterijvermogen wilt meten met de laadmeter, moet u minstens 3 seconden de statusknop op de batterijladingmeter *ingedrukt houden*. Als er geen lampjes gaan branden, verkeert de batterij in goede toestand, en heeft deze nog meer dan 80 procent van zijn oorspronkelijke oplaadcapaciteit. Hoe meer lampjes branden, hoe lager het vermogen. Als er vijf lampjes branden, blijft er minder dan 60 procent van de laadcapaciteit van de batterij over en is het raadzaam om deze te vervangen. Raadpleeg [Specificaties](#) voor meer informatie over de batterijwerkduur.

Waarschuwing batterij bijna leeg


 **KENNISGEVING:** Om te voorkomen dat gegevens beschadigd raken of verloren gaan, moet u uw werk direct opslaan als u een waarschuwing ontvangt dat de batterij bijna leeg is. Sluit de computer vervolgens op een stopcontact aan. Als de batterij volledig zonder stroom komt te staan, wordt automatisch de slaapstand geactiveerd.

Een pop-upvenster zal u waarschuwen wanneer de batterij voor ongeveer 90 procent leeg is. U kunt de instellingen voor de batterijwaarschuwingen definiëren in het venster **Power Options Properties** (Energiebeheer-instellingen) van QuickSet. Raadpleeg [De energiebeheerinstellingen configureren](#) voor informatie over toegang tot QuickSet of het venster **Power Options Properties** (Energiebeheer-instellingen).

Batterijvermogen sparen

Voer de volgende handelingen uit om het batterijvermogen te sparen:


- 1 Sluit de computer aan op een stopcontact telkens als dat mogelijk is, omdat de levensduur van een batterij in grote mate afhangt van het aantal keer dat de batterij wordt gebruikt en opgeladen.
- 1 Zet de computer in de standby-modus of slaapstand als u de computer gedurende lange tijd onbenut laat (zie [Energiebeheermodi](#)).
- 1 Activeer de Energiebeheer-wizard om opties in te stellen die het stroomverbruik van de computer optimaliseren. U kunt deze opties zo instellen dat ze wijzigen wanneer u op de aan/uit-knop drukt, het scherm sluit of <Fn><Esc> indrukt.

 **OPMERKING:** Zie [Energiebeheermodi](#) voor meer informatie over Batterijvermogen sparen.

Energiebeheermodi

Standby-modus

De standby-modus bespaart energie door het beeldscherm en de vaste schijf uit te schakelen na een vooraf gedefinieerde periode van gebrek aan activiteit (een zogenaamde time-out). Als de computer de standby-modus verlaat, zal deze naar dezelfde werkstand terugkeren waarin hij verkeerde voordat de standby-modus werd geactiveerd.

 **KENNISGEVING:** Als de computer netstroom en batterijstroom verliest terwijl deze in de standby-modus verkeert, kan er gegevensverlies optreden.


Om de standby-modus te activeren, doet u het volgende:

- 1 Klik op **Start** → **Afsluiten** → **Stand by**.
- of
- 1 Afhankelijk van de energiebeheerinstellingen in het venster **Power Options Properties** (Energiebeheer-instellingen) of de QuickSet Power Management Wizard, gebruikt u een van de volgende twee methoden:
 - o Druk op de aan/uit-knop.
 - o Sluit het beeldscherm.
 - o Druk op <Fn><Esc>.

Om de standby-modus te verlaten drukt u op de aan/uit-knop of opent u het beeldscherm, afhankelijk van de energiebeheerinstellingen. U kunt de computer niet uit de standby-modus halen door een toets aan te slaan of de touchpad of track stick aan te raken.

Slaapstand


De slaapstand bespaart energie door systeemgegevens te kopiëren naar een daartoe gereserveerd gedeelte op de vaste schijf en vervolgens de computer volledig uit te zetten. Als de computer de slaapstand verlaat, zal deze terugkeren naar dezelfde werkstand waarin deze verkeerde voordat de slaapmodus werd geactiveerd.

 **KENNISGEVING:** Het is niet mogelijk om apparaten te verwijderen of uw computer los te koppelen van een dockingstation terwijl de computer zich in de slaapstand verkeert.

Zodra de batterijlading een kritiek laag niveau bereikt, gaat de computer automatisch in de slaapstand.

Om handmatig de slaapstand te activeren, doet u het volgende:


- 1 Klik op **Start** → **De computer afsluiten**, houd <Shift>, ingedrukt en klik vervolgens op **Slaapstand**.
- of
- 1 Afhankelijk van de instellingen in het venster **Power Options Properties** (Energiebeheer-instellingen) of de QuickSet Power Management Wizard kunt u een van de volgende methoden gebruiken om de slaapstand te activeren:
 - o Druk op de aan/uit-knop.
 - o Sluit het beeldscherm.
 - o Druk op <Fn><Esc>.

 **OPMERKING:** Het is mogelijk dat sommige pc-kaarten en ExpressCards niet meer naar behoren werken nadat de computer de slaapstand heeft verlaten. Verwijder de kaart en installeer deze opnieuw (zie [Een pc-kaart of ExpressCard installeren](#)) of start de computer simpelweg opnieuw op.


Druk op de aan/uit-knop om de slaapstand te verlaten. Het kan even duren voordat de computer uit de slaapstand komt. Het is niet mogelijk om de computer uit de slaapstand te halen met behulp van een toetsaanslag of door de touchpad of track stick aan te raken. Raadpleeg voor meer informatie over de slaapstand de documentatie die met het besturingssysteem werd geleverd.

De energiebeheerinstellingen configureren

U kunt gebruikmaken van de QuickSet Energiebeheer-wizard of energiebeheerinstellingen van Windows om de energiebeheerinstellingen voor uw computer te beheren.


- 1 Dubbelklik het pictogram  op de taakbalk om de QuickSet Energiebeheer-wizard te starten. Meer informatie over QuickSet is beschikbaar via de knop **Help** in de Energiebeheer-wizard.
- 1 U kunt het venster **Energiebeheer-instellingen** oproepen door te klikken op **Start** → **Configuratiescherm** → **Prestatie en onderhoud** → **Energie-opties**. Voor meer informatie over de verschillende velden in het venster Power Options Properties (Energiebeheer-instellingen) kunt u klikken op het vraagtekenpictogram op de titelbalk. Vervolgens kunt u klikken in het gebied waarover u informatie wilt.

De batterij opladen

 **OPMERKING:** Dankzij Dell™ ExpressCharge™, zal de netadapter als de computer is uitgeschakeld, een volledig lege batterij tot 80 procent opladen in ongeveer 1 uur, en tot 100 procent in ongeveer 2 uur. De oplaadtijd is langer als de computer aan staat. U kunt de batterij in de computer laten zolang u wil. De interne circuits van de batterij voorkomen dat de batterij wordt overladen.


Als u de computer aansluit op een stopcontact of een batterij aanbrengt terwijl de computer op een stopcontact is aangesloten, zal de computer de lading en temperatuur van de batterij controleren. Indien nodig zal de wisselstroomadapter de batterij opladen en de batterijlading op peil houden.


Als de batterij verhit is geraakt door gebruik in de computer of omdat de omgevingstemperatuur te hoog is, is het mogelijk dat de batterij niet oplaadt als u de computer op een stopcontact aansluit.

De batterij is te warm om te beginnen met opladen als het lampje  afwisselend groen en oranje knippert. Koppel de computer los van het stopcontact en laat de computer en batterij afkoelen tot kamertemperatuur. Sluit de computer vervolgens aan op een stopcontact om de batterij op te laden.

Raadpleeg voor meer informatie over het oplossen van batterijproblemen [Problemen met de stroomvoorziening](#).

De batterij vervangen

 **LET OP:** Voordat u deze procedures uitvoert, moet u de computer uitzetten, de stekker van de netadapter uit het stopcontact verwijderen, de stekker van de modem uit het modemcontact en de computer verwijderen en alle andere externe kabels uit de computer verwijderen.

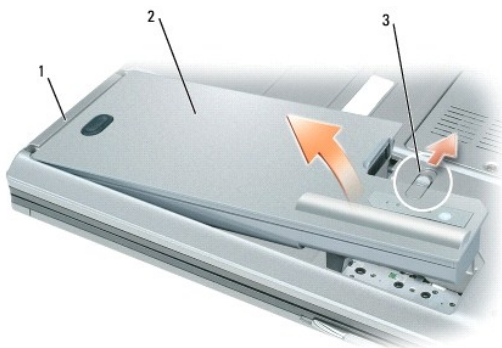
 **KENNISGEVING:** U moet alle externe kabels uit de computer verwijderen om eventuele schade te voorkomen.

 **LET OP:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een **compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De batterij is speciaal gemaakt voor een Dell™-computer.** Gebruik nooit batterijen van andere computers.

Raadpleeg voor informatie over het vervangen van de tweede batterij, die zich in het mediacompartiment bevindt [Multimedia gebruiken](#).

De batterij verwijderen:

1. Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
2. Zorg ervoor dat de computer uitstaat.
3. Verschuif het ontgrendelingschuijfe van de batterijhouder aan de onderzijde van de computer totdat het ontgrendelingsmechanisme een klik laat horen.
4. Maak gebruik van het batterijlipje om de batterij uit de computer te tillen.



1	batterijlipje	2	batterij	3	ontgrendelingschuijfe van batterijhouder
---	---------------	---	----------	---	--

Om de batterij te vervangen, plaatst u de batterij in het batterijcompartiment en drukt u deze naar beneden totdat deze vastklikt.

Een batterij opslaan

Verwijder de batterij als u de computer voor langere tijd opslaat. Een batterij verliest zijn lading als deze gedurende een lange periode niet wordt gebruikt. Na een lange opslagperiode moet u de batterij volledig opladen voordat u deze gebruikt (zie [De batterij opladen](#)).

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)


Kaarten gebruiken

Gebruikshandleiding

- [Kaarttypen](#)
 - [Dummy-kaarten](#)
 - [Kaarten die uitsteken](#)
 - [Een pc-kaart of ExpressCard installeren](#)
 - [Een kaart of dummy-kaart verwijderen](#)
-

Kaarttypen

Raadpleeg [Specificaties](#) voor informatie over ondersteunde kaarttypen.

 **OPMERKING:** Een pc-kaart is geen opstartbaar apparaat.

De sleuf voor pc-kaart is voorzien van één ingang die ondersteuning biedt voor een enkele kaart van het type 1 of 2. De sleuf voor pc-kaart biedt ondersteuning voor CardBus-technologie en pc-kaarten die uitsteken. Het "type" kaart verwijst naar de dikte ervan, niet naar de functionaliteit.

De sleuf voor de ExpressCard is voorzien van één ingang die ondersteuning biedt voor kaarten met een dikte van 54 mm. De kaartsleuf biedt tevens ondersteuning voor adapters voor kaarten met een dikte van 34 mm.

Dummy-kaarten

Uw computer werd geleverd met een plastic dummy-kaart in de kaartsleuf. Dummy-kaarten beschermen ongebruikte sleuven tegen stof en andere deeltjes vuil. Bewaar de dummy-kaart voor gebruik wanneer er zich geen pc-kaart in de sleuf bevindt. Dummy-kaarten voor andere computers passen mogelijk niet in uw computer.

Raadpleeg voor instructies met betrekking tot het verwijderen van een dummy-kaart [Een kaart of dummy-kaart verwijderen](#).

Kaarten die uitsteken


Een kaart die uitsteekt (bijvoorbeeld een draadloze netwerkadapter) is langer dan een standaard kaart en steekt uit de computer. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht wanneer u gebruikmaakt van een uitstekende pc-kaart of een ExpressCard:

- 1 Beveilig het blootgestelde uiteinde van geïnstalleerde kaarten. Als er tegen het uiteinde van de kaart wordt gedruwd kan er schade aan het moederbord optreden.
 - 1 Verwijder altijd een uitstekende kaart voordat u de computer in de draagtas stopt.
-

Een pc-kaart of ExpressCard installeren

Het is mogelijk om een pc-kaart of ExpressCard in de computer aan te brengen terwijl de computer aan staat. De computer zal de kaart automatisch detecteren.

Kaarten worden doorgaans gemarkeerd met een symbool, zoals een driehoek of pijl, om aan te geven welk uiteinde in de kaartsleuf moet worden aangebracht. De kaarten zijn op zodanige wijze ontworpen dat het niet mogelijk is om ze om een verkeerde manier in te voeren. Als het niet duidelijk is in welke richting de kaart moet worden ingevoerd, moet u de documentatie raadplegen die met de kaart werd meegeleverd.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Pc-kaart

1. Houd de kaart op zodanige wijze vast dat het oriëntatiesymbool naar de sleuf wijst en de bovenkant van de kaart naar boven is gericht. De vergrendeling moet mogelijk in de "in"-stand worden gezet voordat u de kaart invoert.
2. Schuif de kaart in de sleuf totdat de kaart volledig in de ingang is ingevoerd.

Als u teveel weerstand ondervindt, moet u de kaart niet forceren. Controleer of de kaart in de juiste richting wijst en probeer het opnieuw.



De computer herkent de meeste kaarten en zal automatisch het juiste stuurprogramma laden. Als het configuratieprogramma u aanspoort om de stuurprogramma's van de fabrikant te laden, moet u gebruikmaken van de diskette of cd die met de pc-kaart werd geleverd.

ExpressCard

1. Hou de kaart op zodanige wijze vast dat het oriëntatiesymbool naar de sleuf wijst en de bovenkant van de kaart naar boven is gericht. De vergrendeling moet mogelijk in de "in"-stand worden gezet voordat u de kaart invoert.
2. Schuif de kaart in de sleuf totdat de kaart volledig in de ingang is ingevoerd.

Als u teveel weerstand ondervindt, mag u de kaart niet forceren. Controleer of de kaart in de juiste richting wijst en probeer het opnieuw.




De computer herkent de meeste kaarten en zal automatisch het juiste stuurprogramma laden. Als het configuratieprogramma u vraagt om de stuurprogramma's van de fabrikant te laden, moet u de diskette of cd gebruiken die met de kaart werd meegeleverd.

Als u over een adapter beschikt zoals de hieronder getoonde adapter, kunt u ExpressCards van 34 mm in de sleuf voor pc-kaarten aanbrengen. Raadpleeg voor informatie over het gebruik van de sleuf voor de pc-kaart [Pc-kaart](#).



Een kaart of dummy-kaart verwijderen

⚠ LET OP: Voordat u de procedures volgt die in dit gedeelte zijn beschreven, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids*.

👉 KENNISGEVING: Klik op het pictogram  op de taakbalk om een kaart te selecteren en de werking ervan stop te zetten voordat u deze uit de computer verwijderd. Als u de werking van de kaart niet stopzet met behulp van het configuratiehulpprogramma kan er gegevensverlies optreden. Als de kaart van een kabel is voorzien, moet u deze kabel niet gebruiken om de kaart uit de computer te trekken.

Druk op de vergrendeling en verwijder de kaart of dummy-kaart. Bij sommige vergrendelingen moet u twee keer op de vergrendeling drukken: één keer om de vergrendeling open te klappen, en vervolgens om de kaart naar buiten te laten duwen.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)


De monitor gebruiken

Gebruikshandleiding

- [De helderheid bijstellen](#)
- [Van beeld wisselen](#)
- [De schermresolutie en vernieuwingsfrequentie instellen](#)
- [Dual Independent Display-modus](#)
- [Tussen het primaire en secundaire beeldscherm schakelen](#)
- [De omgevingslichtsensor gebruiken](#)

De helderheid bijstellen

Als een Dell™-computer op batterijstroom draait, kunt u stroom besparen door de helderheid in te stellen op het laagst mogelijk niveau waarbij het nog steeds prettig is om naar het beeldscherm te kijken door <Fn> ingedrukt te houden en op het toetsenbord op de pijl-omhoogtoets en pijl-omlaagtoets te drukken.

 **OPMERKING:** De toetsencombinaties voor de helderheid zijn alleen van toepassing op het beeldscherm van uw draagbare computer, niet op monitors of projectors die u op de draagbare computer of op het docking-apparaat aansluit. Als uw computer is aangesloten op een externe monitor en u het helderheidsniveau probeert te regelen, verschijnt mogelijk de Brightness Meter (Helderheidsmeter). Het helderheidsniveau voor het externe apparaat zal echter niet worden gewijzigd.

U kunt op een van de volgende toetsen drukken om de helderheid van het scherm bij te stellen:

1. Druk op <Fn> en de pijl-omhoogtoets om de helderheid alleen op het geïntegreerde beeldscherm te verhogen (niet op een externe monitor).
1. Druk op <Fn> en de pijl-omlaagtoets om de helderheid alleen op het geïntegreerde beeldscherm te verlagen (niet op een externe monitor).

Van beeld wisselen


Als u de computer opstart terwijl er een extern apparaat (zoals een externe monitor of projector) mee is verbonden dat is ingeschakeld, kan het beeld ofwel op het beeldscherm van de computer verschijnen, of op het externe apparaat.

Druk op <Fn><F8> om het beeld alleen op het beeldscherm weer te geven, alleen op het externe toestel weer te geven of op het beeldscherm en het externe apparaat tegelijk weer te geven.

De schermresolutie en vernieuwingsfrequentie instellen


Om een programma in een bepaalde resolutie weer te geven, moeten zowel de grafische kaart als de monitor ondersteuning voor het programma bieden en moeten de benodigde videostuurprogramma's worden geïnstalleerd.

Voordat u de standaard scherminstellingen wijzigt, moet u voor toekomstige referentie de standaardinstellingen noteren.


 **OPMERKING:** Maak alleen gebruik van de door Dell geïnstalleerde videostuurprogramma's, die zijn ontworpen voor de beste prestatie van uw door Dell geïnstalleerde besturingssysteem.

Als u een resolutie of kleurpalet selecteert die hoger is dan door de monitor wordt ondersteund, zullen de instellingen automatisch worden bijgesteld naar de waarden die het meest in de buurt komen.

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Beeldscherm**→ **Instellingen**.
2. Probeer verschillende instellingen voor de **Kleurkwaliteit** en **Beeldschermresolutie**.

 **OPMERKING:** Naarmate de resolutie wordt verhoogd, worden de pictogrammen en tekst op het scherm kleiner weergegeven.

Als de grafische resolutie hoger is dan de monitor aankan, zal de computer de pan-modus ingaan. In pan-modus is het niet mogelijk om het volledige scherm in één keer weer te geven. De taakbalk die normaliter onderin het scherm wordt weergegeven, kan in de pan-modus bijvoorbeeld niet langer zichtbaar zijn. Om de rest van het scherm te zien kunt u de touchpad gebruiken om het scherm naar boven, onderen, links of rechts te bewegen.

 **KENNISGEVING:** U kunt een externe monitor beschadigen door gebruik te maken van een niet-ondersteunde vernieuwingsfrequentie. Raadpleeg alvorens het bijstellen van de vernieuwingsfrequentie voor een externe monitor de aanwijzingen in de gebruikshandleiding voor de monitor.

Dual Independent Display-modus

U kunt een externe monitor of projector op de computer aansluiten en deze gebruiken als uitbreiding op het beeldscherm. Dit staat bekend als de "dual independent display"-modus of "uitgebreide bureaublad"-modus. Deze modus stelt u in staat om beide schermen onafhankelijk van elkaar te gebruiken en objecten van het ene scherm naar het andere te slepen, zodat u de hoeveelheid zichtbare werkruimte effectief verdubbelt.

1. Sluit de externe monitor, televisie of projector op de computer aan.
2. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Beeldscherm**→ **Instellingen**.

 **OPMERKING:** Als u een resolutie of kleurpalet selecteert die hoger is dan door de monitor wordt ondersteund, zullen de instellingen automatisch worden bijgesteld naar de waarden die het meest in de buurt komen. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die met uw besturingssysteem werd meegeleverd.

3. Klik op het monitor 2-pictogram→ **Breid mijn Windows-bureaublad uit naar deze monitor**→ **Toepassen**.
4. Stel de **schermresolutie** in op de juiste waarde voor beide beeldschermen en klik op **Toepassen**.
5. Als u wordt gevraagd om de computer te herstarten, klikt u op **De nieuwe kleurinstelling toepassen zonder de computer opnieuw te starten**→ **OK**.
6. Klik desgevraagd op **OK** om het bureaublad te vergroten/verkleinen.
7. Klik desgevraagd op **Ja** om de instellingen te bewaren.
8. Klik op **OK** om het venster **Beeldschermeigenschappen** te sluiten.

Om de dual independent display-modus te deactiveren, gaat u als volgt te werk:

1. Klik op **Instellingen** in het venster **Beeldschermeigenschappen**.
2. Klik op het monitor 2-pictogram, verwijder het vinkje voor de optie **Breid mijn Windows-bureaublad uit naar deze monitor** en klik op **Toepassen**.

Druk indien nodig op <Fn><F8> om ervoor te zorgen dat het beeld weer op het computerbeeldscherm wordt weergegeven.

Tussen het primaire en secundaire beeldscherm schakelen

Om te schakelen tussen het primaire en secundaire beeldscherm (om bijvoorbeeld uw externe monitor na het koppelen als uw primaire beeldscherm te gebruiken), gaat u als volgt te werk:


1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Beeldscherm**→ **Instellingen**→ **Geavanceerd**→ **Beeldschermen**.

Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij uw grafische kaart werd geleverd.

De omgevingslichtsensor gebruiken

De omgevingslichtsensor bevindt zich aan de onderzijde van het monitorpaneel. De omgevingslichtsensor detecteert beschikbaar omgevingslicht en verhoogt of verlaagt automatisch de achtergrondverlichting van het beeldscherm ter compensatie voor omgevingen met respectievelijk weinig of veel licht.


U kunt de omgevingslichtsensor activeren of deactiveren door tegelijk <Fn> en de pijl-naar-linkstoets in te drukken.

 **OPMERKING:** U mag de omgevingslichtsensor niet bedekken met stickers of andere vormen van kleefetiketten. Als de sensor wordt bedekt, zal deze de helderheid van het beeldscherm automatisch op het laagst mogelijke niveau instellen.




1	omgevingslichtsensor
---	----------------------

De omgevingslichtsensor is standaard gedeactiveerd. Als u de sensor activeert en vervolgens gebruikmaakt van de toetsencombinaties voor de helderheid van het beeldscherm, zal de sensor worden gedeactiveerd en zal de helderheid van het beeldscherm overeenkomstig worden verhoogd of verlaagd.

Dell™ QuickSet stelt u in staat om de sensor te activeren of deactiveren. U kunt ook de maximale en minimale helderheidsinstellingen aangeven die worden geactiveerd wanneer u de sensor inschakelt. Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  op de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.

 **OPMERKING:** Als u de computer opnieuw opstart zal de omgevingslichtsensor worden geactiveerd of gedeactiveerd, afhankelijk van de instellingen die van kracht waren op het moment dat u de computer uitzette.

 **OPMERKING:** De omgevingslichtsensor stelt alleen de achtergrondverlichting voor het beeldscherm van uw draagbare computer bij. Het kan niet de helderheid regelen van externe monitors of projectors.


[Terug naar inhoudspagina](#)




[Terug naar inhoudspagina](#)



Informatie zoeken

Gebruikshandleiding

 **OPMERKING:** Sommige kenmerken of media zijn optioneel en zijn misschien niet meegeleverd met deze computer. Sommige kenmerken of media zijn niet beschikbaar in bepaalde landen.

 **OPMERKING:** Mogelijk werd er bij uw computer bijkomende informatie geleverd.

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
<ul style="list-style-type: none">1 Een diagnoseprogramma voor de computer1 Stuurprogramma's voor de computer1 Documentatie voor de computer1 Notebook System Software (NSS)	<p>De cd Drivers and Utilities (stuur- en hulpprogramma); ook wel de ResourceCD (bron-cd) genoemd</p> <p>OPMERKING: De cd <i>Drivers and Utilities</i> (stuur- en hulpprogramma) kan optioneel zijn en niet meegeleverd zijn met deze computer.</p> <p>De documentatie en stuurprogramma's zijn reeds op de computer geïnstalleerd. U kunt de cd gebruiken om stuurprogramma's opnieuw te installeren (raadpleeg Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren) of Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit te voeren (zie Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)).</p>  <p>Mogelijk bevat de cd leesmij-bestanden met de laatst beschikbare informatie over technische wijzigingen aan de computer of gevanceerd technisch naslagmateriaal voor technici en gevorderde gebruikers.</p> <p>OPMERKING: Updates van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 De computer instellen1 Basisinformatie voor het oplossen van problemen1 Het uitvoeren van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)1 Een printer instellen1 Aanvullende informatie over het instellen van de computer1 Problemen vaststellen en oplossen1 Onderdelen verwijderen en installeren1 Specificaties1 Contact opnemen met Dell	<p>Naslaggids</p> <p>OPMERKING: Dit document kan optioneel zijn en is mogelijk niet met de computer meegeleverd.</p>  <p>OPMERKING: Dit document is beschikbaar als PDF-bestand op support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Garantieinformatie1 Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten)1 Veiligheidsinstructies1 Informatie over regelgeving1 Ergonomische informatie1 Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	<p>DELL™ Productinformatiegids</p> 

<ul style="list-style-type: none"> 1 Servicelabel en code voor express-service 1 Microsoft Windows-licentielabel 	<p>Servicelabel en Microsoft® Windows®-licentie</p> <p>Deze labels bevinden zich aan de onderzijde van de computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Maak gebruik van het servicelabel om uw computer te identificeren als u gebruik maakt van support.dell.com of contact opneemt met de technische ondersteuning. Wij raden u aan om een kopie van het servicelabel op een veilige plaats te bewaren voor het geval dat u uw computer verliest of de computer wordt gestolen.  <ul style="list-style-type: none"> 1 Voer de code voor express-service in zodat uw telefonisch verzoek naar de juiste medewerker van de technische ondersteuning wordt doorgeleid.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Oplossingen — Probleemwijzer, tips en advies van monteurs en online-cursussen, FAQ's 1 Community — Online discussies met andere gebruikers van Dell-producten 1 Upgrades — Upgrade-informatie voor onderdelen als het geheugen, de vaste schijf en het besturingssysteem. 1 Klantenondersteuning — Contactgegevens, de status van herstellingsverzoeken en bestellingen, informatie over garanties en herstellingen 1 Service en ondersteuning — De status van herstellingsverzoeken, support-historiek, het servicecontract, online discussies met medewerkers van de technische ondersteuning 1 Referentiemateriaal — Computerdocumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en white papers 1 Downloads — Geautoriseerde stuurprogramma's, patches en software-updates 1 Notebook System Software (NSS) — Als u het besturingssysteem opnieuw installeert, moet u ook NSS opnieuw installeren. NSS biedt essentiële updates voor uw besturingssysteem en ondersteuning voor Dell™ 3,5-inch USB-diskettestations, Intel® Pentium® M-processors, optische schijven en USB-apparaten. NSS is nodig om uw Dell-computer correct te laten werken. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn. 	<p>Dell Support Website — support.dell.com</p> <p>OPMERKING: Selecteer uw regio om de juiste support-website weer te geven.</p> <p>OPMERKING: Klanten uit het bedrijfsleven, de overheid en het onderwijs kunnen ook gebruikmaken van de aangepaste Dell Premier Support-website op premier.support.dell.com.</p> <p>U kunt Notebook System Software als volgt downloaden:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Ga naar support.dell.com, selecteer uw regio of zakelijke activiteit, en geef het servicelabel op. 2. Selecteer Drivers & Downloads (Stuurprogramma's en downloads) en klik op Go (Ga). 3. Klik op het besturingssysteem van uw computer en zoek op het trefwoord <i>Notebook System Software</i>. <p>OPMERKING: De gebruikersinterface van support.dell.com kan er anders uitzien, afhankelijk van de keuzes die u hebt gemaakt.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Met Windows XP werken 1 Met programma's en bestanden werken 1 Het bureaublad personaliseren 	<p>Windows Help en Support Center</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Klik op Start → Help en ondersteuning. 2. Geef met een of meer woorden een beschrijving van het probleem en klik vervolgens op het pijlpictogram. 3. Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft. 4. Volg de instructies op het scherm.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Informatie over netwerkactiviteit, de wizard Energiebeheer, sneltoetsen en andere elementen die door de Dell Quickset worden gestuurd 	<p>Dell QuickSet Help</p> <p>Om het helpbestand van <i>Dell QuickSet</i> te activeren, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  op de Microsoft® Windows®-taakbalk.</p> <p>Raadpleeg voor meer informatie over Dell QuickSet Dell™ QuickSet.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Het besturingssysteem opnieuw installeren 	<p>Operating System CD (Besturingssysteem-cd)</p> <p>OPMERKING: De <i>Operating System</i> CD (Besturingssysteem-cd) kan optioneel zijn en niet meegeleverd zijn met deze computer.</p> <p>Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. Maak voor het opnieuw installeren van uw besturingssysteem gebruik van de optionele <i>Operating System</i> (Besturingssysteem)-cd (zie Het besturingssysteem herstellen).</p> <p>Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, gebruikt u de cd <i>Drivers and Utilities</i> (stuur- en hulpprogramma), ook wel (<i>bron-cd</i>) genoemd om de stuurprogramma's voor de met de computer meegeleverde apparaten opnieuw te installeren.</p>



OPMERKING: De kleur van de cd is afhankelijk van het besturingssysteem dat u hebt besteld.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Woordenlijst

Gebruikshandleiding

De termen die in deze woordenlijst worden vermeld, zijn alleen voor informatieve doeleinden bestemd en hebben al dan niet betrekking tot functies die met uw specifieke computer verband houden.

A

AC — alternating current (wisselstroom) — Het type elektriciteit dat uw computer van stroom voorziet wanneer u de netadapter aansluit op een stopcontact.

ACPI — Advanced Configuration and Power Interface — Een energiebeheerspecificatie die Microsoft® Windows®-besturingssystemen in staat stelt om een computer in standby-modus of een slaapstand te zetten om de hoeveelheid stroom te besparen die is toegewezen aan elk apparaat dat op de computer is aangesloten.

ADSL — Asymmetrical Digital Subscriber Line — Een technologie die een constante verbinding met hoge snelheid biedt via een analoge telefoonlijn.

AGP — Accelerated Graphics Port — Een speciaal daartoe aangewezen grafische poort die ervoor zorgt dat systeemgeheugen kan worden gebruikt voor grafisch gerelateerde taken. AGP kan een vloeiend grafisch beeld in ware kleuren bieden vanwege de snellere interface tussen de videobedrading en het computergeheugen.

alleen-lezen — Gegevens en/of bestanden die u kunt weergeven, maar niet bewerken of verwijderen. Een bestand kan het kenmerk alleen-lezen hebben als:

- 1 Het bestand is opgeslagen op een fysiek schrijfveiligde diskette, cd of dvd.
- 1 Het bestand zich bevindt in een map in een netwerk en de systeembeheerder alleen aan speciale personen rechten op het bestand heeft toegewezen.

ALS — Ambient Light Sensor oftewel omgevingslichtsensor.

antivirus-software — Een programma dat ten doel heeft om computervirussen te detecteren, in quarantaine te zetten en/of van de computer te verwijderen.

apparaat — Hardware zoals een diskettestation, printer of toetsenbord die wordt geïnstalleerd of aangesloten op de computer.

apparaatstuurprogramma — Zie *stuurprogramma*.

APR — Advanced Port Replicator — Een docking-apparaat dat u in staat stelt om op een eenvoudige wijze gebruik te maken van een externe monitor, een toetsenbord, een muis en andere apparaten in combinatie met uw draagbare computer.

ASF — Alert Standards Format — Een standaard voor het definiëren van een mechanisme voor de rapportage van hardware- en softwarewaarschuwingen aan een beheerconsole. ASF is ontwikkeld om besturingssysteem- en platformafhankelijk te zijn.

B

back-up — Een kopie van een programma of gegevensbestand op een diskette, cd, dvd of een vaste schijf. Als voorzorgsmaatregelen moet u regelmatig een back-up maken van de gegevensbestanden op de vaste schijf.

batterij — Een heroplaadbare interne stroombron die wordt gebruikt om draagbare computers te bedienen die niet zijn aangesloten op een netadapter en een stopcontact.

batterijlevensduur — De periode, uitgedrukt in jaren, gedurende welke een batterij van een draagbare computer leeg kan raken en weer worden opgeladen.

batterijwerkduur — De periode in minuten of uren gedurende welke een batterij van een draagbare computer een lading bevat terwijl deze de computer van stroom voorziet.

BIOS — Basic Input/Output System — Een programma of hulpprogramma dat dient als een interface tussen de computerhardware en het besturingssysteem. U mag de BIOS-instellingen alleen wijzigen als u op de hoogte bent van het effect van deze instellingen op uw computer. Ook wel aangeduid met de term *systeem-setup-programma*.

bit — De kleinste gegevenseenheid die door de computer kan worden geïnterpreteerd.

Bluetooth®-technologie — Een draadloze technologiestandaard voor korte-afstands (9 m) netwerkapparaten die het mogelijk maakt dat Bluetooth-apparaten elkaar kunnen herkennen.

bps — Bits Per Second — De standaardeenheid voor het meten van de snelheid van gegevensoverdracht.

BTU — British Thermal Unit — Een meeteenheid voor warmteuitstoot.

bus — Een communicatiepad tussen de onderdelen binnen een computer.

bussnelheid — De snelheid, uitgedrukt in MHz, die aangeeft met welke snelheid een bus gegevens kan overdragen.

byte — De basiseenheid die door uw computer wordt gehanteerd. Een byte komt meestal overeen met 8 bits.

C

C — Celsius — Een temperatuurmetingsschaal waarbij 0° overeenkomt met het vriespunt en 100° overeenkomt met het kookpunt van water.

cache — Een speciaal opslagmechanisme met hoge snelheid dat een speciaal gereserveerd onderdeel van het hoofdgeheugen kan zijn of een onafhankelijk opslagapparaat met hoge snelheid. Het cachegeheugen verbetert de efficiëntie van veel processorbewerkingen.

L1-cache — Primair cachegeheugen dat binnen de processor is opgeslagen.

L2-cache — Secundair cachegeheugen dat zich buiten de processor kan bevinden of in de processorarchitectuur liggen besloten.

carnet — Een internationaal douanedocument dat de tijdelijke import naar andere landen vereenvoudigt. Ook wel bekend als een *warenpaspoort*.

Cd — **compact disc** — Een optisch type opslagmedia die doorgaans wordt gebruikt voor audio en software.

Cd-r — **Cd Recordable** — Een beschrijfbaar versie van een cd. Gegevens kunnen slechts één maal op een cd-r-schijf worden opgeslagen. Eenmaal opgenomen kunnen de gegevens niet meer worden gewist of overschreven.

Cd-rw — **Cd Rewritable** — Een herschrijfbaar versie van een cd. Gegevens kunnen naar een cd-rw-schijf worden weggeschreven en vervolgens worden gewist of overschreven.

Cd-rw-/dvd-station — Een station, soms aangeduid als combostation, dat in staat is om cd's en dvd's te lezen en gegevens naar cd-rw-schijven (herschrijfbaar cd's) en cd-r-schijven (beschrijfbaar cd's) te schrijven. U kunt verschillende malen gegevens naar cd-rw-schijven schrijven, maar u kunt slechts één keer gegevens naar een cd-r-schijf schrijven.

Cd-rw-station — Een station dat in staat is om cd's te lezen en gegevens naar cd-rw-schijven (herschrijfbaar cd's) en cd-r-schijven (beschrijfbaar cd's) te schrijven. U kunt verschillende malen gegevens naar cd-rw-schijven schrijven, maar u kunt slechts één keer gegevens naar een cd-r-schijf schrijven.

Cd-speler — De software die wordt gebruikt om cd's met muziek af te spelen. De cd-speler toont een venster met knoppen die u kunt gebruiken om een cd af te spelen.

Cd-station — Een station dat gebruikmaakt van optische technologie om gegevens van cd's te lezen.

COA — **Certificate of Authenticity** — De alfanumerieke Windows-code die op een sticker op uw computer wordt vermeld. Ook wel *productsleutel* of *product-ID* genoemd.

Code voor express-service — Een numerieke code die zich op een sticker op uw Dell™ computer bevindt. Gebruik de code voor express-service als u contact met Dell opneemt voor ondersteuning. De expresse-service is in sommige landen mogelijk niet verkrijgbaar.

Configuratiescherm — Een Windows-hulpprogramma dat u in staat stelt om de instellingen van het besturingssysteem en de hardware te wijzigen, zoals bijvoorbeeld de beeldscherminstellingen.

controller — Een chip die de gegevensoverdracht tussen de processor en het geheugen of tussen de processor en apparaten regelt.

CRIMM — **Continuity Rambus In-line Memory Module** — Een speciale module die niet is uitgerust met geheugenchips en wordt gebruikt voor het opvullen van ongebruikte RIMM-sleuven.

cursor — Een markeringspunt op het beeldscherm dat aangeeft waar de volgende handeling van het toetsenbord, het touch pad of de muis zal plaatsvinden. Vaak heeft de cursor de vorm van een knipperende regel, een liggend streepje of een kleine pijl.

D

DDR SDRAM — **Double-Data-Rate SDRAM** — Een type SDRAM dat de gegevenssaldocyclus verdubbelt, waardoor de systeemprestatie wordt verbeterd.

DDR2 SDRAM — **Double-Data-Rate 2 SDRAM** — Een type DDR SDRAM dat gebruikmaakt van een 4-bits prefetch en andere architectuurwijzigingen om de geheugensnelheid te verhogen tot een niveau boven de 400 MHz.

DIN-ingang — Een ronde, ingang met zes pinnen die voldoet aan de DIN (Deutsche Industrie-Norm)-standaarden. Dergelijke ingangen worden normaliter gebruikt om de stekkers van PS/2-toetsenborden of -muizen op aan te sluiten.

disk striping — Een techniek die wordt gebruikt om gegevens over meerdere schijven te verdelen. Disk striping kan processen versnellen waarbij gegevens vanuit een opslaggebied op de schijf worden opgehaald. Computers die gebruikmaken van disk striping stellen de gebruiker gewoonlijk in staat om de grootte van de gegevensseenheden of de stripe-breedte aan te geven.

DMA — **Direct Memory Access** — Een kanaal dat bepaalde typen gegevensoverdracht tussen het RAM-geheugen en een apparaat in staat stelt om de processor te omzeilen.

DMTF — **Distributed Management Task Force** — Een consortium van hardware- en softwarebedrijven die beheerstandaarden ontwikkelen voor gedistribueerde desktop-, netwerk-, internet- en zakelijke omgevingen.

docking-apparaat — Zie *APR*.

domein — Een groep van computers, programma's en apparaten op een netwerk die als één geheel worden beheerd, met gemeenschappelijke regels en procedures voor gebruik door een specifieke groep gebruikers. Een gebruiker meldt zich op het domein aan om toegang tot de bronnen op dat domein te verkrijgen.

DRAM — **Dynamic Random Access Memory** — Geheugen dat informatie opslaat in chips die condensators bevatten.

dual display mode — Een beeldscherminstelling die u in staat stelt om een tweede monitor te gebruiken als uitbreiding op uw beeldscherm. Ook wel aangeduid als *extended display mode*.

DVD — **Digital Versatile Disc** — Een schijf met een hoge opslagcapaciteit die vaak wordt gebruikt om films op te slaan. Dvd-stations zijn in staat om de meeste cd-schijven te lezen.

Dvd-r — **DVD Recordable** — Een beschrijfbaar versie van een dvd. Gegevens kunnen slechts één maal naar een dvd-r worden geschreven. Eenmaal opgenomen kunnen de gegevens niet meer worden gewist of overschreven.

Dvd+rw — **DVD Rewritable** — Een herschrijfbaar versie van een dvd. Gegevens kunnen naar een dvd+rw-schijf worden geschreven en vervolgens worden

gewist of overschreven. (Dvd+rw-technologie verschilt van dvd-rw-technologie.)

Dvd+rw-station — station dat in staat is om dvd's en de meeste cd-schijven te lezen en naar dvd+rw(rewritable dvd)-schijven te schrijven.

Dvd-speler — De software die wordt gebruikt om dvd-films te bekijken. De dvd-speler toont een venster met knoppen die u kunt gebruiken om een film af te spelen.

Dvd-station — Een station dat gebruikmaakt van optische technologie om gegevens van dvd's en cd's te lezen.

DVI — Digital Video Interface — Een standaard voor digitale overdracht tussen een computer en een digitaal beeldscherm.

E

ECC — Error Checking and Correction — Een type geheugen dat is uitgerust met speciale schakelingen voor het testen van de nauwkeurigheid van gegevens terwijl deze zich in en uit het geheugen bewegen.

ECP — Extended Capabilities Port — Een parallelle ingang die verbeterde bidirectionele gegevensoverdracht biedt. Op een manier die vergelijkbaar is met EPP, maakt ECP gebruik van directe geheugentoeegang om gegevens te overdragen, en verbetert daardoor vaak de prestatie.

EIDE — Enhanced Integrated Device Electronics — Een verbeterde versie van de IDE-interface voor vaste schijven en cd-stations.

EMI — Electro Magnetic Interference — Elektrische storing veroorzaakt als gevolg van elektromagnetische straling.

ENERGY STAR® — Environmental Protection Agency-richtlijnen op basis waarvan het algehele stroomverbruik wordt gereduceerd.

EPP — Enhanced Parallel Port — Een parallelle ingang die bidirectionele gegevensoverdracht biedt.

ESD — Electrostatic Discharge — Een snelle ontlading van statische elektriciteit. ESD kan chips beschadigen die in computer- en communicatieapparatuur wordt gebruikt.

ExpressCard — Een verwijderbare I/O-kaart die voldoet aan de PCMCIA-standaard. Modems en netwerkkaarten zijn vaak gebruikte typen ExpressCards. ExpressCards ondersteunen zowel de PCI Express- als USB 2.0-standaard.

extended display-modus — Een beeldscherminstelling die u in staat stelt om een tweede monitor te gebruiken als uitbreiding op het bestaande beeldscherm. Ook wel *dual display-modus* genoemd.

extended PC Card — Een pc-kaart die eenmaal aangebracht in de pc-kaartsleuf, uit sleuf uitsteekt.

F

Fahrenheit — Een temperatuurmetingsschaal waarbij 32° overeenkomt met het vriespunt en 212° met het kookpunt van water.

FCC — Federal Communications Commission — Een Amerikaanse overheidsinstelling die verantwoordelijk is voor het afdwingen van communicatierichtlijnen die aangeven hoeveel straling computers en andere elektronische apparatuur mogen uitzenden.

floppy — Een elektromagnetisch type opslagmedium. Ook wel floppy disk genoemd.

floppy-station — Een disktestation dat floppy disks kan lezen en eraan kan schrijven.

formatteren — Het proces dat een schijf of diskette gereed maakt voor de opslag van bestanden. Als een schijf of diskette wordt geformatteerd, zullen alle gegevens die daarop zijn opgeslagen, verloren gaan.

FSB — Front Side Bus — Het gegevenspad en de fysieke interface tussen de processor en het RAM-geheugen.

FTP — File Transfer Protocol — Een standaard internetprotocol dat wordt gebruikt om bestanden uit te wisselen tussen computers die met internet zijn verbonden.

G

G — gravity (zwaartekracht) — Een eenheid van gewicht en kracht.

GB — gigabyte — Een meeteenheid voor gegevensopslag die overeenkomt met 1.024 MB (1.073.741.824 bytes). Indien gebruikt als verwijzing naar opslagcapaciteit op de vaste schijf wordt de term vaak afgerond op 1.000.000.000 bytes.

geheugen — Een gebied binnen de computer dat wordt gebruikt voor tijdelijke gegevensopslag. Omdat de gegevens in het geheugen niet permanent van aard zijn, wordt u aanbevolen om tijdens het werken met bestanden de bestanden vaak op te slaan en altijd uw bestanden op te slaan voordat u de computer uitzet. De computer kan verschillende typen geheugen bevatten, zoals RAM-geheugen, ROM-geheugen en videogeheugen. Het wordt geheugen wordt vaak gebruikt als synoniem voor RAM-geheugen.

geheugenadres — Een specifieke locatie waarbinnen tijdelijk informatie in het RAM-geheugen wordt opgeslagen.

geheugenmodule — Een kleine printplaat die geheugenchips bevat en wordt aangesloten op het moederbord.

geheugentoewijzing — Het proces waarbij de computer tijdens het opstarten geheugencapaciteit toewijst aan fysieke locaties. Apparaten en software kunnen vervolgens informatie identificeren waarnaar de processor toegang heeft.

geïntegreerd — Deze term verwijst vaak naar onderdelen die zich fysiek op het moederbord van een computer bevinden. Ook wel aangeduid als *ingebouwd*.

GHz — gigahertz — Een meeteenheid voor frequenties die overeenkomt met duizend miljoen Hz, oftewel duizend MHz. De snelheden voor computerprocessors, -bussen en -interfaces worden vaak uitgedrukt in GHz.

grafisch geheugen — Geheugen dat bestaat uit geheugenchips die aan grafische functies zijn toegewezen. Het grafisch geheugen is doorgaans sneller dan het systeemgeheugen. De hoeveelheid geïnstalleerde grafische geheugen is met name van invloed op het aantal kleuren dat een programma kan weergeven.

grafische controller — De elektronica op een grafische kaart of op het moederbord (in computers met een geïntegreerde grafische controller) die —in combinatie met de monitor— grafische mogelijkheden biedt voor uw computer.

grafische modus — Een grafische modus die kan worden gedefinieerd als x horizontale pixels bij y verticale pixels bij z kleuren. Grafische modi zijn in staat om een onbeperkt scala aan vormen en lettertypen weer te geven.

grafische resolutie — Zie *resolutie*.

GUI — Graphical User Interface — Software die interactie met de gebruiker mogelijk door middel van menu's, vensters en pictogrammen. De meeste programma's die op Windows draaien zijn GUI's.

H

helpbestand — Een bestand dat beschrijvingen van, of instructies voor een product bevat. Sommige helpbestanden zijn geassocieerd met een bepaald programma, zoals *Help* in Microsoft Word. Andere helpbestanden fungeren als op zichzelf staande naslagbronnen. Helpbestanden hebben vaak de bestandsextensie *.hlp* of *.chm*.

HTML — HyperText Markup Language — Een reeks van codes die worden ingevoerd in een internetpagina voor weergave in een browser.

HTTP — HyperText Transfer Protocol — Een protocol voor het uitwisselen van bestanden tussen computers die met internet zijn verbonden.

Hz — hertz — Een eenheid om frequenties te meten en overeenkomt met 1 cyclus per seconde. Computers en elektronische apparatuur worden vaak gemeten in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) of terahertz (THz).

I

IC — integrated circuit — Een halfgeleidende wafer of chip waarop duizenden of miljoenen uiterst kleine elektronische onderdelen worden geproduceerd voor gebruik in computer-, audio- en videoapparatuur.

IDE — Integrated Device Electronics — Een interface voor massaopslagapparaten waarbij de controller is geïntegreerd in de vaste schijf of het cd-station.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers — Een hoogwaardige seriële bus die wordt gebruikt om met IEEE 1394-compatibele apparaten zoals digitale camera's en dvd-spelers op de computer aan te sluiten.

infraroodsensor — Een poort die u in staat stelt om gegevens over te dragen tussen de computer en met infrarood compatibele apparaten zonder het gebruik van een kabelverbinding.

I/O — input/output — Een bewerking of apparaat dat gegevens invoert en ophaalt op/van uw computer. Toetsenborden en printers zijn I/O-apparaten.

I/O-adres — Een adres in het RAM-geheugen dat betrekking heeft op een specifiek apparaat (zoals een seriële ingang, parallelle ingang of uitbreidingsleuf) en de processor in staat stelt om met dat apparaat te communiceren.

IrDA — Infrared Data Association — De organisatie die internationale standaarden ontwerpt voor communicatie op basis van infraroodtechnologie.

IRQ — Interrupt request — Een elektronisch pad die aan een specifiek apparaat wordt toegewezen zodat het apparaat met de processor kan communiceren. Aan elke apparaatverbinding moet een IRQ worden toegewezen. Hoewel twee apparaten van dezelfde IRQ-toewijzing gebruik kunnen maken, is het niet mogelijk om beide apparaten tegelijk te gebruiken.

ISP — Internet Service Provider — Een bedrijf dat u toegang biedt tot haar hostservers om direct een internetverbinding te maken, e-mail te verzenden en ontvangen en websites te bezoeken. ISP's bieden normaliter tegen een bepaald tarief software, een gebruikersnaam en inbelnummers aan.

K

KB — kilobyte — Een gegevens eenheid die overeenkomt met 1.024 bytes maar vaak wordt aangeduid als 1000 bytes.

Kb — kilobit — Een gegevens eenheid die overeenkomt met 1024 bits. Een meeteenheid voor de capaciteit van geheugencircuits.

kennisgevingsgebied — Het gedeelte van de Windows-taakbalk dat pictogrammen bevat die snelle toegang bieden tot programma's en computerfuncties, zoals de klok, volumeregeling en printstatus. Ook wel aangeduid als *systeembalk*.

kHz — kilohertz — Een frequentie meeteenheid die overeenkomt met 1.000 Hz.

kloksnelheid — De snelheid, uitgedrukt in MHz, die aangeeft met welke snelheid computeronderdelen die op de systeembus zijn aangesloten kunnen werken.

koelplaat — Een metalen plaat op sommige processors die helpt om hitte weg te voeren.

L

LAN — Local Area Network — Een computernetwerk dat een klein gebied beslaat. Een LAN is normaliter beperkt tot een gebouw of een aantal gebouwen die

zich dicht bij elkaar bevinden. Een LAN kan ongeacht de afstand met een ander LAN worden verbonden met behulp van telefoonlijnen en radiogolven. Op deze manier ontstaat een Wide Area Network (WAN).

LCD — Liquid Crystal Display — De technologie die wordt gebruikt in beeldschermen voor draagbare computers en flatscreens.

LED — Light Emitting Diode — Een elektronisch onderdeel dat licht uitstoot om de status van de computer aan te geven.

leesmij-bestand — Een tekstbestand dat bij een softwarepakket of een hardwareproduct wordt geleverd. Leesmij-bestanden bieden doorgaans installatieinformatie en beschrijvingen van nieuwe productverbeteringen of correcties die nog niet zijn gedocumenteerd.

lokale bus — Een gegevensbus die een snelle doorvoer biedt van apparaten naar de processor.

LPT — Line Print Terminal — De aanduiding voor een parallelle ingang van een printer of een ander parallel apparaat.

M

map — Een term die wordt gebruikt om ruimte op een schijf of station aan te duiden waar bestanden worden gegroepeerd en gerangschikt. Bestanden in een map kunnen op verschillende manieren worden weergegeven en geordend, zoals alfabetisch, op datum en op grootte.

MB — megabyte — Een meeteenheid voor gegevensopslag die overeenkomt met 1.048.576 bytes. 1 MB komt overeen met 1.024 KB. Wanneer de term wordt gebruikt om naar opslagcapaciteit op de vaste schijf te verwijzen, wordt 1 MB vaak afgerond op 1.000.000 bytes.

MB/sec — megabytes per second — Een miljoen bytes per seconde. Deze meeteenheid wordt vaak gebruikt om de gegevensoverdracht uit te drukken.

Mb — megabit — Een meeteenheid voor de geheugenchipcapaciteit die overeenkomt met 1.024 Kb.

Mbps — megabits per second — Een miljoen bits per seconde. Deze meeteenheid wordt vaak gebruikt voor overdrachtssnelheden tussen netwerken en modems.

MHz — megahertz — Een frequentie-eenheid die overeenkomt met 1 miljoen cycli per seconde. De snelheden voor computerprocessoren, -bussen en -interfaces wordt vaak in MHz uitgedrukt.

Mobiel breedbandnetwerk — Een draadloos gegevensnetwerk met hoge snelheid dat gebruikmaakt van mobiele technologie en een veel groter geografisch gebied beslaat dan een WLAN. Ook aangeduid als *WWAN*.

modem — Een apparaat dat uw computer in staat stelt om met andere computers te communiceren via analoge telefoonlijnen. Er zijn drie verschillende typen modems: een externe modem, pc-kaartmodem en een interne modem. Normaliter gebruikt u uw modem voor het maken van een internetverbinding en het uitwisselen van e-mailberichten.

modulecompartiment — Een compartiment dat ondersteuning biedt voor apparaten zoals optische stations, een tweede batterij of een Dell TravelLite™-module.

monitor — Een televisieachtig apparaat met hoge resolutie dat computeroutput weergeeft.

ms — milliseconde — Een tijdseenheid die overeenkomt met een duizendste van een seconde. De toegangstijden voor opslagapparaten worden vaak uitgedrukt in ms.

muis — Een aanwijsapparaat waarmee de bewegingen van de cursors op het scherm wordt bediend. Normaliter rolt u de muis over een hard, vlak oppervlak om de muisaanwijzer of cursor op het scherm te bewegen.

N

netwerkadapter — Een chip die netwerkfuncties biedt. Het moederbord van een computer kan van een netwerkadapter zijn voorzien. Bij sommige computers bevindt de netwerkadapter zich op de pc-kaart. Een netwerkadapter wordt ook vaak aangeduid als een *NIC* (network interface controller).

NIC — Zie *netwerkadapter*.

ns — nanoseconde — Een tijdseenheid die overeenkomt met een miljardste van een seconde.

NVRAM — Non-Volatile Random Access Memory — Een type geheugen dat gegevens opslaat wanneer de computer uitstaat of niet langer is aangesloten op de externe stroomvoorziening. NVRAM wordt gebruikt om de configuratieinformatie van de computer te behouden, zoals de datum, tijd en andere systeemconfiguratieopties die u kunt instellen.

O

opstartbare cd — Een cd die u kunt gebruiken om uw computer mee op te starten. In het geval dat de vaste schijf is beschadigd of uw computer door een computervirus is getroffen, moet u ervoor zorgen dat u een opstartbare cd of diskette bij de hand hebt. De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) en *ResourceCD* (bron-cd) zijn opstartbare cd's.

opstartbare diskette — Een diskette die u kunt gebruiken om uw computer op te starten. Een cd die u kunt gebruiken om uw computer mee op te starten. In het geval dat de vaste schijf is beschadigd of uw computer door een computervirus is getroffen, moet u ervoor zorgen dat u een opstartbare cd of diskette bij de hand hebt.

opstartvolgorde — Geeft de volgorde aan van de apparaten, stations of schijven vanaf welke de computer probeert op te starten.

optisch station — Een station dat gebruikmaakt van optische technologie om gegevens te lezen van, of te schrijven naar cd's, dvd's of dvd+rw's. Voorbeelden van optische stations zijn cd-stations, dvd-stations, cd-rw-stations en gecombineerde cd-rw/dvd-stations.

P

parallele ingang — Een I/O-poort die vaak wordt gebruikt om een parallele printer op een computer aan te sluiten. Ook wel aangeduid als een *LPT-poort*.

partitie — Een fysiek opslaggebied op een vaste schijf dat wordt toegewezen aan een of meer logische opslaggebieden die worden aangeduid met de term logische stations. Elke partitie kan meerdere logische stations bevatten.

Pc-kaart — Een verwijderbare I/O-kaart die voldoet aan de PCMCIA-standaard. Modems en netwerkadapters zijn populaire typen pc-kaarten.

PCI — Peripheral Component Interconnect — PCI is een lokale bus die ondersteuning biedt voor 32 en 64 bits gegevenspaden, hetgeen een gegevenspad met hoge snelheid biedt tussen de processor en apparaten zoals grafische kaarten, schijven en netwerken.

PCI Express — Een wijziging van de PCI-interface die de snelheid van gegevensoverdracht tussen de processor en de apparaten die daaraan zijn gekoppeld, vergroot. PCI Express kan gegevens overdragen bij snelheden van 250 MB/sec tot 4 GB/sec. Als de PCI Express-chipset en het apparaat in staat zijn om verschillende snelheden te werken, zullen ze op de laagste van deze snelheden werken.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — De organisatie die standaarden vaststelt voor pc-kaarten.

piekbeschermers — Bieden bescherming tegen pieken in de netspanning die kunnen optreden tijdens onweer en via het stopcontact de computer kunnen binnengaan. Piekbeschermers bieden geen bescherming tegen blikseminslag of korte spanningsvallen, die optreden wanneer de netstroom met meer dan 20 procent onder het normale niveau daalt.

Het is niet mogelijk om netwerkverbindingen te beschermen met piekbeschermers. Tijdens onweer moet u altijd de netwerkkabel uit het netwerkcontact halen.

PIN — Persoonlijk identificatienummer — Een reeks van getallen en/of letters die wordt gebruikt om computernetwerken en andere beveiligde systemen te beschermen tegen toegang door onbevoegde personen.

PIO — Programmed Input/Output — Een methode voor gegevensoverdracht tussen twee apparaten via de processor als onderdeel van het gegevenspad.

pixel — Een enkel punt op een beeldscherm. Pixels worden in rijen en kolommen gerangschikt zodat een beeld ontstaat. Grafische resoluties, zoals bijvoorbeeld 800 x 600, worden uitgedrukt als het aantal pixels van links naar rechts bij het aantal pixels van boven naar beneden.

Plug-and-Play — Het vermogen van een computer om automatisch apparaten te configureren. Plug and Play maakt automatische installatie, configuratie en compatibiliteit met bestaande hardware mogelijk, mits de BIOS, het besturingssysteem en alle apparaten voldoen aan de vereisten voor Plug and Play.

POST — Power On Self Test — Diagnostische programma dat automatisch door de BIOS wordt geladen en basiscontroles uitvoert voor de belangrijkste onderdelen van de computer, zoals het geheugen, vaste schijven en de grafische kaart. Als er tijdens de POST geen problemen worden gedetecteerd, zal de computer verder gaan met opstarten.

processor — Een computerchip die programmaopdrachten interpreteert en uitvoert. Soms wordt de processor aangeduid met de term CPU (Central Processing Unit).

programma — Software die gegevens voor u verwerkt, zoals spreadsheets, tekstverwerkers, databaseprogramma's en computerspellen. Programma's hebben een besturingssysteem nodig om te kunnen worden uitgevoerd.

PS/2 — Personal System/2 — Een type ingang om een toetsenbord, muis of toetsenblok op aan te sluiten die met PS/2-technologie compatibel is.

PXE — Pre-boot EXecution Environment — Een WfM (Wired for Management)-standaard die het mogelijk maakt om computers die onderdeel uitmaken van een netwerk maar niet voorzien zijn van een besturingssysteem op afstand te configureren en op te starten.

R

RAID — Redundant Array of Independent Disks — Een methode die gegevensredundantie biedt. Veel voorkomende implementaties van RAID zijn onder meer RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 en RAID 50.

RAM — Random Access Memory — Het primaire opslaggebied voor programmaopdrachten en -gegevens. Informatie die in het RAM-geheugen wordt opgeslagen zal verloren gaan wanneer u de computer uitzet.

reismodule — Een plastic apparaat dat binnen het modulecompartiment van een draagbare computer kan worden geplaatst om het gewicht van de computer te reduceren.

resolutie — De scherpte en helderheid van een beeld dat door een printer wordt geproduceerd of op een monitor wordt weergegeven. Hoe hoger de resolutie, hoe scherper het beeld.

RFI — Radio Frequency Interference — Storing die wordt gegenereerd op typische radiofrequenties in het bereik tussen 10 kHz en 100.000 MHz. Radiofrequenties bevinden zich op het laagste niveau van het elektromagnetisch frequentiespectrum en veroorzaken veel waarschijnlijker storing dan hogere frequenties zoals infrarood en licht.

ROM — Read Only Memory — Geheugen dat gegevens en programma's opslaat die niet kunnen worden verwijderd of waarnaar de computer niet kan schrijven. In tegenstelling tot het RAM-geheugen behoudt het ROM-geheugen de inhoud ervan nadat u de computer hebt uitgezet. Sommige programma's die onmisbaar zijn voor een goede werking van uw computer zijn in het ROM-geheugen opgeslagen.

RPM — Revolutions Per Minute — Het aantal omwentelingen dat per minuut optreedt. De snelheid van de vaste schijf wordt vaak gemeten in rpm.

RTC — Real Time Clock — Een batterijgevoede klok op het moederbord dat de datum en tijd behoudt nadat u de computer hebt uitgezet.

RTCST — Real Time Clock Reset — Een jumper op het moederbord van sommige computers die vaak kan worden gebruikt om problemen op te lossen.

S

ScanDisk — Een hulpprogramma van Microsoft dat bestanden, mappen en het oppervlak van de vaste schijf op fouten controleert. ScanDisk wordt vaak uitgevoerd wanneer u de computer opnieuw start nadat deze gestopt is met reageren.

schrijfbeveiligd — Bestanden of media die niet kunnen worden gewijzigd. U moet gegevens van een schrijfbeveiliging voorzien wanneer u niet wilt dat deze worden gewijzigd of vernietigd. Om een diskette van een schrijfbeveiliging te voorzien moet u het schuifje voor de schrijfbeveiliging in de open stand schuiven.

SDRAM — Synchronous Dynamic Random Access Memory — Een type DRAM dat wordt gesynchroniseerd met de optimale kloksnelheid van de processor.

seriële ingang — Een I/O-poort die vaak wordt gebruikt om apparaten zoals digitale handheld-toestellen of digitale camera's op de computer aan te sluiten.

Serviceplaatje — Een streepjescodelabel op de computer dat uw computer identificeert wanneer u Dell Support bezoekt via support.dell.com of wanneer u telefonisch contact opneemt met de klantenservice of technische ondersteuning van Dell.

setup-programma — Een programma dat wordt gebruikt om hardware en software te installeren en configureren. Het programma **setup.exe** of **install.exe** wordt met de meeste Windows-software geleverd. Setup-programma's moeten niet worden verward met het system-setup-programma.

shutdown — Het proces van het sluiten van vensters en het afsluiten van programma's, het uitschakelen van het besturingssysteem en het uitzetten van de computer. Er kan gegevensverlies optreden als u de computer uitzet voordat het shutdown-proces is voltooid.

SIM — Subscriber Identity Module. Een SIM-kaart bevat een microchip die spraak- en gegevensoverdracht versleutelt. SIM-kaarten kunnen worden gebruikt in telefoons of draagbare computers.

slaapmodus — Een energiebesparingsmodus die alle items in het geheugen opslaat op een speciaal daartoe gereserveerde ruimte op de vaste schijf en vervolgens de computer uitzet. Als u de computer opnieuw start, zal de informatie uit het geheugen die op de vaste schijf werd opgeslagen automatisch worden hersteld.

smart card — Een kaart die is uitgerust met een processor en geheugenchip. Smart cards kunnen worden gebruikt om een gebruiker te authenticeren.

snelkoppeling — Een pictogram dat snelle toegang biedt tot vaak gebruikte programma's, bestanden, mappen en stations. Als u een snelkoppeling op het bureaublad van Windows plaatst en het pictogram dubbelklikt, opent u daarmee de/het overeenkomstige map, bestand of station zonder er eerst naar hoeven te zoeken. Snelkoppelingspictogrammen wijzigen de locatie van bestanden, mappen of stations niet. Als u een snelkoppeling verwijdert, zal dit geen invloed hebben op het oorspronkelijke bestand, map of station. Het is ook mogelijk om de naam van een snelkoppeling te wijzigen.

software — Alles wat elektronisch kan worden opgeslagen, zoals programma's of computerbestanden.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Een formaat voor de overdracht van audiobestanden die het mogelijk maakt om audio van het ene naar het andere bestand over te dragen zonder het te converteren van en naar een analogo formaat, hetgeen de kwaliteit van het bestand nadelig zou kunnen beïnvloeden.

standby-modus — Een energiebeheermodus die alle niet benodigde computerbewerkingen stopzet om stroom te besparen.

Strike Zone™ — Verstevigd gebied van het vaste-schijfcompartiment dat de vaste schijf beschermt door te fungeren als een resonantiedemper wanneer een computer trillingen als gevolg van een schok ondervindt of valt (ongeacht of de computer aanstaat of uitstaat).

stuurprogramma — Software die het besturingssysteem in staat stelt om apparaten zoals een printer te bedienen. Veel apparaten zullen niet naar behoren kunnen werken als het juiste stuurprogramma niet op de computer is geïnstalleerd.

SVGA — Super Video Graphics Array— Een standaard voor grafische kaarten en controllers. Typische SVGA-resoluties zijn 800 x 600 en 1024 x 768.

Het aantal kleuren en de resolutie die een programma weergeeft hangt af van de mogelijkheden van de monitor, de grafische controller en de stuurprogramma's daarvan en de hoeveelheid grafisch geheugen die in de computer is geïnstalleerd.

S-video TV-out — Een ingang die wordt gebruikt om een televisie of een digitaal audioapparaat op de computer aan te sluiten.

SXGA — Super Extended Graphics Array — Een standaard voor grafische kaarten en controllers die ondersteuning biedt voor resoluties tot 1280 x 1024.

SXGA+ — Super Extended Graphics Array Plus — Een standaard voor grafische kaarten en controllers die ondersteuning biedt voor resoluties tot 1400 x 1050.

streekbalk — Zie *kennisgevingsgebied*.

streekbord — De hoofdbedringsplaat in een computer. Ook wel het *moederbord* genoemd.

streef-setup-programma — Een hulpprogramma dat dient als een interface tussen de hardware van de computer en het besturingssysteem. Het systeem-setup-programma stelt u in staat om gebruikersspecifieke instellingen in de BIOS te configureren, zoals de datum, tijd en het systeemwachtwoord. U mag de instellingen voor dit programma uitsluitend wijzigen als u inzicht hebt in het effect van deze wijzigingen.

T

TAPI — Telephony Application Programming Interface — Stelt Windows-programma's in staat om een breed scala aan telefonieapparaten te bedienen, waaronder spraak-, gegevens-, fax- en grafische voorzieningen.

tekstverwerker — Een programma dat wordt gebruikt om bestanden te maken en bewerken die alleen tekst bevatten. Het Kladblok van Windows maakt bijvoorbeeld gebruik van een tekstverwerker. Tekstverwerkers bieden doorgaans geen woordomslag- of opmaakfunctionaliteit (de optie voor onderlijnen, het wijzigen van lettertypes etc).

toetsencombinatie — Een opdracht waarvoor meerdere toetsen tegelijkertijd moeten worden ingedrukt.

U

uitbreidingskaart — Een bedringsplaat die wordt aangesloten op een uitbreidings sleuf waarmee het moederbord van sommige computers is uitgerust, met het doel om de functionaliteit en capaciteit van de computer uit te breiden. Voorbeelden zijn grafische kaarten, modem- en geluidskaarten.

uitbreidingsleuf — Een ingang op het moederbord (van sommige computers) waarop een uitbreidingskaart kan worden aangesloten, zodat deze met de systeembus wordt verbonden.

UMA — Unified Memory Allocation — Systeemgeheugen dat op dynamische wijze aan de grafische kaart wordt toegewezen.

UPS — Uninterruptible Power Supply — Een reservestroomvoorziening die wordt gebruikt in geval van een stroomstoring of wanneer de stroom onder een acceptabel niveau valt. Een UPS kan een computer voor een beperkte tijd van stroom voorzien wanneer er geen netstroom voorradig is. UPS-systemen bieden normaliter piekonderdrukking en spanningsregeling. Kleine UPS-systemen bieden gedurende een aantal minuten batterijstroom zodat u de computer kunt uitzetten.

USB — Universal Serial Bus — Een hardware-interface voor apparaten met een lage snelheid, zoals een voor USB geschikt toetsenbord, muis, joystick, scanner, speakerset, printer, breedbandapparaten (ADSL- en kabelmodems), apparatuur voor het vastleggen van beelden en opslagapparaten. De apparaten worden rechtstreeks aangesloten op een 4-pins ingang op de computer of in een hub met meerdere poorten die op de computer is aangesloten. USB-apparaten kunnen worden aangesloten en ontkoppeld terwijl de computer aanstaat, en kunnen ook in serie worden geschakeld.

UTP — Unshielded Twisted Pair — Een type kabel dat in de meeste telefoonnetwerken en sommige computernetwerken wordt gebruikt. Paren van niet-afgeschermd draad worden in elkaar gedraaid om ze te beschermen tegen elektromagnetische storing in plaats van een metalen omhulsel te gebruiken rond elk paar draden om deze tegen storing te beschermen.

UXGA — Ultra Extended Graphics Array — Een standaard voor grafische kaarten en controllers die ondersteuning biedt voor resoluties tot 1600 x 1200.

V

V — volt — Een meeteenheid voor elektrische lading of elektromotorische kracht. Eén V gaat door een weerstand van 1 ohm wanneer een lading van 1 ampère door die weerstand gaat.

vaste schijf — Een station dat gegevens op een vaste schijf leest en naar de vaste schijf schrijft. De term vaste schijf en harde schijf worden vaak door elkaar gebruikt.

vernieuwingsfrequentie — De frequentie, uitgedrukt in Hz, waarop de horizontale lijnen op het beeldscherm opnieuw worden geladen (soms de *verticale frequentie* genoemd). Hoe hoger de vernieuwingsfrequentie, hoe minder het beeld voor het menselijk oog zal lijken te knippen.

videomodus — Een modus die aangeeft hoeveel tekst en grafische beelden op een beeldscherm kunnen worden weergegeven. Op beelden gebaseerde software, zoals het besturingssysteem Windows, wordt weergegeven in grafische modi die kunnen worden gedefinieerd als *x* horizontale pixels bij *y* verticale pixels bij *z* kleuren. Op tekens gebaseerde software, zoals tekstverwerkers, wordt weergegeven in grafische modi die kunnen worden gedefinieerd als *x* kolommen bij *y* rijen tekens.

virus — Een programma dat is ontworpen om u overlast te bezorgen of om gegevens te vernietigen die op uw computer zijn opgeslagen. Een virusprogramma verplaatst zich van de ene computer op de andere via een geïnfecteerde diskette of schijf, software die van internet wordt gedownload of e-mailbijlagen. Als een geïnfecteerd programma wordt uitgevoerd, zal het ingebodde virus eveneens worden uitgevoerd.

Een veel voorkomend type virus is een bootvirus (opstartvirus), dat wordt opgeslagen in de opstartsector van een diskette. Als de diskette in het diskettestation achterblijft terwijl de computer wordt uitgezet en weer aangezet, zal de computer worden geïnfecteerd wanneer het de opstartsectoren van de diskette leest in de veronderstelling dat het om een diskette met een besturingssysteem gaat. Als de computer wordt geïnfecteerd, kan het bootvirus zichzelf naar alle diskettes schrijven die op die computer worden gebruikt, totdat het virus wordt vernietigd.

W

W — watt — De meeteenheid voor elektrische stroom. Eén W komt overeen met een stroomlading van 1 ampère die op een niveau van 1 volt verloopt.

wallpaper — Een achtergrondpatroon of een afbeelding op het bureaublad van Windows. U kunt de wallpaper wijzigen via het Configuratiescherm van Windows. Ook kunt u uw favoriete afbeelding inscannen en deze als wallpaper gebruiken.

Whr — watt-uur — Een meeteenheid die vaak wordt gebruikt om een benadering van het batterijvermogen te geven. Een 66-Whr batterij kan bijvoorbeeld 66 W aan stroom bieden gedurende 1 uur of 33 W gedurende 2 uur.

WLAN — Wireless Local Area Network. Een reeks van samengekoppelde computers die met behulp van access points (toegangspunten) of draadloze routers via luchtgolven met elkaar communiceren om internettoegang te bieden.

WWAN — Wireless Wide Area Network. Zie *mobiel breedbandnetwerk*.

WXGA — Wide Aspect Extended Graphics Array — Een standaard voor grafische kaarten en controllers die ondersteuning biedt voor resoluties tot 1280 x 800.

X

XGA — eXtended Graphics Array — Een standaard voor grafische kaarten en controllers die ondersteuning biedt voor resoluties tot 1024 x 768.

Z

ZIF — Zero Insertion Force — Een type contact of ingang dat het mogelijk maakt om een computerchip te installeren of verwijderen zonder dat er kracht wordt uitgeoefend op de chip of het contact/de uitgang.

Zip — Een populair formaat voor gegevenscompressie. Bestanden die zijn gecomprimeerd in het Zip-formaat worden zip-bestanden genoemd en hebben meestal de bestandsuitgang **.zip**. Een speciaal type zip-bestand is het zelfuitpakkend bestand, dat de bestandsuitgang **.exe** heeft. U kunt zelfuitpakkende bestanden decomprimeren door erop te dubbelklikken.

Zip drive — Een schijf met hoge capaciteit die is ontwikkeld door Iomega Corporation en gebruikmaakt van 3,5 inch schijven genaamd Zip disks. Zip disks zijn iets groter dan reguliere diskettes en ongeveer twee keer zo dik. Ze bieden een gegevensopslagcapaciteit van maximaal 100 MB.

[Terug naar inhoudspagina](#)


[Terug naar inhoudspagina](#)

Help opvragen

Gebruikshandleiding

- [Hulp verkrijgen](#)
- [Problemen met uw bestelling](#)
- [Productinformatie](#)
- [Items retourneren voor reparatie of restitutie op basis van de garantievoorwaarden](#)
- [Voordat u belt](#)
- [Contact opnemen met Dell](#)

Hulp verkrijgen

 **LET OP:** Als u de computerkappen moet verwijderen, moet u er eerst voor zorgen dat de computer nergens van stroom wordt voorzien en de modemkabels uit alle stopcontacten halen.

1. Voltooi de procedures die zijn beschreven in [Problemen oplossen](#).
2. Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).
3. Maak een kopie van de [Diagnostische checklist](#) en vul deze in.
4. Maak gebruik van Dells uitgebreide scala aan online diensten die beschikbaar zijn op Dell Support ([support.dell.com](#)) voor ondersteuning tijdens de installatieprocedure en de probleemoplossing.
5. Als de voorgaande stappen het probleem niet hebben opgelost, moet u contact met Dell opnemen (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

OPMERKING: Neem contact op met de technische ondersteuning via een telefoon die zich in de nabijheid van de computer bevindt zodat een medewerker van de technische ondersteuning u tijdens de benodigde procedures kan helpen.

OPMERKING: Het systeem op basis van de code voor express-service is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Als u daartoe wordt gevraagd door het geautomatiseerde telefoonsysteem van Dell, moet u de code voor express-service invoeren. U wordt dan rechtstreeks naar de juiste medewerker van de technische ondersteuning doorgeleid. Als u niet over een code voor express-service beschikt, opent u de map **Dell Accessories**, dubbelklikt u op het pictogram **Express Service Code** (Code voor express-service) volgt u de aanwijzingen op het scherm.

Raadpleeg voor instructies over het gebruik van de supportdienst "[Ondersteuningsdienst](#)".

OPMERKING: Sommige van de onderstaande diensten zijn niet altijd beschikbaar via locaties buiten de Verenigde Staten. Neem contact op met de lokale vertegenwoordiger van Dell voor informatie over de beschikbaarheid.

Online services

U kunt Dell Support bereiken via [support.dell.com](#). Selecteer uw regio op de pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** en vul de benodigde informatie in voor toegang tot hulpprogramma's en informatie.

U kunt Dell elektronisch bereiken via de volgende adressen:

- 1 World Wide Web

[www.dell.com/](#)

[www.dell.com/ap/](#) (alleen landen in Azië/Stille Zuidzee-gebied)

[www.dell.com/jp](#) (alleen Japan)

[www.euro.dell.com](#) (alleen Europa)

[www.dell.com/la/](#) (Latijns-Amerikaanse landen)

[www.dell.ca](#) (alleen Canada)

- 1 Anoniem file transfer protocol (FTP)

[ftp.dell.com/](#)

Meld u aan als de gebruiker: `anonymous` en gebruik uw e-mailadres als wachtwoord.

- 1 Elektronische technische ondersteuning

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (alleen landen in Azië/Stille Zuidzee-gebied)

support.jp.dell.com (alleen Japan)

support.euro.dell.com (alleen Europa)

1 Elektronische offertedienst

apmarketing@dell.com (alleen landen in Azië/Stille Zuidzee-gebied)

sales_canada@dell.com (alleen Canada)

AutoTech-dienst

De geautomatiseerde technische ondersteuningsdienst van Dell —AutoTech— biedt antwoorden op de meest gestelde vragen van Dell-klanten over hun draagbare en desktopcomputers.

Als u met AutoTech belt, moet u uw kiestoontelefoon gebruiken om de onderwerpen te selecteren die op uw vraag van toepassing zijn.

De AutoTech-dienst is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. U kunt ook toegang krijgen tot deze dienst via de ondersteuningsdienst. Het telefoonnummer vindt u in de lijst met contactnummers voor uw regio.

Geautomatiseerde bestelstatusservice

U kunt terecht op support.dell.com om de status van bestellingen van Dell™-producten te raadplegen of voor dit doel bellen met de geautomatiseerde orderstatusdienst. Een opname zal u vragen naar de informatie die benodigd is om uw bestelling te vinden en over de status daarvan te rapporteren. Raadpleeg voor het juiste telefoonnummer de lijst met contactnummers voor uw regio.

Ondersteuningsdienst

De ondersteuningsdienst van Dell is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar om uw vragen over Dell-hardware te beantwoorden. De medewerkers van onze technische ondersteuning bieden, snelle accurate antwoorden.

Om contact op te nemen met de technische ondersteuning van Dell, raadpleegt u [Hulp verkrijgen](#) en belt u volgens het nummer voor uw land zoals vermeld in [Contact opnemen met Dell](#).

Problemen met uw bestelling

Als er een probleem is met uw bestelling, zoals ontbrekende onderdelen, verkeerde onderdelen of onjuiste facturatie, kunt u contact opnemen met de Klantenondersteuning van Dell. Zorg dat u de factuur of pakbon bij de hand hebt wanneer u belt. Het telefoonnummer vindt u in het gedeelte contactnummers voor uw regio.

Productinformatie

Als u informatie nodig hebt over additionele Dell-producten of een bestelling wilt plaatsen, kunt u de website van Dell bezoeken op www.dell.com. Voor het telefoonnummer van onze verkoopspecialisten kunt u de contactnummers voor uw regio raadplegen.

Items retourneren voor reparatie of restitutie op basis van de garantievoorwaarden

Bereid alle items die u retourneert voor reparatie of restitutie als volgt voor:

1. Neem telefonisch contact op met Dell om een machtigingsnummer geretourneerde producten te verkrijgen. Breng dit nummer op een duidelijk zichtbare op de doos aan.

Het benodigde telefoonnummer vindt u in het gedeelte contactnummers voor uw regio.

2. Sluit een kopie van de factuur en een brief met een beschrijving van de reden voor teruggave bij.
3. Sluit een kopie van de [Diagnostische checklist](#) bij voor een overzicht van de tests die u hebt uitgevoerd en foutmeldingen die door Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) zijn gerapporteerd.
4. Voeg alle accessoires bij die bij de items horen die u retourneert (stroomkabels, software, diskettes, handleidingen etc.) als u items voor restitutedoeleinden retourneert.

5. Verpak de geretourneerde apparatuur in de oorspronkelijke of een vergelijkbare verpakking.

De verzendkosten zijn voor uw rekening. U bent verantwoordelijk voor het verzekeren van de geretourneerde producten en aansprakelijk voor het risico van verlies tijdens de verzending naar Dell. Pakketten die onder rembours zijn verzonden, worden niet geaccepteerd.

Als aan bovenstaande voorwaarden niet wordt voldaan, zullen de geretourneerde producten bij het magazijn van Dell worden geweigerd en aan u worden geretourneerd.

Voordat u belt

OPMERKING: Zorg ervoor dat u de code voor express-service bij de hand hebt wanneer u belt. Deze code helpt het geautomatiseerde telefoonsysteem om u met de meest geschikte medewerker door te verbinden.

Vergeet niet om de [Diagnostische checklist](#) in te vullen. Zet indien mogelijk de computer aan wanneer u Dell voor ondersteuning belt, en bel via een telefoon die zich in de nabijheid van de computer bevindt. U wordt mogelijk gevraagd om een aantal opdrachten in te voeren, gedetailleerde informatie in te voeren of andere stappen op het gebied van probleemoplossing uit te voeren die alleen mogelijk zijn op de computer waar het probleem zich heeft voorgedaan. Zorg ervoor dat u de documentatie voor de computer bij de hand hebt.

 **LET OP:** Voordat u binnen de computer werkt, moet u de veiligheidsinstructies opvolgen die zijn vermeld in de *Productinformatiegids*.


Diagnostische checklist
Naam:
Datum:
Adres:
Telefoonnummer:
Service-label (streepjescode aan de achterzijde van de computer):
Code expresse-service:
Machtigingsnummer geretourneerde producten (indien verkregen van een ondersteuningstechnicus van Dell):
Besturingssysteem en versie:
Apparaten:
Uitbreidingskaarten:
Bent u verbonden met een netwerk? Ja Nee
Netwerk, versie en netwerkadapter:
Programma's en versies:
Zie de documentatie voor uw besturingssysteem voor het vaststellen van de inhoud van de opstartbestanden van de computer. Als de computer is verbonden met een printer, moet u elk bestand afdrukken. Als dat niet mogelijk is, moet u de inhoud van elk bestand vastleggen alvorens telefonisch contact op te nemen met Dell.
Foutmelding, pieptooncode of diagnostische code:
Beschrijving van het probleem en de door u uitgevoerde probleemoplossingsprocedures:

Contact opnemen met Dell

Ga naar de volgende websites om elektronisch contact met Dell op te nemen:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (ondersteuning)
- 1 premiersupport.dell.com (technische ondersteuning voor organisaties uit de onderwijssector, overheid, gezondheidszorg, grote/middelgrote zakelijke klanten, waaronder klanten met een Premier-, Platinum- of Gold-contract)

Zoek uw land in de lijst hieronder voor het specifieke internetadres voor uw land.

 **OPMERKING:** De gratis telefoonnummers gelden alleen in het land waarvoor deze staan aangegeven.

OPMERKING: In sommige landen is specifieke ondersteuning voor draagbare Dell XPS™-computers beschikbaar via een speciaal telefoonnummer dat voor de deelnemende landen is weergegeven. Als er geen specifiek telefoonnummer voor draagbare XPS-computers wordt vermeld, kunt u contact opnemen met Dell via het vermelde ondersteuningsnummer. Uw gesprek zal naar de juiste afdeling worden doorgeleid.

Als u contact met Dell op wilt nemen, dient u de in de volgende tabel aangegeven elektronische adressen, telefoonnummers en codes te gebruiken. Als u hulp nodig hebt bij het bepalen van welke codes u dient te gebruiken, dient u contact op te nemen met een landelijke of internationale operator.

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
--	--	---

Amerikaanse Maagdeneilanden	Algemene ondersteuning	1-877-673-3355
Anguilla	Algemene ondersteuning	gratis: 800-335-0031
Antigua en Barbuda	Algemene ondersteuning	1-800-805-5924
Argentinië (Buenos Aires) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 54 Kengetal: 11	Website: www.dell.com.ar	
	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail voor desktop- en draagbare computers: la-techsupport@dell.com	
	E-mail voor servers en opslagproducten van EMC@: la_enterprise@dell.com	
	Klantenzorg	gratis: 0-800-444-0730
	Technische ondersteuning	gratis: 0-800-444-0733
	Technische ondersteuningsdiensten	gratis: 0-800-444-0724
	Verkoop	0-810-444-3355
Aruba	Algemene ondersteuning	gratis: 800-1578
Australië (Sydney) Internationaal toegangsnummer: 0011 Landnummer: 61 Kengetal: 2	E-mail (Australië): au_tech_support@dell.com	
	E-mail Customer Care (Australië en Nieuw -Zeeland): apcustserv@dell.com	
	particulieren/kleine ondernemingen	1-300-655-533
	Overheid en bedrijfsleven	gratis: 1-800-633-559
	Divisie preferente accounts (PAD)	gratis: 1-800-060-889
	Customer Care (after-sales)	gratis: 1-333-55 (optie 3)
	Technische ondersteuning (draagbare en desktopcomputers)	gratis: 1-300-655-533
	Technische ondersteuning (servers en werkstations)	gratis: 1-800-733-314
	Verkoop grootzakelijke ondernemingen	gratis: 1-800-808-385
	Directe verkoop	gratis: 1-800-808-312
Fax	gratis: 1-800-818-341	
Bahama's	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6818
Barbados	Algemene ondersteuning	1-800-534-3066
België (Brussel) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 32 Kengetal: 2	Website: support.euro.dell.com	
	E-mailadres voor Franstalige klanten: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Alleen ondersteuning voor draagbare XPS-computers	02 481 92 96
	Ondersteuning voor alle andere Dell-computers	02 481 92 88
	Faxnummer support	02 481 92 95
	Klantenzorg	02 713 15 65
	Verkoop grootzakelijke ondernemingen	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Algemeen	02 481 91 00	
Bermuda	Algemene ondersteuning	1-800-342-0671
Bolivië	Algemene ondersteuning	gratis: 800-10-0238
Brazilië Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 55 Kengetal: 51	Website: www.dell.com/br	
	Klantenservice en technische ondersteuning	0800 90 3355
	Faxnummer technische ondersteuning	51 481 5470
	Faxnummer Klantenondersteuning	51 481 5480
	Verkoop	0800 90 3390
Britse Maagdeneilanden	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6820
Brunei Landnummer: 673	Klantenondersteuning (Penang, Maleisië)	604 633 4966
	Klantenondersteuning (Penang, Maleisië)	604 633 4888
	Directe verkoop (Penang, Maleisië)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Internationaal toegangsnummer: 011	Online bestellingsstatus: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (geautomatiseerde ondersteuning)	gratis: 1-800-247-9362
	Klantenondersteuning (verkoop thuisgebruikers/kleine ondernemingen)	gratis: 1-800-847-4096
	Klantenondersteuning (middelgrootzakelijke/grootzakelijke, overheid)	gratis: 1-800-326-9463
	Technische ondersteuning (Thuisgebruikers/kleine ondernemingen)	gratis: 1-800-847-4096
	Technische ondersteuning (grote/middelgrote zakelijke klanten, overheid)	gratis: 1-800-387-5757
	Technische ondersteuning (printers, projectoren, televisies, handhelds, digitale jukeboxes en draadloos)	1-877-335-5767
	Verkoop (thuiswerkers/kleine ondernemingen)	gratis: 1-800-387-5752
	Verkoop (middelgrootzakelijke/grootzakelijke ondernemingen, overheid)	gratis: 1-800-387-5755
Verkoop losse onderdelen & uitgebreide diensten	1 866 440 3355	

Chili (Santiago)		
Landnummer: 56	Verkoop, Klantenondersteuning en technische ondersteuning	gratis: 1230-020-4823
Kengetal: 2		
China (Xiamen)	Support-website: support.dell.com.cn	
	E-mailadres support: cn_support@dell.com	
	E-mailadres Klantenondersteuning: customer_cn@dell.com	
	Faxnummer technische ondersteuning:	592 818 1350
	Technische ondersteuning (Dell™ Dimension™ en Inspiron)	gratis: 800 858 2969
	Technische ondersteuning (OptiPlex™, Latitude™ en Dell Precision™)	gratis: 800 858 0950
	Technische ondersteuning (servers en opslag)	gratis: 800 858 0960
	Technische ondersteuning (projectoren, PDA's, schakelaars, routers etc.)	gratis: 800 858 2920
	Technische ondersteuning (printers)	gratis: 800 858 2311
	Klantenzorg	gratis: 800 858 2060
	Faxnummer Klantenondersteuning	592 818 1308
	particulieren/kleine ondernemingen	gratis: 800 858 2222
	Divisie preferente accounts	gratis: 800 858 2557
	Grote zakelijke accounts	gratis: 800 858 2055
	Grootzakelijke ondernemingen Belangrijke klanten	gratis: 800 858 2628
	Grootzakelijke ondernemingen Noord	gratis: 800 858 2999
	Grootzakelijke ondernemingen Noord Overheid en Onderwijs	gratis: 800 858 2955
	Grootzakelijke ondernemingen Oost	gratis: 800 858 2020
	Grootzakelijke ondernemingen Oost Overheid en Onderwijs	gratis: 800 858 2669
	Speciaal team grootzakelijke ondernemingen	gratis: 800 858 2572
Grootzakelijke ondernemingen Zuid	gratis: 800 858 2355	
Grootzakelijke ondernemingen West	gratis: 800 858 2811	
Losse onderdelen voor grootzakelijke ondernemingen	gratis: 800 858 2621	
Colombia	Algemene ondersteuning	980-9-15-3978
Costa Rica	Algemene ondersteuning	0800-012-0435
Denemarken (Kopenhagen)	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Alleen ondersteuning voor draagbare XPS-computers	7010 0074
	Ondersteuning voor alle andere Dell-computers	7023 0182
	Klantenzorg (relaties)	7023 0184
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	3287 5505
	Algemeen (relaties)	3287 1200
	Faxnummer switchboard (Relaties)	3287 1201
	Algemeen (particulieren/kleine ondernemingen)	3287 5000
	Faxnummer switchboard (particulieren/kleine ondernemingen)	3287 5001
Dominica	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6821
Dominicaanse Republiek	Algemene ondersteuning	1-800-148-0530
Duitsland (Langen)	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Alleen ondersteuning voor draagbare XPS-computers	06103766-7222
	Ondersteuning voor alle andere Dell-computers	06103 766-7200
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	0180-5-224400
	Klantenzorg algemeen segment	06103 766-9570
	Klantenzorg preferente accounts	06103 766-9420
	Klantenzorg grootzakelijke ondernemingen	06103 766-9560
Klantenzorg publieke sector	06103 766-9555	
Algemeen	06103 766-7000	
Ecuador	Algemene ondersteuning	gratis: 999-119
El Salvador	Algemene ondersteuning	01-899-753-0777
Finland (Helsinki)	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
	Ondersteuning	09 253 313 60
	Klantenzorg	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
Algemeen	09 253 313 00	

Frankrijk (Parijs) (Montpellier) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 33 Kengetallen: (1) (4)	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Particulieren/kleine ondernemingen	
	Alleen ondersteuning voor draagbare XPS-computers	0825387129
	Ondersteuning voor alle andere Dell-computers	0825 387 270
	Klantenzorg	0825 823 833
	Algemeen	0825 004 700
	Algemeen (oproepen van buiten Frankrijk)	04 99 75 40 00
	Verkoop	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (oproepen van buiten Frankrijk)	04 99 75 40 01
	Grootzakelijke klanten	
	Ondersteuning	0825 004 719
	Klantenzorg	0825 338 339
Algemeen	01 55 94 71 00	
Verkoop	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Grenada	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-540-3355
Griekenland Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 30	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Ondersteuning	00800-44 14 95 18
	Gold Service Support	00800-44 14 00 83
	Algemeen	2108129810
	Switchboard Gold Service	2108129811
	Verkoop	2108129800
Fax	2108129812	
Guatemala	Algemene ondersteuning	1-800-999-0136
Guyana	Algemene ondersteuning	gratis: 1-877-270-4609
Hong Kong Internationaal toegangsnummer: 001 Landnummer: 852	Website: support.ap.dell.com	
	E-mailadres support: apsupport@dell.com	
	Ondersteuning (Dimension en Inspiron)	2969 3188
	Ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	2969 3191
	Ondersteuning (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ en PowerVault™)	2969 3196
	Klantenzorg	3416 0910
	Grootzakelijke ondernemingen	3416 0907
	Wereldwijde klantenprogramma's	3416 0908
	Divisie middelgrootzakelijke ondernemingen	3416 0912
	Divisie thuisgebruikers en kleine ondernemingen	2969 3105
Ierland (Cherrywood) Internationaal toegangsnummer: 16 Landnummer: 353 Kengetal: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Alleen ondersteuning voor draagbare XPS-computers	1850 200 722
	Ondersteuning voor alle andere Dell-computers	1850 543 543
	Technische ondersteuning Verenigd Koninkrijk (alleen bellen vanuit Verenigd Koninkrijk)	0870 908 0800
	Klantenzorg particulieren	01 204 4014
	Klantenzorg kleine ondernemingen	01 204 4014
	Klantenzorg Verenigd Koninkrijk (alleen binnen V.K.)	0870 906 0010
	Klantenzorg grootzakelijke ondernemingen	1850 200 982
	Klantenzorg grootzakelijke ondernemingen (alleen binnen V.K.)	0870 907 4499
	Verkoop Ierland	01 204 4444
	Verkoop Verenigd Koninkrijk (alleen binnen V.K.)	0870 907 4000
	Fax/faxnummer verkoop	01 204 0103
Algemeen	01 204 4444	
India	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Ondersteuning	1600338045 en 1600448046
	Verkoop (grootzakelijke ondernemingen)	1600 33 8044
	Verkoop thuisgebruikers en kleine ondernemingen)	1600 33 8046

Italië (Milaan) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 39 Kengetal: 02	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Particulieren/kleine ondernemingen	
	Ondersteuning	02 577 826 90
	Klantenzorg	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Algemeen	02 696 821 12
	Grootzakelijke klanten	
	Ondersteuning	02 577 826 90
	Klantenzorg	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30	
Algemeen	02 577 821	
Jamaica	Algemene ondersteuning (alleen vanuit Jamaica bellen)	1-800-682-3639
Japan (Kawasaki) Internationaal toegangsnummer: 001 Landnummer: 81 Kengetal: 44	Website: support.jp.dell.com	
	Technische ondersteuning (servers)	gratis: 0120-198-498
	Technische ondersteuning buiten Japan (servers)	81-44-556-4162
	Technische ondersteuning (Dimension en Inspiron)	gratis: 0120-198-226
	Technische ondersteuning buiten Japan (Dimension en Inspiron)	81-44-520-1435
	Technische ondersteuning (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)	gratis: 0120-198-433
	Technische ondersteuning buiten Japan (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)	81-44-556-3894
	Technische ondersteuning (PDA's, projectoren, printers en routers)	gratis: 0120-981-690
	Technische ondersteuning buiten Japan (PDA's, projectoren, printers en routers)	81-44-556-3468
	Faxbox-service	044-556-3490
	Geautomatiseerde 24-uurs bestelservice	044-556-3801
	Klantenzorg	044-556-4240
	Zakelijke verkoopdivisie (tot 400 medewerkers)	044-556-1465
	Divisie preferente accounts (meer dan 400 medewerkers)	044-556-3433
	Verkoopafdeling voor grootzakelijke ondernemingen (meer dan 3.500 medewerkers)	044-556-3430
	Verkoopafdeling voor de publieke sector (overheidsorganen, onderwijsinstellingen, medische instituten)	044-556-1469
Wereldwijd segment Japan	044-556-3469	
Individuele gebruiker	044-556-1760	
Algemeen	044-556-4300	
Kaaimaneilanden	Algemene ondersteuning	1-800-805-7541
Korea (Seoul) Internationaal toegangsnummer: 001 Landnummer: 82 Kengetal: 2	E-mail: krsupport@dell.com	
	Ondersteuning	gratis: 080-200-3800
	Ondersteuning (Dimension, PDA, electronica en accessoires)	gratis: 080-200-3801
	Verkoop	gratis: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Algemeen	2194-6000
Latijns-Amerika	Klantenondersteuning (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4093
	Klantenondersteuning (Austin, Texas, V.S.)	512 728-3619
	Faxnummer (Technische ondersteuning en Klantenondersteuning Austin, Texas, V.S.)	512 728-3883
	Verkoopafdeling (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4397
	Faxnummer verkoopafdeling (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4600
		of 512 728-3772
Luxemburg Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 352	Website: support.euro.dell.com	
	Ondersteuning	08 342 08 075
	Verkoop particulieren/kleine ondernemingen	+32 (0)2 713 15 96
	Verkoop grootzakelijke ondernemingen	26 25 77 81
	Klantenzorg	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao Landnummer: 853	Ondersteuning	gratis: 0800 105
	Klantenondersteuning (Xiamen, China)	34 160 910
	Directe verkoop (Xiamen, China)	29 693 115
Maleisië (Penang) Internationaal	Website: support.ap.dell.com	
	Technische ondersteuning (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)	gratis: 1 800 880 193
	Technische ondersteuning (Dimension, Inspiron, elektronica en accessoires)	gratis: 1 800 881 306

toegangsnummer: 00	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1800 881 386
Landnummer: 60	Klantenzorg	gratis: 1800 881 306 (optie 6)
Kengetal: 4	Directe verkoop	gratis: 1 800 888 202
	Verkoop grootzakelijke ondernemingen	gratis: 1 800 888 213
Mexico Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 52	Klantenondersteuning	001-877-384-8979 of 001-877-269-3383
	Verkoop	50-81-8800 of 01-800-888-3355
	Klantenservice	001-877-384-8979 of 001-877-269-3383
	Centrale	50-81-8800 of 01-800-888-3355
Montserrat	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6822
Nederland (Amsterdam) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 31 Kengetal: 20	Website: support.euro.dell.com	
	Alleen ondersteuning voor draagbare XPS-computers	020 674 45 94
	Ondersteuning voor alle andere Dell-computers	020 674 45 00
	Faxnummer technische ondersteuning:	020 674 47 66
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	020 674 42 00
	Klantenzorg relaties	020 674 4325
	Verkoop particulieren/kleine ondernemingen	020 674 55 00
	Verkoop relaties	020 674 50 00
	Fax particulieren/kleine ondernemingen	020 674 47 75
	Fax verkooprelaties	020 674 47 50
Algemeen	020 674 50 00	
Fax algemeen	020 674 47 50	
Nederlandse Antillen	Algemene ondersteuning	001-800-882-1519
Nicaragua	Algemene ondersteuning	001-800-220-1006
Nieuw-Zeeland Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 64	E-mail (Nieuw-Zeeland): nz_tech_support@dell.com	
	E-mail klantenondersteuning (Australië en Nieuw Zeeland): apcustserv@dell.com	
	Klantenzorg	gratis: 0800-289-335 (optie 3)
	Technische ondersteuning (voor desktop- en portable computers)	gratis: 0800 446 255
	Technische ondersteuning (voor servers en werkstations)	gratis: 0800 443 563
	particulieren/kleine ondernemingen	0800 446 255
	Overheid en bedrijfsleven	0800 444 617
	Verkoop	0800 441 567
Fax	0800 441 566	
Noorwegen (Lysaker) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 47	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	Alleen ondersteuning voor draagbare XPS-computers	815 35 043
	Ondersteuning voor alle andere Dell-producten	671 16882
	Klantenzorg relaties	671 17575
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	23162298
	Algemeen	671 16800
Fax algemeen	671 16865	
Oostenrijk (Wenen) Internationaal toegangsnummer: 900 Landnummer: 43 Kengetal: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Verkoop particulieren/kleine ondernemingen	0820 240 530 00
	Fax particulieren/kleine ondernemingen	0820 240 530 49
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	0820 240 530 14
	Klantenzorg preferente accounts/grootzakelijke ondernemingen	0820 240 530 16
	Alleen ondersteuning voor draagbare XPS-computers	0820 240 530 81
	Ondersteuning voor thuisgebruikers en kleine ondernemingen voor alle overige Dell-computers	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Support	0660 8779
Algemeen	0820 240 530 00	
Panama	Algemene ondersteuning	001-800-507-0962
Peru	Algemene ondersteuning	0800-50-669
	Website: support.euro.dell.com	

Polen (Warschau) Internationaal toegangsnummer: 011 Landnummer: 48 Kengetal: 22	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Tel. klantenservice	57 95 700
	Klantenzorg	57 95 999
	Verkoop	57 95 999
	Fax klantenservice	57 95 806
	Fax receptie	57 95 998
	Algemeen	57 95 999
Portugal Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 351	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Ondersteuning	707200149
	Klantenzorg	800 300 413
	Verkoop	800 300 410 of 800 300 411 of 800 300 412 of 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Algemene ondersteuning	1-800-805-7545
Saint Kitts en Nevis	Algemene ondersteuning	gratis: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Algemene ondersteuning	1-800-882-1521
Saint Vincent en de Grenadines	Algemene ondersteuning	gratis: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Internationaal toegangsnummer: 005 Landnummer: 65	Website: support.ap.dell.com	
	Technische ondersteuning (Dimension, Inspiron, elektronica en accessoires)	gratis: 1800 394 7430
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	gratis: 1800 394 7488
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1800 394 7478
	Klantenzorg	gratis: 1 800 394 7430 (optie 6)
	Directe verkoop	gratis: 18003947412
	Verkoop grootzakelijke ondernemingen	gratis: 18003947419
Slowakije (Praag) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 421	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Ondersteuning	02 5441 5727
	Klantenzorg	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Faxnummer technische ondersteuning	02 5441 8328
	Centrale (verkoop)	02 5441 7585
Spanje (Madrid) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 34 Kengetal: 91	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
	Particulieren/kleine ondernemingen	
	Ondersteuning	902 100 130
	Klantenzorg	902 118 540
	Verkoop	902 118 541
	Algemeen	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grootzakelijke klanten	
	Ondersteuning	902 100 130
	Klantenzorg	902 115 236
	Algemeen	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Taiwan Internationaal toegangsnummer: 002 Landnummer: 886	Website: support.ap.dell.com	
	E-mail: ap_support@dell.com	
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, elektronica en accessoires)	gratis: 00801 86 1011
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 00801 60 1256
	Klantenzorg	gratis: 00801 60 1250 (optie 5)
	Directe verkoop	gratis: 00801 65 1228
	Verkoop grootzakelijke ondernemingen	gratis: 00801 651 227
Thailand Internationaal toegangsnummer: 001	Website: support.ap.dell.com	
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	gratis: 1800 0060 07
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1800 0600 09
	Klantenzorg	gratis: 1800 006 007 (optie 7)

Landnummer: 66	Verkoop grootzakelijke ondernemingen	gratis: 1800 006 009
	Directe verkoop	gratis: 180 0 006 006
Trinidad & Tobago	Algemene ondersteuning	1-800-805-8035
Tsjechische Republiek (Praag)	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Ondersteuning	22537 2727
	Klantenzorg	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Faxnummer technische ondersteuning	22537 2728
Landnummer: 420	Algemeen	22537 2711
Turks- en Caicoseilanden	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-540-3355
Uruguay	Algemene ondersteuning	gratis: 000-413-598-2521
Venezuela	Algemene ondersteuning	8001-3605
Verenigd Koninkrijk (Bracknell)	Website: support.euro.dell.com	
	Website klantenzorg: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Technische ondersteuning (grootzakelijke/voorkeursklanten [1000+ medewerkers])	0870 908 0500
	Alleen ondersteuning voor draagbare XPS-computers	0870 366 4180
	Technische ondersteuning (direct en algemeen) voor alle andere producten	0870 908 0800
	Klantenzorg algemene accounts	01344 373 186
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	0870 906 0010
	Klantenzorg grootzakelijke ondernemingen	01344 373 185
	Klantenzorg preferente accounts (500-5.000 medewerkers)	0870 906 0010
	Klantenzorg centrale overheid	01344 373 193
	Klantenzorg lokale overheid en onderwijs	01344 373 199
	Klantenzorg gezondheidszorg	01344 373 194
	Verkoop particulieren/kleine ondernemingen	0870 907 4000
	Verkoop grootzakelijke ondernemingen/publieke sector	01344 860 456
	Faxnummer thuisgebruikers en kleine ondernemingen	0870 907 4006
V.S. (Austin, Texas)	Geautomatiseerde bestelstatusservice	gratis: 1-800-433-9014
	AutoTech (draagbare en desktopcomputers)	gratis: 1-800-247-9362
	Technische ondersteuning (Dell televisies, printers en projectoren) voor klantrelaties	gratis nummer 1-877-459-7298
	Consumenten (Particulieren en thuiswerkers) Ondersteuning voor alle overige Dell-producten	gratis: 1-800-624-9896
	Klantenservice	gratis: 1-800-624-9897
	DellNet™ service en ondersteuning	gratis: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	PC privé-klanten	gratis: 1-800-695-8133
	Financial Services-website: www.dellfinancialservices.com	
	Financiële diensten (leasen/lenen)	gratis: 1-877-577-3355
	Financiële diensten (preferente Dell-accounts)	gratis: 1-800-283-2210
	Zakelijk	
	Klantenondersteuning en technische ondersteuning	gratis: 1-800-456-3355
	PC privé-klanten	gratis: 1-800-695-8133
	Technische ondersteuning printers en projectors	gratis: 1-877-459-7298
	Publieke sector (overheid, onderwijs en gezondheidszorg)	
	Klantenondersteuning en technische ondersteuning	gratis: 1-800-456-3355
	PC privé-klanten	gratis: 1-800-695-8133
	Dell Verkoop	gratis: 1-800-289-3355 of gratis nummer: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store	gratis: 1-888-798-7561
	Verkoop van software en randapparatuur	gratis: 1-800-671-3355
Verkoop losse onderdelen	gratis: 1-800-357-3355	
Verkoop additionele services en garanties	gratis: 1-800-247-4618	
Fax	gratis: 1-800-727-8320	
Dell-services voor doven, slechthorenden en mensen met een spraakgebrek	gratis: 1-877-DELLTTY	

		(1-877-335-5889)
Zuid-Afrika (Johannesburg) Internationaal toegangsnummer: 09/091 Landnummer: 27 Kengetal: 11	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Gouden Queue	011 709 7713
	Ondersteuning	011 709 7710
	Klantenzorg	011 709 7707
	Verkoop	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Algemeen	011 709 7700
Zuidoost Azië en het Stille Zuidzee-gebied	Klantondersteuning, klantendienst en verkoop (Penang, Maleisië)	604 633 4810
Zweden (Upplands Vasby) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 46 Kengetal: 8	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
	Alleen ondersteuning voor draagbare XPS-computers	0771 340 340
	Ondersteuning voor alle andere Dell-producten	08 590 05 199
	Klantenzorg relaties	08 590 05 642
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	08 587 70 527
	Ondersteuning PC privé-programma	20 140 14 44
	Faxnummer technische ondersteuning:	08 590 05 594
	Verkoop	08 590 05 185
Zwitserland (Genève) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 41 Kengetal: 22	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	E-mail voor Franstalige particulieren/kleine ondernemingen en grootzakelijke ondernemingen: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Alleen ondersteuning voor draagbare XPS-computers	0848 33 88 57
	Technische ondersteuning (Particulieren/kleine ondernemingen) voor alle andere Dell-producten	0844 811 411
	Technische ondersteuning (Grootzakelijke klanten)	0844 822 844
	Klantenzorg (particulieren/kleine ondernemingen)	0848 802 202
	Klantenzorg (grootzakelijke ondernemingen)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Algemeen	022 799 01 01

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Het toetsenbord gebruiken


Gebruikshandleiding

- [Numeriek toetsenblok](#)
- [Toetsencombinaties](#)
- [Touchpad](#)
- [Het dopje van de track stick vervangen](#)

Numeriek toetsenblok



Het numerieke toetsenblok werkt op dezelfde manier als het numerieke toetsenblok op een extern toetsenbord. Elke toets op het toetsenblok heeft meerdere functies. De getallen en symbolen op het toetsenblok zijn blauw gemarkeerd aan de rechterzijde van de toetsen van het toetsenblok. Om een getal of symbool in te voeren, houdt u <Fn> ingedrukt en drukt u op de gewenste toets.

- 1 Om het toetsenblok te activeren, drukt u op <Num Lk>. Het lampje  geeft aan dat het toetsenblok is geactiveerd.
- 1 Om het toetsenblok te deactiveren, drukt u opnieuw op <Num Lk>.

Toetsencombinaties

Systemefuncties

<Ctrl><Shift><Esc>	Opent het venster Taakbeheer
--------------------	-------------------------------------

Batterij

<Fn><F3>	Geeft de Dell™ QuickSet-batterijmeter weer
----------	--

Weergavefuncties

<Fn><F7>	Schaalt tussen breedbeeld en standaard aspectratio-videoresoluties.
<Fn><F8>	Schakelt het videobeeld om naar de volgende beeldschermoptie. Opties zijn onder andere het geïntegreerde beeldscherm, een externe monitor en beide beeldschermen tegelijk.
<Fn> en de pijl-naar-linkstoets	Activeert de omgevingslichtsensor, die de helderheid van het beeldscherm bepaalt op basis van het licht dat in de werkomgeving aanwezig is.
<Fn> en de pijl-omhoogtoets	Vergroot de helderheid alleen op het geïntegreerde beeldscherm (niet op een externe monitor).
<Fn> en pijl-omlaagtoets	Vermindert de helderheid alleen op het geïntegreerde beeldscherm (niet op een externe monitor).

Energiebeheer

<Fn><Esc>	Activeert een energiebeheermodus. U kunt deze toetsenbordsnelkoppeling opnieuw programmeren zodat een andere energiebeheermodus wordt geactiveerd op het tabblad Geavanceerd in het venster Energiebeheer-instellingen (zie De energiebeheerinstellingen configureren).
<Fn><F1>	Zet de computer in de slaapstand. Hiervoor is Dell QuickSet vereist (zie Dell™ QuickSet).

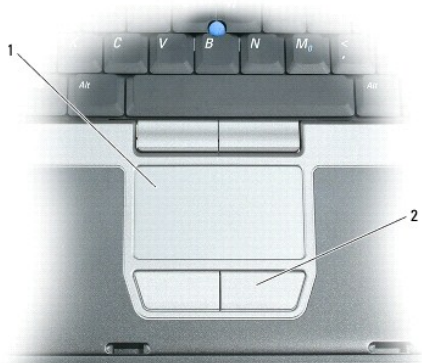
Funcities in combinatie met de toets met het Microsoft Windows® logo

Toets met het Windows-logo en <m>	Minimaliseert alle geopende vensters
Toets met het Windows-logo en <Shift><m>	Brengt alle geminimaliseerde vensters terug naar hun normale staat. Deze toetsencombinatie kan worden gebruikt om geminimaliseerde vensters naar hun oorspronkelijke staat te herstellen na het gebruik van de toets met het Windows-logo in combinatie met de toets <m>.
Toets met het Windows-logo en <e>	Voer Windows Verkenner uit
Toets met het Windows-logo en <r>	Opent het dialoogvenster Uitvoeren
Toets met het Windows-logo en <f>	Opent het dialoogvenster Zoekresultaten
Toets met het Windows-logo en <Ctrl><f>	Opent het dialoogvenster Zoekresultaten-computer (als de computer met een netwerk is verbonden)
Toets met het Windows-logo en <Pause>	Opent het dialoogvenster Systeemeigenschappen

Om de werking van het toetsenbord te wijzigen, zoals bijvoorbeeld de herhalingssnelheid voor tekens, opent u het Configuratiescherm, klikt u op **Printers en andere hardware** en vervolgens op **Toetsenbord**. Raadpleeg voor informatie over het Configuratiescherm het Windows Help and Support Center (zie [Windows Help en Support Center](#)).

Touchpad

Het touchpad detecteert de druk en de beweging van uw vinger, zodat u de cursor op het beeldscherm kunt verplaatsen. U kunt het touchpad en de touchpad-knoppen op dezelfde manier gebruiken als u een muis zou gebruiken.



1	touchpad	2	touchpad-knoppen
---	----------	---	------------------

OPMERKING: Als u de optionele vingerafdruklezer bij uw computer hebt besteld, zal deze zich tussen de knoppen van het touchpad bevinden.

- 1 Om de cursor te bewegen sleept u uw vinger zachtjes over het touchpad.
- 1 Om een object te selecteren tikt u het oppervlak van het touchpad zachtjes aan of drukt u met uw duim zachtjes op de linkerknop van het touchpad.
- 1 Om een object te verplaatsen of slepen, plaatst u de cursor op het object en tikt u twee keer het touchpad aan. Terwijl u het touchpad voor de tweede keer aantipt, moet u uw vinger op het touchpad laten rusten en het geselecteerde object verplaatsen door uw vinger over het oppervlak te bewegen.
- 1 Om een object te dubbelklikken, plaatst u de cursor op het object en tikt u twee keer het touchpad aan of drukt u twee maal met uw duim op de linkerknop van het touchpad.

U kunt ook de track stick gebruiken om de cursor te bewegen. Duw de track stick naar links, rechts, omhoog of naar beneden om de richting van de cursor op het beeldscherm te wijzigen. U kunt de track stick en de track stick-knoppen gebruiken op dezelfde manier als u een muis zou gebruiken.

Het touchpad en de track stick aanpassen

In het venster **Muiseigenschappen** kunt u het touchpad en de track stick deactiveren of de instellingen ervan wijzigen.

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Printers en andere hardware**→ **Muis**. Raadpleeg voor meer informatie over het configuratiescherm [Windows Help en Support Center](#).
 2. In het venster **Muiseigenschappen** doet u het volgende:
 1. Klik op het tabblad **Apparaatkeuze** om de touchpad en track stick te deactiveren.
 1. Klik op het tabblad **Aanwijzers** om de instellingen van de touchpad en track stick te wijzigen.
 3. Klik op **OK** om de instellingen op te slaan en het venster te sluiten.
-

Het dopje van de track stick vervangen

U kunt het dopje van de track stick vervangen als deze na langdurig gebruik versleten raakt of als u een andere kleur prefereert. U kunt additionele dopjes bestellen via de homepage van Dell op www.dell.com.



1. Verwijder het dopje van de track stick.
 2. Plaats het nieuwe dopje op de rechthoekige plug van de track stick en druk het dopje zachtjes op de plug vast.
⚠ KENNISGEVING: Als het dopje niet op de juiste wijze op de plug is bevestigd, kan de track stick het beeldscherm beschadigen.
 3. Test de track stick om er zeker van te zijn dat de dop goed vastzit.
-

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Multimedia gebruiken

Gebruikshandleiding

- [Cd's of dvd's afspelen](#)
 - [Het volume bijstellen](#)
 - [Het beeld bijstellen](#)
-

Cd's of dvd's afspelen

➡ **KENNISGEVING:** Druk de cd- of dvd-schuif niet naar beneden wanneer u deze opent of sluit. Houd de schuif dicht wanneer u het cd- of dvd-station niet gebruikt.

➡ **KENNISGEVING:** Beweeg de computer niet terwijl u cd's of dvd's afspeelt.

1. Druk op de ejectknop aan de voorzijde van het station.
2. Trek de schuif naar buiten.



3. Plaats de schijf met het etiket naar boven in het midden van de schuif en druk de schijf op de spil.

📌 **OPMERKING:** Als u gebruikmaakt van een module die bij een andere computer werd geleverd, moet u de stuurprogramma's en software installeren die benodigd zijn voor het afspelen van dvd's of het wegschrijven van gegevens. Raadpleeg voor meer informatie de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's). De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) is optioneel en wordt in sommige landen mogelijk niet met de computer meegeleverd.

4. Duw de schuif terug in het station.

Voor het formatteren van cd's om gegevens op te slaan, het maken van muziek-cd's en het kopiëren van cd's moet u de cd-software raadplegen die met de computer werd meegeleverd.

📌 **OPMERKING:** Zorg er tijdens het maken van cd's voor dat u volgens de geldende copyrightwetten te werk gaat.

Het volume bijstellen

📌 **OPMERKING:** Als de speakers zijn gedempt, zult u niet in staat zijn om de cd of dvd te horen die wordt afgespeeld.

Volumeregelingsvenster

1. Klik op **Start**, richt de muisaanwijzer op **Alle programma's of Programma's** → **Accessoires** → **Entertainment of Multimedia** en klik vervolgens op **Volumeregeling**.
2. In het venster **Volumeregeling** klikt u op de balk in de kolom **Volumeregeling** en schuift u deze omhoog of omlaag om het volume te verhogen of verlagen.

Klik voor meer informatie over de volumeregeling op **Help** in het venster **Volumeregeling**.

Volumebedieningsknoppen

U kunt het volume bijstellen met behulp van de volumebedieningsknoppen op de computer. Zie [volumeknoppen](#).

Het beeld bijstellen

Als er een foutmelding verschijnt dat de huidige resolutie en de kleurdiepte te veel geheugen verbruiken en het afspelen van dvd's onmogelijk maken, moet u de eigenschappen van het beeldscherm bijstellen.

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Beeldscherm**.
 2. Klik op **Instellingen**, klik op de balk en sleep deze naar **Beeldschermresolutie** om de instelling te wijzigen in **1024 bij 768 pixels**.
 3. Klik op de pijl van het uitklapvenster voor **Kleurkwaliteit**→ **Medium (16 bits)**→ **OK**.
-

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Netwerken gebruiken

Gebruikshandleiding


- [Een fysieke verbinding maken met een netwerk of breedbandmodem](#)
 - [Wireless Local Area Network \(WLAN\)](#)
 - [Mobiel breedbandnetwerk of Wireless Wide Area Network \(WWAN\)](#)
 - [Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator](#)
 - [Firewall voor internetverbinding](#)
-

Een fysieke verbinding maken met een netwerk of breedbandmodem


Voordat u uw computer aansluit op een netwerk dat geen draadloos netwerk is, moet er een netwerkkabel op de computer zijn aangesloten.

Om een netwerkkabel aan te sluiten, gaat u als volgt te werk:

1. Sluit de netwerkkabel aan op de ingang van de netwerkadapter aan de achterzijde van de computer.

 **OPMERKING:** Duw de kabelstekker in de ingang totdat deze vastklikt, en trek zachtjes aan de kabel om te kijken of deze stevig vastzit.

2. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op een netwerkaansluitingsapparaat of een netwerkcontact.

 **OPMERKING:** Sluit geen netwerkkabel aan op een telefooncontact.




3. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op een netwerkaansluitingsapparaat of een netwerkcontact.

 **OPMERKING:** Sluit geen netwerkkabel aan op een telefooncontact.

Wizard voor netwerkinstallaties

Het besturingssysteem Microsoft® Windows® XP biedt een wizard voor netwerkinstallaties die u ondersteunt tijdens het delen van bestanden en printers of het opzetten van een internetverbinding tussen computers thuis of op kantoor.

1. Klik op **Start**, richt de muisaanwijzer op **Programma's**→ **Accessoires**→ **Communicatie** en klik vervolgens op **Wizard Netwerkinstallatie**.
2. Klik in het welkomstvenster op **Volgende**.
3. Klik op **Controlelijst voor het maken van een netwerk**.

 **OPMERKING:** Als u de verbindingmethode genaamd **Deze computer is direct met internet verbonden** selecteert, wordt de geïntegreerde firewall geactiveerd die met Windows XP Service Pack 2 (SP2) wordt meegeleverd.

4. Vul de checklist in.
 5. Keer terug naar de Wizard Netwerkinstallatie en volg de aanwijzingen op het scherm.
-

Wireless Local Area Network (WLAN)

Een WLAN is een verzameling van aan elkaar gekoppelde computers die met elkaar communiceren via luchtgolven in plaats van netwerkkabels. In een WLAN worden computers verbonden door een radiocommunicatieapparaat genaamd een toegangspunt of een draadloze router dat/die eveneens internet- of netwerktoegang biedt. Het access point of de draadloze router en de draadloze netwerkkaart in de computer communiceren met elkaar door met behulp van hun antennes gegevens uit te zenden via de luchtgolven.

Benodigheden voor een WLAN-verbinding

Voordat u een WLAN kunt instellen, hebt u het volgende nodig:

- 1 Hogesnelheid (breedband) internettoegang (zoals een kabel- of ADSL-verbinding)
- 1 Een breedbandmodem die is aangesloten en ingeschakeld
- 1 Een draadloze router of access point
- 1 Een draadloze netwerkkaart voor elke computer die u op uw WLAN wilt aansluiten
- 1 Een netwerkkabel met een network (RJ-45)-stekker

De draadloze netwerkkaart controleren

Afhankelijk van uw selectie tijdens de aanschaf van de computer is de computer uitgerust met een verscheidenheid aan configuraties. Om vast te stellen of uw computer is uitgerust met een draadloze netwerkkaart en het type kaart te bepalen, moet u een van de volgende methodes hanteren:

- 1 De **Start**-knop en vervolgens de optie **Verbinden met**
- 1 De oorspronkelijke factuur voor uw computer


De start-knop en de optie Verbinden met

1. Klik op de knop **Start**.
2. Richt de muisaanwijzer op **Verbinden met** en klik vervolgens op **Alle verbindingen weergeven**.

Als **Draadloze netwerkverbinding** niet wordt weergegeven onder **LAN- of snelle internetverbinding** is de computer mogelijk niet uitgerust met een draadloze netwerkkaart.

Als **Draadloze netwerkverbinding** verschijnt, is de computer voorzien van een draadloze netwerkkaart. Om gedetailleerde informatie met betrekking tot de draadloze netwerkkaart te raadplegen doet u het volgende:

1. Klik met de rechtermuisknop op **Draadloze netwerkverbinding**.
2. Klik op **Eigenschappen**. Het venster **Eigenschappen draadloze netwerkverbinding** wordt weergegeven. De naam en het modelnummer van de draadloze netwerkkaart worden weergegeven op het tabblad **Algemeen**.

 **OPMERKING:** Als uw computer is ingesteld op het **klassieke startmenu**, kunt u de netwerkverbindingen weergeven door te klikken op de **Start**-knop, met de muisaanwijzer **Instellingen** en vervolgens **Netwerkverbindingen** aan te wijzen. Als **Draadloze netwerkverbinding** niet verschijnt, is uw computer mogelijk niet uitgerust van een draadloze netwerkkaart.

Orderbevestiging


Op de orderbevestiging die u ontving toen u de computer bestelde, worden de hardware en software vermeld die met uw computer werden geleverd.

Een nieuw WLAN instellen


Neem contact op met uw internetprovider voor specifieke informatie over de vereisten voor verbindingen op basis van uw breedbandmodem.

Een wireless router en breedbandmodem aansluiten

1. Zorg ervoor dat u over vaste internetverbinding beschikt via uw breedbandmodem voordat u probeert om een draadloze internetverbinding op te zetten (zie [Een fysieke verbinding maken met een netwerk of breedbandmodem](#)).
2. Installeer alle software die voor uw draadloze router benodigd is. Mogelijk werd bij uw draadloze router een installatie-cd geleverd. Dergelijke cd's bevatten normaliter informatie over de installatie en probleemoplossing. Installeer de benodigde software volgens de instructies van de fabrikant.
3. Zet de computer en andere computers met draadloze functionaliteit in de nabijheid uit via het **Start**-menu.
4. Haal de stekker van het snoer van de breedbandmodem uit het stopcontact.
5. Koppel de netwerkkabel los van de computer en de modem.


 **OPMERKING:** Wacht minimaal 5 minuten nadat u de breedbandmodem hebt losgekoppeld voordat u met het installeren van het netwerk verder gaat.


6. Koppel de netadapterkabel los van de draadloze router om er zeker van te zijn dat de router niet van stroom wordt voorzien.
7. Sluit een netwerkkabel aan op de netwerk (RJ-45)-ingang op de breedbandmodem wanneer deze geen stroom ontvangt.
8. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op de internetnetwerk (RJ-45)-ingang op de draadloze router wanneer deze geen stroom ontvangt.
9. Controleer of er geen netwerk- of USB-kabels op de breedbandmodem zijn aangesloten, met uitzondering van de netwerkkabel die de modem en de draadloze router met elkaar verbindt.

 **OPMERKING:** Start uw draadloze apparatuur opnieuw op in de onderstaande volgorde om mogelijke verbindingfouten te voorkomen.

10. Zet *alleen* de breedbandmodem aan en wacht minimaal 2 minuten totdat de breedbandmodem is gestabiliseerd. Ga na 2 minuten verder met [stap 11](#).
11. Zet de draadloze router aan en wacht minimaal 2 minuten totdat de draadloze router is gestabiliseerd. Ga na 2 minuten verder met [stap 12](#).
12. Zet de computer aan en wacht totdat het opstartproces is voltooid.
13. Raadpleeg voor de volgorde waarin de draadloze router moet worden ingesteld de documentatie die met de draadloze router werd meegeleverd:
 1. Maak een verbinding tussen de computer en de draadloze router.
 1. Stel de draadloze router in op communicatie met de breedbandrouter.
 1. Zoek naar de uitzendnaam van de draadloze router. De technische term voor de uitzendnaam van de router is Service Set Identifier (SSID) of netwerknaam.
14. Configureer indien nodig de draadloze netwerkkaart zodanig dat deze een verbinding maakt met het draadloze netwerk. Zie [De status van draadloze netwerkverbindingen bewaken met behulp van Dell™ QuickSet](#).

Connecting to a Wireless Local Area Network

 **OPMERKING:** Voordat u een verbinding maakt met een WLAN, moet u de instructies in [Wireless Local Area Network \(WLAN\)](#) hebben opgevolgd.

 **OPMERKING:** De volgende netwerkinstructies zijn niet van toepassing op ingebouwde kaarten met draadloze Bluetooth®-technologie of mobiele producten.

Dit gedeelte biedt algemene procedures voor het maken van netwerkverbindingen op basis van draadloze technologie. Specifieke netwerknamen en configuraties kunnen per situatie verschillen. Raadpleeg [Wireless Local Area Network \(WLAN\)](#) voor meer informatie over het instellen van een verbinding met een WLAN.

Voor uw draadloze netwerkkaart zijn specifieke software en stuurprogramma's benodigd om een netwerkverbinding te maken. De software is reeds geïnstalleerd.

 **OPMERKING:** Als de software is verwijderd of beschadigd geraakt, moet u de instructies volgen die in de documentatie voor uw draadloze netwerkkaart worden beschreven. Ga na welk type draadloze netwerkkaart in de computer is geïnstalleerd en zoek naar die naam op de Dell Support-website op [support.dell.com](#). Raadpleeg voor informatie over het type draadloze netwerkkaart dat in de computer is geïnstalleerd [De draadloze netwerkkaart controleren](#).

Vaststellen op welke manier het draadloze netwerk wordt beheerd

Afhankelijk van de software die in de computer is geïnstalleerd kunnen uw netwerkapparaten voor verschillende configuratiehulpprogramma's worden beheerd:

1. De client-utility van uw draadloze netwerkkaart
1. Het besturingssysteem Windows XP

Om vast te stellen door welk hulpprogramma voor draadloze configuratie de draadloze netwerkkaart wordt beheerd, doet u het volgende:

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Netwerkverbindingen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik vervolgens op **Beschikbare draadloze netwerken weergeven**.

Als in het venster **Selecteer een draadloos netwerk** de melding **Windows cannot configure this connection** (Windows kan deze verbinding niet configureren) wordt weergegeven, wordt de draadloze kaart beheerd door het client-hulpprogramma van de draadloze kaart.

Als in het venster **Selecteer een draadloos netwerk** de melding **Klik op een item in de onderstaande lijst voor meer informatie of om een verbinding te maken met een draadloos netwerk binnen het bereik van deze computer** wordt weergegeven, wordt de draadloze kaart beheerd door het besturingssysteem Windows XP.

Raadpleeg voor specifieke informatie over het hulpprogramma voor draadloze configuratie dat op uw computer is geïnstalleerd de documentatie voor uw draadloze netwerk in het Windows Help and Support Center.

U krijgt als volgt toegang tot het Help and Support Center:

1. Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.
2. Selecteer bij **Pick a Help topic** (Kies een hulponderwerp) de optie **Dell User and System Guides** (Gebruikers- en systeemhandleidingen van Dell).
3. Selecteer bij **Device Guides** (Apparaathandleidingen) de documentatie voor uw draadloze netwerkkaart.


De verbinding met het WLAN voltooien

Als u de computer aanzet en een netwerk in de nabijheid van de computer wordt gedetecteerd (waarvoor de computer nog niet is geconfigureerd), zal er een pop-upvenster verschijnen bij het netwerkpictogram in het kennisgevingsgebied (rechts onderin op het bureaublad van Windows).

Volg de aanwijzingen die door het hulpprogramma op het scherm worden getoond.

Als u de computer eenmaal hebt ingesteld voor het door u geselecteerde draadloze netwerk, zal een ander pop-upvenster aangeven dat uw computer met dat netwerk is verbonden.

Vervolgens zal elke keer dat uw computer wordt aangemeld binnen het bereik van het draadloze netwerk dat u hebt geselecteerd, hetzelfde pop-upvenster aangeven dat de draadloze netwerkverbinding tot stand is gekomen.

 **OPMERKING:** Als u een beveiligd netwerk selecteert, moet u desgevraagd een WEP- of WPA-sleutel opgeven. De netwerkbeveiligingsinstellingen zijn uniek voor uw netwerk. Dell is niet in staat om deze informatie te leveren.

 **OPMERKING:** Het kan 1 minuut duren voordat uw computer met het netwerk is verbonden.

De status van draadloze netwerkverbindingen bewaken met behulp van Dell™ QuickSet

De indicator voor draadloze activiteit biedt een eenvoudige manier om de status van de draadloze apparaten van uw computer te bewaken. Klik met de rechterknop op het Dell QuickSet-pictogram op de taakbalk om **Wireless Activity Indicator Off** (Indicator voor draadloze activiteit) te selecteren of de selectie ervan ongedaan te maken teneinde de indicator voor draadloze activiteit te activeren of te deactiveren.

De indicator voor draadloze activiteit geeft aan of de draadloze apparaten van uw computer zijn geactiveerd of gedeactiveerd. Als u de draadloze netwerkfunctie activeert of deactiveert, zal de indicator voor draadloze activiteit de nieuwe status aangeven.


Raadpleeg voor meer informatie over de indicator voor draadloze activiteit het helpbestand van *Dell QuickSet*. Raadpleeg voor informatie over QuickSet en het openen van het helpbestand voor *Dell QuickSet* [Dell™ QuickSet](#).

Mobiel breedbandnetwerk of Wireless Wide Area Network (WWAN)

Net als een WLAN omvat een mobiel breedbandnetwerk (ook wel een WWAN genoemd) een reeks van computers die met elkaar verbonden zijn en met elkaar communiceren met behulp van draadloze technologie. Een mobiel breedbandnetwerk maakt echter gebruik van mobiele technologie, en biedt daarom internettoegang mogelijk op dezelfde gevarieerde locaties waarop mobiele telefoondiensten verkrijgbaar zijn. Uw computer kan ongeacht de fysieke locatie de mobiele breedbandverbinding in stand houden zolang deze in het verzorgingsgebied van uw mobiele provider blijft.

Wat u nodig hebt om een verbinding met een mobiel breedbandnetwerk op te zetten

 **OPMERKING:** Afhankelijk van uw computer kunt u gebruikmaken van een ExpressCard voor een mobiel netwerk of een minikaart (maar niet allebei) om een verbinding met een mobiel breedbandnetwerk op te zetten.

 **OPMERKING:** Mogelijk zijn er niet in alle regio's mobiele breedbandkaarten verkrijgbaar.

Om een verbinding met een mobiel breedbandnetwerk op te zetten, hebt u het volgende nodig:

1. Een ExpressCard of een minikaart voor een mobiel breedbandnetwerk (afhankelijk van uw computerconfiguratie). Raadpleeg voor instructies met betrekking tot het gebruik van ExpressCards [Kaarten gebruiken](#).
1. De Dell Mobile Broadband Card Utility (Hulpprogramma voor de mobiele breedbandkaart van Dell; reeds op uw computer geïnstalleerd als u de kaart hebt besteld toen u de computer aanschafte, of aanwezig op de cd die met de kaart werd geleverd als u deze afzonderlijk van de computer hebt besteld)

Als dit hulpprogramma beschadigd raakt of van de computer wordt verwijderd, raadpleeg dan de gebruikershandleiding voor de Dell Mobile Broadband Card Utility (Hulpprogramma voor de mobiele breedbandkaart van Dell) voor instructies. De gebruikshandleiding is beschikbaar via het Windows Help en ondersteuning (of op de cd die met de kaart werd meegeleverd indien u deze afzonderlijk van de computer hebt besteld). Raadpleeg voor toegang het Help and Support Center [Windows Help en Support Center](#).


De netwerkkaart voor het mobiele breedbandnetwerk controleren

Raadpleeg voor informatie [De draadloze netwerkkaart controleren](#).

Een verbinding maken met een mobiel breedbandnetwerk

-  **OPMERKING:** Deze instructies zijn louter van toepassing op ExpressCards/minikaarten voor mobiele breedbandnetwerken. Ze zijn niet van toepassing op ingebouwde kaarten met draadloze Bluetooth®-technologie of minikaarten voor WLAN's.
-  **OPMERKING:** Voordat u een internetverbinding maakt, moet u de mobiele breedbanddienst activeren via uw mobiele provider. Raadpleeg voor instructies en additionele informatie over het gebruik van de Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiële breedbandhulpprogramma van Dell) de gebruikshandleiding. Deze is beschikbaar via het Windows Help and Support Center. Raadpleeg voor toegang tot het Help and Support Center [Windows Help en Support Center](#). De handleiding is eveneens beschikbaar via de Dell Support-website op support.dell.com en op de cd die met de mobiele breedbandkaart werd geleverd als u deze afzonderlijk van de computer hebt besteld.


Gebruik de Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiële breedbandhulpprogramma van Dell) om een mobiele breedbandnetwerkverbinding met internet te maken en beheren:

1. Klik op de taalknop van Windows op het pictogram Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiële breedbandhulpprogramma van Dell)  om het hulpprogramma te starten.
2. Klik op **Connect** (Verbinden).

 **OPMERKING:** De knop **Connect** (Verbinden) zal daarop veranderen in de knop **Disconnect** (Verbinding verbreken).

3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de netwerkverbinding met behulp van het hulpprogramma te beheren.

De mobiele breedbandnetwerkaart van Dell activeren/deactiveren

 **OPMERKING:** Als u niet in staat bent om een verbinding met een mobiel breedbandnetwerk te maken, moet u controleren of u over alle benodigde items beschikt voor het opzetten van een mobiele breedbandverbinding (zie [Wat u nodig hebt om een verbinding met een mobiel breedbandnetwerk op te zetten](#)). Controleer vervolgens op de mobiele breedbandkaart is geactiveerd door de instelling van de draadloze schakelaar te raadplegen.

U kunt de mobiele breedbandkaart inschakelen en uitschakelen met behulp van de draadloze schakelaar op de computer.

U kunt de draadloze apparaten van uw computer activeren en deactiveren met behulp van de draadloze schakelaar aan de linkerzijde van de computer (zie [Linkeraanzicht](#)).

Als de schakelaar zich in de "aan"-stand bevindt, moet u de schakelaar in de "uit"-stand zetten om de schakelaar en de mobiele breedbandkaart te deactiveren. Als de schakelaar zich in de "uit"-stand bevindt, moet u de schakelaar in de "aan"-stand zetten om de schakelaar en de mobiele breedbandkaart van Dell te activeren. Raadpleeg voor informatie over de standen van de draadloze schakelaar [draadloze schakelaar](#).

Raadpleeg voor het bewaken van de status van een draadloos apparaat [De status van draadloze netwerkverbindingen bewaken met behulp van Dell™ QuickSet](#).

Netwerkinstellingen beheren met behulp van de Dell QuickSet Location Profiler

De QuickSet Location Profiler (QuickSet locatiecontrole) helpt u om de netwerkinstellingen te beheren die overeenkomen met de fysieke locatie van uw computer. Dit proces beslaat twee categorieën van profielinstellingen:


- 1 Locatieprofielinstellingen
- 1 Algemene mobiliteitsinstellingen

U kunt gebruikmaken van **Location Profile Settings** (locatieprofielinstellingen) om profielen te maken voor internettoegang op uw kantoor, thuis of op andere publieke locaties waar internetdiensten beschikbaar zijn. **General Mobility Settings** (algemene mobiliteitsinstellingen) stellen u in staat om de manier waarop netwerkverbindingen worden opgezet te wijzigen. De profielen zijn opgebouwd uit verschillende netwerkinstellingen en apparatuur die u nodig hebt wanneer u de computer op verschillende locaties gebruikt.

Raadpleeg voor informatie over Dell QuickSet [Dell™ QuickSet](#).

Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator

De draadloze schakelaar op uw Dell-computer maakt gebruik van de Dell Wi-Fi Catcher™ Network Locator om specifiek te scannen naar draadloze WiFi-LAN in uw nabijheid.

 **OPMERKING:** Raadpleeg voor meer informatie over de draadloze schakelaar [draadloze schakelaar](#).

Om te scannen op draadloze WiFi-LANs, schuift u de schakelaar naar de "tijdelijke" stand" en houdt u deze daar gedurende een aantal seconden. De Wi-Fi Catcher Network Locator (Wi-Fi-netwerkvinder) functioneert ongeacht of de computer aanstaat of uitstaat, zich in de slaapstand of standby-modus bevindt, zolang de schakelaar maar via QuickSet of de BIOS (systeem-setup-programma) is geconfigureerd om de WiFi-netwerkverbindingen te controleren.

Omdat de Wi-Fi Catcher Network Locator bij levering is gedeactiveerd en niet is geconfigureerd voor gebruik, moet u eerst Dell QuickSet gebruiken om de schakelaar in te stellen en te configureren voordat u er WiFi-netwerkverbindingen mee kunt bedienen.

Raadpleeg het helpbestand voor *Dell QuickSet* voor meer informatie over de Wi-Fi Catcher Network Locator en het activeren van deze functie met behulp van Dell QuickSet. U kunt het *helpbestand* openen door met de rechtermuisknop op het pictogram  op de taalknop te klikken.

Firewall voor internetverbinding

De firewall voor internetverbindingen biedt basisbeveiliging tegen toegang tot de computer door onbevoegden terwijl de computer met internet is verbonden. De firewall wordt automatisch geactiveerd wanneer u de Wizard Netwerkinstallatie uitvoert. Als de firewall is geactiveerd voor een netwerkverbinding zal het firewall-pictogram worden weergegeven op een rode achtergrond in het gedeelte **Netwerkverbindingen** van het configuratiescherm.

Let op dat het activeren van de firewall voor internetverbindingen geen einde maakt aan de noodzaak van een virusscanner.

Raadpleeg voor meer informatie het Help and Support Center voor het besturingssysteem Microsoft® Windows® XP. Raadpleeg voor toegang tot het Help and Support Center [Windows Help en Support Center](#).

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Onderdelen toevoegen en vervangen

Gebruikshandleiding

- [Voordat u begint](#)
 - [Vaste schijf](#)
 - [Mediacompartment](#)
 - [Scharnierkap](#)
 - [Toetsenbord](#)
 - [Geheugen](#)
 - [Subscriber Identity Module \(SIM\)-kaart](#)
 - [Draadloze kaarts](#)
 - [Ingebouwde kaart met draadloze Bluetooth®-technologie](#)
 - [Knoopcel](#)
-

Voordat u begint

Dit hoofdstuk beschrijft de procedures voor het verwijderen en installeren van onderdelen voor uw computer. Tenzij anders vermeld gaat elke procedure ervan uit dat er sprake is van de volgende omstandigheden:

- 1 U hebt de stappen in [De computer uitzetten](#) en [Voordat u binnen de computer gaat werken](#) uitgevoerd.
- 1 U hebt de veiligheidsinformatie in de Dell™ *productinformatiegids* geraadpleegd.

Aanbevolen gereedschappen

Voor de procedures in dit document zijn mogelijk de volgende instrumenten benodigd:

- 1 Een kleine schroevendraaier met een platte kop
- 1 Phillips-schroevendraaier
- 1 Klein plastic pennetje
- 1 Flash BIOS-update (zie de Dell Support-website op support.dell.com)

De computer uitzetten

 **KENNISGEVING:** Om gegevensverlies te voorkomen, moet u open bestanden opslaan en sluiten en alle geopende programma's sluiten voordat u de computer uitzet.


1. Sluit het besturingssysteem af:
 - a. Bewaar en sluit alle geopende bestanden, sluit alle geopende programma's af en klik op **Start**→ **Afsluiten**.
 - b. Selecteer **Afsluiten**→ **OK**.

De computer wordt uitgezet nadat het besturingssysteem is afgesloten.


2. Controleer of de computer en alle daaraan gekoppelde apparaten uit staan. Als de computer en gekoppelde apparaten niet automatisch worden uitgezet als u het besturingssysteem afsluit, houdt u de aan/uit-knop gedurende 4 seconden ingedrukt.


Voordat u binnen de computer gaat werken

Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw eigen veiligheid te garanderen en de computer en werkomgeving te beschermen tegen mogelijke schade.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **LET OP:** Ga voorzichtig met componenten en kaarten om. Raak de componenten en de contacten op kaarten niet aan. Pak kaarten bij de uiteinden vast of bij de metalen bevestigingsbeugel. Hou onderdelen zoals een processor vast aan de zijkant, niet bij de contacten.

 **KENNISGEVING:** Alleen een bevoegde onderhoudsmonteur mag reparaties aan uw computer uitvoeren. Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie.

 **KENNISGEVING:** Als u een kabel losmaakt, moet u aan de stekker of het trekkoord trekken, niet aan de kabel zelf. Sommige kabels zijn voorzien van een connector met borglippen. Als u dit type kabel loskoppelt, moet u de borglippen ingedrukt houden voordat u de kabel verwijdert. Als u de connectoren van elkaar los trekt, moet u ze op evenwijdige wijze uit elkaar houden om te voorkomen dat een van de connectorpinnen wordt verbogen. Ook moet u voordat u een kabel verbindt controleren of beide connectors op juiste wijze zijn opgesteld en uitgelijnd.

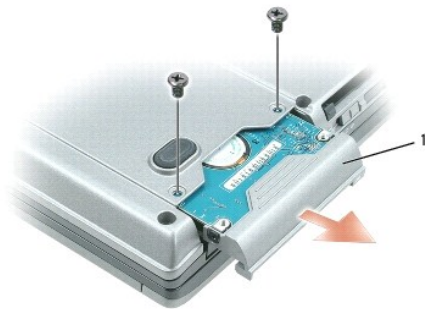
- ➔ **KENNISGEVING:** Om schade aan de computer te voorkomen moet u de volgende instructies opvolgen voordat u binnen de computer gaat werken.
 1. Zorg ervoor dat het werkoppervlak vlak en schoon is om te voorkomen dat de computerkap bekrast raakt.
 2. Zet de computer uit (zie [De computer uitzetten](#)).
- ➔ **KENNISGEVING:** Om een netwerkkabel te ontkoppelen, moet u eerst de kabel uit de computer halen en vervolgens de kabel uit het netwerkcontact halen.
 3. Koppel telefoon- en netwerkkabels los van de computer.
 4. Haal alle stekkers van de computer en daaraan gekoppelde apparaten uit het stopcontact.
- ➔ **KENNISGEVING:** Om schade aan het moederbord te voorkomen moet u de hoofdbatterij verwijderen voordat u onderhoud pleegt aan de computer.
 5. Verwijder de batterij (zie [De batterij vervangen](#)).
 6. Druk op de aan/uit-knop om het moederbord te aarden.
 7. Verwijder alle geïnstalleerde ExpressCards en pc-kaarten (zie [Een kaart of dummy-kaart verwijderen](#)).

Vaste schijf

- ⚠ **LET OP:** Als u de vaste schijf verwijdert terwijl de schijf warm is, moet u de metalen behuizing van de vaste schijf *niet aanraken*.
- ⚠ **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.
- ➔ **KENNISGEVING:** Om gegevensverlies te voorkomen moet u de computer uitzetten voordat u de vaste schijf verwijdert. Verwijder de vaste schijf niet terwijl de computer is ingeschakeld of zich in standby-modus of slaapmodus bevindt.
- ➔ **KENNISGEVING:** Vaste schijven zijn extreem kwetsbaar. Zelfs het kleinste stootje kan al voor schade aan de schijf zorgen.
- 🔍 **OPMERKING:** Dell kan niet garanderen dat de vaste schijven van andere leveranciers compatibel zijn en biedt daar evenmin ondersteuning voor .
- 🔍 **OPMERKING:** Als u een vaste schijf installeert van een andere leverancier dan Dell, moet u een besturingssysteem, stuur- en hulpprogramma's op de nieuwe vaste schijf installeren.

Om de vaste schijf in het vaste-schijfcompartiment te vervangen, gaat u als volgt te werk:

1. Volg de instructies in het gedeelte [Voordat u begint](#).
2. Zet de computer ondersteboven en verwijder de twee schroeven waarmee de behuizing van de vaste schijf aan het chassis is bevestigd.



1	schroeven (2)
---	---------------

- ➔ **KENNISGEVING:** Als de vaste schijf zich buiten de computer bevindt, moet u deze bewaren in een beschermende antistatische verpakking. Zie "Bescherming tegen elektrostatische ontlading" in de *productinformatiegids*.
3. Schuif de behuizing van de vaste schijf uit de computer.
 4. Haal de nieuwe schijf uit de verpakking.

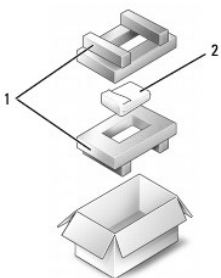
Bewaar de oorspronkelijke verpakking voor het opslaan of het transporteren van de vaste schijf.

KENNISGEVING: Schuif de schijf op krachtige en gelijkmatige wijze in zijn plek. Als u teveel kracht zet, kunt u de ingang van de vaste schijf beschadigen.

5. Schuif de nieuwe vaste schijf in zijn compartiment en in de ingang voor de vaste schijf totdat deze goed op zijn plaats zit.
6. Breng de schroeven opnieuw aan.
7. Installeer het besturingssysteem voor uw computer (zie [Het besturingssysteem herstellen](#)).
8. Installeer de stuur- en hulpprogramma's voor uw computer (zie [Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren](#)).

Een vaste schijf aan Dell retourneren

U moet uw oude vaste schijf aan Dell retourneren in de oorspronkelijke of een vergelijkbare verpakking. Doet u dit niet, dan kan de vaste schijf beschadigd raken tijdens de verzending of het transport.



1	piepschuimverpakking	2	vaste schijf
---	----------------------	---	--------------

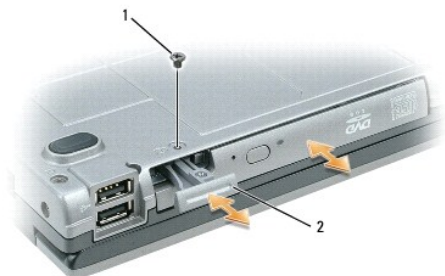
Mediacompartiment

OPMERKING: Als de beveiligingsschroef van het apparaat niet is aangebracht, kunt u apparaten verwijderen en installeren terwijl de computer aanstaat en is verbonden met een docking-apparaat (gekoppeld).

De apparaatbeveiligingsschroef verwijderen

Indien aanwezig moet u de apparaatbeveiligingsschroef verwijderen voordat u het apparaat verwijdert:

1. Bewaar en sluit alle open bestanden, sluit alle actieve programma's af en zet de computer uit.
2. Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
3. Sluit het beeldscherm en zet de computer op zijn kop.
4. Gebruik een Philips-schroevendraaier van het type nummer 1 om de apparaatbeveiligingsschroef uit de onderzijde van de computer te verwijderen.



1	apparaatbeveiligingsschroef
2	apparaatontgrendeling

Apparaten in het mediacompartiment installeren en verwijderen

OPMERKING: Als de apparaatbeveiligingsschroef niet is aangebracht, kunt u apparaten verwijderen en installeren terwijl de computer aanstaat en niet is aangesloten op een docking-apparaat (gekoppeld).

KENNISGEVING: Om schade aan apparaten te voorkomen, moet u ze bewaren op een veilige, droge locatie als ze niet op de computer zijn geïnstalleerd. Duw niet op de stations en leg er geen zware objecten op.

1. Verwijder, indien aanwezig, de apparaatbeveiligingsschroef uit de onderzijde van de computer (zie [De apparaatbeveiligingsschroef verwijderen](#)).
2. Als de computer is opgestart, dubbelklikt u op het pictogram **Veilig hardware verwijderen** op de taakbalk, selecteert u het apparaat dat u wilt uitwerpen, en klikt u op **Stop**.
3. Druk op het ontgrendelingschuiфje.
4. Trek het apparaat uit het mediacompartiment.



5. Druk het nieuwe apparaat in het compartiment totdat het vastklikt.

Scharnierkap

LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.

KENNISGEVING: Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zichzelf aarden met behulp van een aardingspolysband of door zo nu en dan een ongeverfd metalen oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.

KENNISGEVING: De scharnierkap is kwetsbaar en kan worden beschadigd als er excessieve kracht op wordt uitgeoefend. Wees voorzichtig tijdens het verwijderen van de scharnierkap.

1. Volg de instructies in het gedeelte [Voordat u begint](#).
2. Zet de computer ondersteboven en open het beeldscherm volledig (180 graden) zodat deze op het werkkoppervlak rust.
- KENNISGEVING:** Om schade aan de scharnierkap te voorkomen moet u de kap niet aan beide zijden tegelijk omhoog tillen.
3. Steek een pennetje in de spleet en beweeg de rechterscharnierkap voorzichtig omhoog.



1	scharnierkap	2	spleet
---	--------------	---	--------

4. Breng de scharnierkap iets omhoog door deze van rechts naar links te bewegen en verwijder deze.
5. Om de scharnierkap te vervangen brengt u de linkerzijde van de kap aan op de sleuf van de scharnierkap en drukt u van links naar rechts totdat de kap op zijn plek klikt.

Toetsenbord

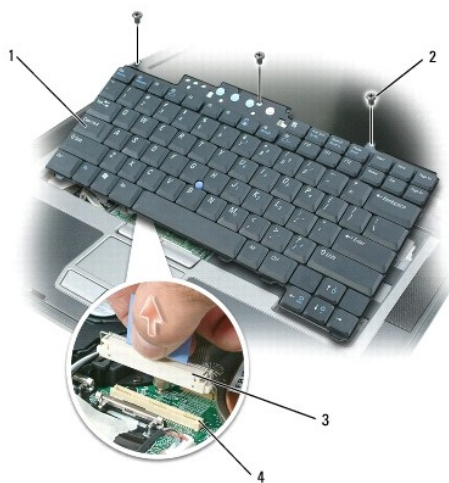
⚠ LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

⚡ KENNISGEVING: Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zich aarden met behulp van een aardingspolysband of door zo nu en dan een ongeverfd metaal oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.

1. Volg de instructies in het gedeelte [Voordat u begint](#).
2. Verwijder de scharnierkap (zie [Scharnierkap](#)).
3. Verwijder de drie schroeven bovenin het toetsenbord.

⚡ KENNISGEVING: De toetsendopjes op het toetsenbord zijn zeer kwetsbaar en kunnen makkelijk losraken. Het kan een tijdrovende bezigheid zijn om de toetsendopjes in een dergelijk geval opnieuw aan te brengen. Wees voorzichtig tijdens het verwijderen en het omgaan met het toetsenbord.

4. Draai het toetsenbord naar voren en leg het op de polssteun zodat u toegang hebt tot de toetsenbord-ingang op het moederbord.
5. Trek het treklijpje omhoog om de stekker van het toetsenbord uit de ingang van het toetsenbord op het moederbord te halen.



1	toetsenbord	2	schroeven toetsenbord	3	kabelingang
4	toetsenbordingang				

➔ **KENNISGEVING:** Om te voorkomen dat er tijdens het vervangen van het toetsenbord krassen op de polssteun ontstaan, moet u de lipjes langs de voorkant van het toetsenbord trekken en vasthaken aan de polssteun. Vervolgens moet u het toetsenbord goed vastzetten.

6. Om het toetsenbord te vervangen sluit u de stekker van het toetsenbord op het moederbord aan.
7. Plaats de lipjes langs de voorzijde van het toetsenbord in de polssteun en leg het toetsenbord op zijn kop op de polssteun.
8. Breng de drie schroeven opnieuw bovenin het toetsenbord aan.
9. Bevestig de scharnierkap.

Geheugen

U kunt de geheugencapaciteit van uw computer vergroten door geheugenmodules op het moederbord aan te brengen. Raadpleeg [Specificaties](#) voor informatie over het type geheugenmodule dat door uw computer wordt ondersteund. Installeer alleen geheugenmodules die voor uw computer zijn bestemd.

🔧 **OPMERKING:** Geheugenmodules die u bij Dell hebt aangeschaft vallen onder de garantie van uw computer.

⚠️ **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

➔ **KENNISGEVING:** Om schade aan het moederbord te voorkomen moet u de hoofdbatterij verwijderen alvorens binnen de computer te gaan werken.

De computer is voorzien van twee geheugensleuven, DIMM A en DIMM B. DIMM A bevindt zich aan de bovenzijde van de computer onder het toetsenbord, en DIMM B bevindt zich aan de onderzijde van de computer onder de geheugenmodulekap. DIMM A bevat de basisgeheugenmodule, die van de fabrieksinstellingen is voorzien. Als u geen extra geheugen hebt besteld, zal DIMM B leeg zijn. Als u geheugen toevoegt, moet u DIMM B gebruiken. Als u meer geheugen toevoegt, kan het nodig zijn om geheugen te installeren en DIMM A en DIMM B, afhankelijk van de schaal van de opwaardering.

Om een geheugenmodule in DIMM A te installeren gaat u als volgt te werk:

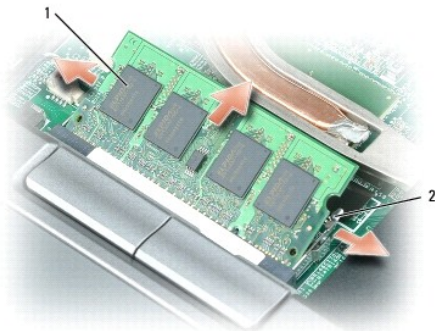
1. Volg de instructies in het gedeelte [Voordat u begint](#).
2. Verwijder de scharnierkap (zie [Scharnierkap](#)).
3. Verwijder het toetsenbord (zie [Toetsenbord](#)).
4. Zorg dat u bent geaard door een van de metalen connectoren aan de achterzijde van de computer aan te raken.

➔ **KENNISGEVING:** Als u het gebied rond de computer verlaat, moet u zich opnieuw aarden voordat u naar de computer terugkeert.

5. Als u een geheugenmodule vervangt, moet u de bestaande module verwijderen:

➔ **KENNISGEVING:** Om schade aan de ingang van de geheugenmodule te voorkomen, mag u geen gebruikmaken van instrumenten om de bevestigingsklemmen van de geheugenmodule uit elkaar te duwen.

- a. Gebruik uw vingertoppen om de bevestigingsklemmen aan elk uiteinde van de geheugenmodule zachtjes uit elkaar te duwen totdat de module omhoogspringt.
- b. Verwijder de module uit de ingang.



1	geheugenmodule	2	bevestigingsklemmen (2)
---	----------------	---	-------------------------

➡ **KENNISGEVING:** Breng geheugenmodules met een hoek van 45 graden aan om schade aan de ingang te voorkomen.

🔍 **OPMERKING:** Als de geheugenmodule niet op juiste wijze wordt geïnstalleerd, is het mogelijk dat de computer niet meer op de juiste wijze opstart. Er is geen foutmelding die een dergelijke fout aanwijst.

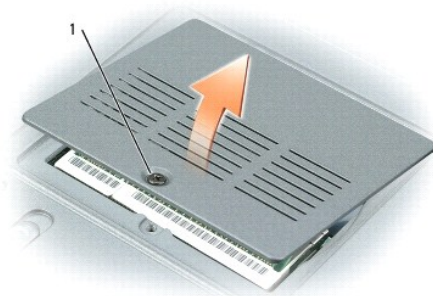
6. Aard uzelf en installeer de nieuwe geheugenmodule:
 - a. Lijn de inkeping in de kaartrandconnector van de module uit met het lipje in de ingangssleuf.
 - b. Schuif de module in een hoek van 45 graden stevig in de sleuf, en draai de module neerwaarts totdat deze vastklikt. Als u niet voelt dat de module vastklikt, moet u deze verwijderen en opnieuw installeren.
7. Breng het toetsenbord opnieuw aan (zie [Toetsenbord](#)).
8. Breng de scharnierkap opnieuw aan (zie [Scharnierkap](#)).
9. Breng de batterij in het batterijcompartiment aan of sluit de netadapter aan op de computer en op een stopcontact.
10. Zet de computer aan.

Tijdens het opstarten zal de computer het additionele geheugen detecteren en automatisch de configuratieinformatie van de computer bijwerken.

Om te controleren hoeveel geheugen er in de computer is geïnstalleerd, klikt u op **Start, Help en ondersteuning** en vervolgens op **Computerinformatie**.

Om een geheugenmodule in DIMM B te installeren, gaat u als volgt te werk:

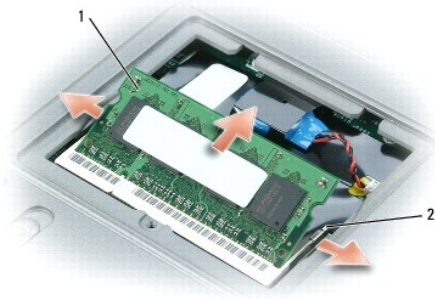
1. Volg de instructies in het gedeelte [Voordat u begint](#).
2. Zet de computer ondersteboven neer, verwijder de geborgde schroef uit de geheugenmodulekap en verwijder vervolgens de kap.



1	geborgde schroef
---	------------------

➡ **KENNISGEVING:** Om schade aan de ingang van de geheugenmodule te voorkomen moet u geen gereedschap gebruiken om de bevestigingsklemmen van de geheugenmodule te spreiden.

3. Als u een geheugenmodule vervangt, moet u de bestaande module verwijderen:
 - a. Gebruik uw vingertoppen om de bevestigingsklemmen aan elk uiteinde van de ingang van de geheugenmodule te scheiden totdat de module omhoog komt.
 - b. Verwijder de module uit de ingang.



1	geheugenmodule	2	bevestigingsklemmen (2)
---	----------------	---	-------------------------

➡ **KENNISGEVING:** Als u geheugenmodules op twee ingangen moet installeren, moet u een geheugenmodule installeren in de ingang die is aangeduid als "DIMMA" voordat u een module installeert in de ingang die is aangeduid als "DIMMB." Breng de geheugenmodules aan in een hoek van 45 graden - om schade aan de ingang te voorkomen.

🔍 **OPMERKING:** Als de geheugenmodule niet op juiste wijze wordt geïnstalleerd, is het mogelijk dat de computer niet meer op de juiste wijze opstart. Er zal geen foutmelding verschijnen om op deze fout te wijzen.

4. Aard uzelf en installeer de nieuwe geheugenmodule:

- a. Lijn de inkeping in de kaartrandconnector van de module uit met het lipje in de ingangssleuf.
- b. Schuif de module goed vast in de sleuf in een hoek van 45 graden en draai de module naar beneden totdat deze vastklikt. Als u niet voelt dat de module vastklikt, moet u deze verwijderen en opnieuw installeren.

5. Breng de geheugenmodulekap opnieuw aan en zet de schroef vast.

➡ **KENNISGEVING:** Als u moeite heeft om de kap te sluiten, moet u de module verwijderen en opnieuw installeren. Als u de kap forceert, kan de computer beschadigd raken.

6. Breng de batterij in het batterijcompartiment aan of sluit de netadapter aan op de computer en op een stopcontact.

7. Zet de computer aan.

Tijdens het opstarten zal de computer het additionele geheugen detecteren en automatisch de configuratieinformatie van de computer bijwerken.

Om te controleren hoeveel geheugen er op de computer is geïnstalleerd, klikt u op **Start, Help en ondersteuning** en vervolgens op **Computerinformatie**.

Subscriber Identity Module (SIM)-kaart

⚠ **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

1. Volg de instructies in het gedeelte [Voordat u begint](#).
2. Verwijder de batterij (zie [De batterij vervangen](#)).



1	SIM-kaart
---	-----------

3. Schuif de SIM-kaart in het compartiment. De afgesneden hoek van de kaart moet van het compartiment weg gericht zijn.

Draadloze kaarts

Als u een draadloze LAN- of WAN-kaart bij uw computer hebt besteld, zal de kaart reeds geïnstalleerd zijn.

- ⚠ **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.
- 🔧 **KENNISGEVING:** Om schade aan het moederbord te voorkomen moet u de hoofdbatterij verwijderen alvorens binnen de computer te gaan werken.

Wireless Local Area Network (WLAN)-kaarten

1. Volg de instructies in het gedeelte [Voordat u begint](#).
2. Verwijder de scharnierkap (zie [Scharnierkap](#)).
3. Verwijder het toetsenbord (zie [Toetsenbord](#)).
4. Zorg dat u bent geaard door een van de metalen connectoren aan de achterzijde van de computer aan te raken.

🔧 **OPMERKING:** Als u het gebied rond de computer verlaat, moet u zich opnieuw aarden voordat u naar de computer terugkeert.

5. Als er nog geen kaart is geïnstalleerd, gaat u verder met [stap 6](#). Als u een kaart vervangt, moet u de bestaande kaart verwijderen:
 - a. Verwijder de antennekabel uit de kaart.



1	antennekabels
---	---------------

- b. Maak de kaart los door de metalen bevestigingsclipjes te spreiden totdat de kaart iets naar boven springt.



1	WLAN-kaart	2	metalen bevestigingsclipjes (2)
---	------------	---	---------------------------------

c. Til de kaart uit de ingang omhoog.

➔ **KENNISGEVING:** De kaartingen zijn zodanig ontworpen dat kaarten alleen op de juiste wijze kunnen worden aangebracht. Als u weerstand voelt, moet u de ingangen controleren en de kaart in de juiste stand aanbrengen.

🔍 **OPMERKING:** Plaats geen mobiele breedbandnetwerkaart in de WLAN-kaartsleuf.

🔍 **OPMERKING:** De WLAN-kaart kan afhankelijk van het type dat u hebt besteld, drie ingangen hebben.

6. Install the card:

➔ **KENNISGEVING:** Om schade aan de WLAN-kaart te voorkomen mag u nooit kabels bovenop of onder de kaart plaatsen.

a. Haal eventuele antennekabels uit de weg om ruimte te maken voor de WLAN-kaart.

b. Plaats de kaart in een hoek van 45 graden ten opzichte van de ingang en druk de kaart in de ingang totdat deze vastklikt.

🔍 **OPMERKING:** Uw WLAN-kaart kan afhankelijk van het type kaart dat u hebt besteld twee of drie ingangen hebben. De meeste ingangen zijn voorzien van een kleurcode die overeenkomt met het type kabel dat vereist is.

🔍 **OPMERKING:** Raadpleeg voor nadere informatie over welke kabel op welke ingang moet worden aangesloten de documentatie die met de WLAN-kaart werd geleverd.

7. Sluit de antennekabels op de WLAN-kaart aan en let erop dat u de kabels op juiste wijze plaatst.

mobiele breedbandkaarten

1. Volg de instructies in het gedeelte [Voordat u begint](#).

2. Verwijder de scharnierkap (zie [Scharnierkap](#)).

3. Verwijder het toetsenbord (zie [Toetsenbord](#)).

4. Zorg dat u bent geaard door een van de metalen connectoren aan de achterzijde van de computer aan te raken.

🔍 **OPMERKING:** Als u het gebied rond de computer verlaat, moet u zich opnieuw aarden voordat u naar de computer terugkeert.

5. *Als er nog geen kaart is geïnstalleerd*, gaat u verder met [stap 6](#). *Als u een kaart vervangt*, moet u de bestaande kaart verwijderen:

a. Koppel de antennekabels los van de kaart.



1	antennekabels
---	---------------

b. Haal de kaart uit de sleuf door de metalen bevestigingslipjes te spreiden totdat de kaart iets naar boven springt.



1	mobiele breedbandkaart	2	metalen bevestigingslipjes (2)
---	------------------------	---	--------------------------------

c. Til de kaart uit de ingang.

- ➡ **KENNISGEVING:** De kaartingen zijn zodanig ontworpen dat kaarten alleen op de juiste wijze kunnen worden aangebracht. Als u weerstand voelt, moet u de ingangen controleren en de kaart in de juiste stand aanbrengen.

6. Installeer de kaart:

- ➡ **KENNISGEVING:** Om schade aan de mobiele breedbandkaart te voorkomen, mag u nooit kabels bovenop of onder de kaart plaatsen.

a. Plaats de kaart in een hoek van 45 graden ten opzichte van de ingang en druk de kaart in de ingang totdat deze vastklikt.

- ⚠ **OPMERKING:** De meeste ingangen zijn voorzien van een kleurcode die overeenkomt met het type kabel dat vereist is. Raadpleeg voor specifieke informatie over welke kabel op welke ingang moet worden aangesloten de documentatie die met uw mobiele breedbandkaart werd geleverd.

b. Sluit de antennekabel(s) aan op de mobiele breedbandkaart en zorg ervoor dat de kabels op de juiste wijze zijn aangebracht.

Ingebouwde kaart met draadloze Bluetooth®-technologie

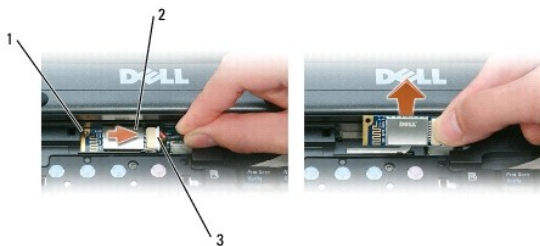
- ⚠ **LET OP:** Voordat u de volgende procedures uitvoert, dient u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* te raadplegen.

- ➡ **KENNISGEVING:** Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zichzelf aarden met behulp van een aardingspoliband of door een ongeverfd metaal oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.

- ➡ **KENNISGEVING:** Om schade aan het moederbord te voorkomen moet u de hoofdbatterij verwijderen alvorens binnen de computer te gaan werken.

Als u een ingebouwde kaart met draadloze Bluetooth-technologie bij uw computer hebt besteld, zal deze reeds zijn geïnstalleerd.

1. Volg de instructies in het gedeelte [Voordat u begint](#).
2. Verwijder de scharnierkap (zie [Scharnierkap](#)).



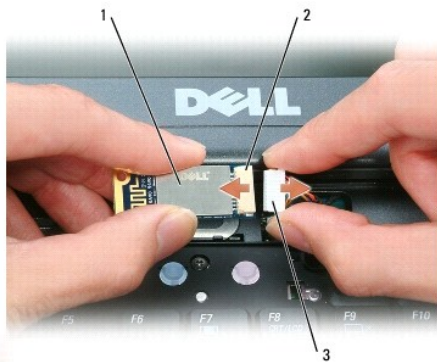
1	metalen lipje	2	kaart	3	kabelstekker kaart
---	---------------	---	-------	---	--------------------

- ➡ **KENNISGEVING:** Wees voorzichtig tijdens het verwijderen van de kaart om schade aan de kaart, kaartkabel of omliggende onderdelen te voorkomen.

3. Verwijder de kaart uit zijn compartiment in de computer.

a. Schuif de kaart naar rechts.

- b. Draai de kaart naar de voorzijde van de computer.
 - c. Til de kaart uit de computer.
4. Haal de kaart uit de kabelingang.



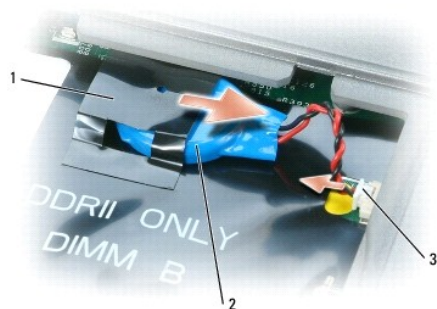
1	kaart	2	kaartingang	3	kabelstekker voor kaart
---	-------	---	-------------	---	-------------------------

Knoopcel

⚠ LET OP: Voordat u de volgende procedures uitvoert, dient u de veiligheidsinstructies in de *productinformatie* te raadplegen.

- ➡ **KENNISGEVING:** Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zichzelf aarden met behulp van een aardingspolsband of door zo nu en dan een ongeverfd metalen oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.
- ➡ **KENNISGEVING:** Om schade aan het moederbord te voorkomen moet u de hoofdbatterij verwijderen alvorens binnen de computer te gaan werken.

1. Volg de instructies in het gedeelte [Voordat u begint](#).
2. Verwijder de scharnierkap (zie [Scharnierkap](#)).
3. Verwijder het toetsenbord (zie [Toetsenbord](#)).



1	mylar
2	knoopcel
3	ingang voor batterijstekker

4. Verwijder de stekker van de batterijkabel uit de ingang op het moederbord.
5. Zorg ervoor dat het plastic niet breekt. Til de hoek van de mylar iets boven de computer uit.
6. Pak terwijl u de mylar vasthoudt de batterij en til deze uit het batterijcompartiment.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)


Dell™ QuickSet

Gebruikshandleiding

 **OPMERKING:** Deze functie is mogelijk niet beschikbaar op uw computer.

Dell™ QuickSet zorgt ervoor dat u de volgende typen instellingen makkelijk kunt configureren of weergeven:

- 1 Netwerkconnectiviteit
- 1 Energiebeheer
- 1 Beeldscherm
- 1 Systeeminformatie

Afhankelijk van hetgeen u in Dell™ QuickSet wilt doen, kunt u het programma starten door te klikken op, -het QuickSet-pictogram  op de taakbalk van Microsoft® Windows®. De taakbalk bevindt zich rechts onderin het scherm.

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het QuickSet-pictogram en selecteert u **Help**.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

De computer beveiligen

Gebruikshandleiding


- [Beveiligingskabelslot](#)
- [Smartcards](#)
- [Wachtwoorden](#)
- [Trusted Platform Module \(TPM\)](#)
- [Software voor beveiligingsbeheer](#)
- [Computertraceringsoftware](#)
- [Als uw computer zoekraakt of wordt gestolen](#)

 **OPMERKING:** Raadpleeg voor informatie over het beveiligen van de computer tijdens reizen [Reizen met uw computer](#).

Beveiligingskabelslot


 **OPMERKING:** Bij uw computer wordt geen beveiligingskabelslot geleverd.

Een beveiligingskabelslot is een op de markt verkrijgbaar antidiefstalvoorziening. Om het slot te gebruiken moet u deze bevestigen aan de sleuf voor de beveiligingskabel op de Dell™ computer. Raadpleeg voor meer informatie de instructies die met het apparaat werden meegeleverd.

 **KENNISGEVING:** Voordat u een antidiefstalvoorziening aanschaft, moet u controleren of het geschikt is voor gebruik in combinatie met de sleuf voor de beveiligingskabel op uw computer.



Smartcards

 **OPMERKING:** Mogelijk is op uw computer geen smartcard-functie aanwezig.

Over smartcards

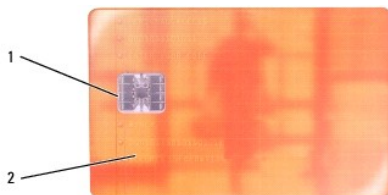
Smartcards zijn draagbare apparaten in de vorm van een creditcard die voorzien zijn van interne geïntegreerde circuits. Het bovenste oppervlak van smartcards is meestal uitgerust met een ingebedde processor onder het goudkleurige contactgebied. De combinatie van het kleine formaat en de geïntegreerde circuits maken smartcards waardevolle instrumenten voor toepassingen op het gebied van beveiliging en gegevensopslag en voor gebruik in combinatie met speciale programma's. Het gebruik van smartcards kan de veiligheid van uw systeem verbeteren door iets waarover de gebruiker beschikt (de smartcard) te combineren met iets dat alleen de gebruiker kent (een PIN-code). Dit leidt tot veiligere gebruikersauthenticatie dan het geval is wanneer er alleen gebruik wordt gemaakt van wachtwoorden.

Een smartcard installeren

U kunt een smartcard in de computer aanbrengen terwijl deze aan staat. De computer zal de kaart automatisch detecteren.

Om een smartcard te installeren, gaat u als volgt te werk:

1. Houd de kaart zo vast dat het goudkleurige contactgebied naar boven is gericht en naar de smartcard- sleuf is gericht.



1	goudkleurig contactgebied	2	smartcard (bovenkant)
---	---------------------------	---	-----------------------

- Schuif de smartcard in de smartcard-sleuf totdat de kaart volledig in de ingang is aangebracht. De smartcard steekt ongeveer 1,25 cm uit de sleuf. De smartcard-sleuf bevindt zich onder de sleuf voor pc-kaarten.

Als u teveel weerstand ondervindt, mag u de kaart niet forceren. Controleer of de juiste kant van de kaart is gebruikt en probeer het opnieuw.



Wachtwoorden

OPMERKING: Er zullen geen wachtwoorden zijn geactiveerd wanneer u de computer ontvangt.

Een hoofdwachtwoord (of systeem)wachtwoord, een beheerderwachtwoord en een wachtwoord voor de vaste schijf voorkomen op verschillende manieren dat onbevoegde personen toegang tot uw computer krijgen. De volgende tabel biedt een overzicht van de verschillende typen wachtwoorden en wachtwoordfuncties die voor uw computer beschikbaar zijn.

Type wachtwoord	Functies
Hoofd-/systeemwachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> Bescherm de computer tegen toegang door onbevoegden
Beheerder	<ul style="list-style-type: none"> Geeft systeembeheerders of onderhoudstechnici toegang tot computers voor reparatie- of configuratiedoeleinden Stelt u in staat om de toegang tot de computer te beperken op dezelfde manier dat een hoofdwachtwoord de toegang tot de computer beperkt Kan worden gebruikt in plaats van een hoofdwachtwoord
Vaste schijf	<ul style="list-style-type: none"> Beveiligt de gegevens op de vaste schijf of externe schijf (indien gebruikt) tegen toegang door onbevoegden

OPMERKING: Sommige vaste schijven bieden geen ondersteuning voor wachtwoorden voor de vaste schijf.

KENNISGEVING: Wachtwoorden bieden een hoge mate van beveiliging voor de gegevens op de computer of vaste schijf. Wachtwoorden zijn op zichzelf niet voldoende. Als u krachtiger beveiliging nodig hebt, kunt u aanvullende beveiligingstoepassingen gebruiken, zoals smartcards, encryptiesoftware of pc-kaarten met versleutelingsfuncties.

Als u een wachtwoord bent vergeten, moet u contact opnemen met uw systeembeheerder of met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)). Om uw gegevens te beschermen, zullen de ondersteuningsmedewerkers van Dell u om identificatie vragen om zich ervan te verzekeren dat u de persoon bent die gemachtigd is om de computer te gebruiken.

OPMERKING: Dell OpenManage™ Client Instrumentation versie 7.3 of hoger moet op de computer worden geïnstalleerd zodat systeembeheerders op afstand wachtwoorden kunnen toewijzen.

Een hoofd- of systeemwachtwoord gebruiken

Met het hoofd(systeem)wachtwoord kunt u uw computer beveiligen tegen toegang door onbevoegden.

Ga naar **Start-Configuratiescherm** en selecteer **Gebruikeraccounts** om gebruikeraccounts te creëren of wachtwoorden toe te voegen of wijzigen. Nadat u een hoofdwachtwoord hebt toegewezen, zult u elke keer dat u de computer start om dit wachtwoord worden gevraagd.

Als u binnen 2 minuten geen wachtwoord opgeeft, zal de computer terugkeren naar zijn vorige werkstand.

KENNISGEVING: Als u het beheerderwachtwoord deactiveert, zal het hoofdwachtwoord eveneens worden gedeactiveerd.

Als u een beheerderwachtwoord hebt toegekend, kunt u dit wachtwoord in plaats van het hoofdwachtwoord gebruiken. De computer vraagt u niet specifiek om het beheerderwachtwoord.


Een beheerderwachtwoord gebruiken


Het beheerderwachtwoord heeft ten doel om systeembeheerders of onderhoudstechnici toegang te geven tot computers voor reparatie- of configuratiedoelinden. Beheerders of technici kunnen identieke beheerderwachtwoorden toewijzen aan groepen computers. Dit betekent dat u een uniek hoofdwachtwoord kunt toewijzen.

Om beheerderwachtwoord in te stellen of wijzigen klikt u in **Configuratiescherm** op **User Accounts** (Gebruikersaccounts).

Als u een beheerderwachtwoord instelt, zal de optie **Systeeminstallatie configureren** beschikbaar zijn in het systeeminstallatieprogramma. De optie **Systeeminstallatie configureren** stelt u om staat om de toegang tot de systeeminstallatie te beperken op dezelfde manier waarop een hoofdwachtwoord de toegang tot de computer beperkt.

Het beheerderwachtwoord kan in plaats van het hoofdwachtwoord worden gebruikt. Elke keer dat u wordt gevraagd om het hoofdwachtwoord in te voeren, kunt u het beheerderwachtwoord invoeren.

 **KENNISGEVING:** Als u het beheerderwachtwoord deactiveert, zal het hoofdwachtwoord eveneens worden gedeactiveerd.

 **OPMERKING:** Het beheerderwachtwoord biedt toegang tot de computer, maar zal geen toegang tot de vaste schijf bieden als er een wachtwoord voor de vaste schijf is toegekend.

Als u het hoofdwachtwoord vergeet en geen beheerderwachtwoord hebt toegekend, of als u een hoofdwachtwoord en beheerderwachtwoord hebt toegekend en beide wachtwoorden bent vergeten, moet u contact opnemen met de systeembeheerder of met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Een wachtwoord voor de vaste schijf gebruiken

Het wachtwoord voor de vaste schijf helpt u om de gegevens op de vaste schijf te beschermen tegen toegang door onbevoegde personen. U kunt ook een wachtwoord instellen voor een externe vaste schijf (indien gebruikt).

Nadat u een wachtwoord voor de vaste schijf hebt ingesteld, zult u het elke keer dat u de computer vanuit de standby-modus naar de normale werkstand laat terugkeren, het wachtwoord moeten invoeren.

Als het wachtwoord voor de vaste schijf is geactiveerd, zult u elke keer dat u de computer opstart worden gevraagd om het wachtwoord in te voeren: Er zal een bericht worden weergegeven dat om het wachtwoord voor de vaste schijf vraagt.


Om verder te kunnen gaan moet u het wachtwoord invoeren (dat uit maximaal acht tekens mag bestaan) en op <Enter> drukken.

Als u binnen 2 minuten geen wachtwoord opgeeft, zal de computer terugkeren naar zijn vorige werkstand.


Als u een verkeerd wachtwoord opgeeft, zal er een melding op het scherm verschijnen die u informeert dat het wachtwoord ongeldig is. Druk op <Enter> om het opnieuw te proberen.

Als u drie keer een verkeerd wachtwoord opgeeft, zal de computer proberen te starten vanaf een ander opstartbaar apparaat als de optie **Eerst opstarten met** in het systeem-setupprogramma zodanig is ingesteld dat het opstarten vanaf een ander apparaat mogelijk wordt gemaakt. Als de optie **Eerst opstarten met** niet is ingesteld om de computer vanaf een ander apparaat op te laten starten, zal de computer terugkeren naar de werkstand waarin deze verkeerde op het moment dat u de computer aanzette.


Als het wachtwoord voor de vaste schijf, het wachtwoord voor de externe schijf en het hoofdwachtwoord identiek zijn, zal de computer u alleen naar het hoofdwachtwoord vragen. Als het wachtwoord voor de vaste schijf verschilt van het hoofdwachtwoord zal de computer u om beide wachtwoorden vragen. Het gebruik van twee verschillende wachtwoorden biedt een hogere mate van beveiliging.

 **OPMERKING:** Het beheerderwachtwoord biedt toegang tot de computer, maar zal geen toegang tot de vaste schijf bieden als er een wachtwoord voor de vaste schijf is toegekend.

Trusted Platform Module (TPM)

 **OPMERKING:** De TPM-functie biedt alleen ondersteuning voor encryptie als TPM door het besturingssysteem wordt ondersteund. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie voor de TPM-software en de helpbestanden die met de software werden meegeleverd.


TPM is een op hardware gebaseerde beveiligingsfunctie en kan worden gebruikt om door een computer gegenereerde encryptiesleutels te creëren en beheren. Indien gecombineerd met beveiligingssoftware verbetert de TPM de bestaande netwerk- en computerbeveiliging door functies zoals bestandsbeveiliging en beveiligde e-mail te activeren. De TPM-functie wordt geactiveerd met behulp van een systeeminstellingsoptie.

 **KENNISGEVING:** Om uw TPM-gegevens en encryptiesleutels te beveiligen moet u de back-upprocedures volgen die worden beschreven in het gedeelte *Archive and Restore* (Archiveren en herstellen) van het helpbestand van het EMBASSY Security Center. Als deze back-ups onvolledig zijn, beschadigd raken of worden verloren, zal Dell niet in staat zijn om te assisteren bij het herstellen van versleutelde gegevens.

De TPM-functie activeren

- U activeert de TPM-software als volgt:
 - Start de computer opnieuw en druk tijdens de Power On Self Test op <F2> om het programma System Setup (Systeem-setup) op te roepen .
 - Selecteer **Security** (Beveiliging)→ **TPM Security** (TPM-beveiliging) en druk op <Enter> .
 - Selecteer in **TPM Security** (TPM-beveiliging) **On** (Aan).
 - Druk op <Esc> om het setup-programma af te sluiten.
 - Klik desgevraagd op **Save/Exit** (Opslaan/afsluiten).
- Activeer het setup-programma van TPM:

- a. Start de computer opnieuw en druk tijdens de Power On Self Test op <F2> om het systeem- setup-programma te starten.
- b. Selecteer **Security** (Beveiliging)→ **TPM Activation** (TPM-activatie) en druk op <Enter>.
- c. Selecteer in **TPM Activation** (TPM-activatie) de optie **Activate** (Activeren) en druk op <Enter>.

 **OPMERKING:** U hoeft TPM slechts één keer te activeren.

- d. Als het proces eenmaal is voltooid, zal de computer ofwel automatisch opnieuw starten of u vragen om de computer te herstarten.

Software voor beveiligingsbeheer

De software voor beveiligingsbeheer maakt gebruik van vier verschillende functies die u helpen om uw computer te beveiligen:


- 1 Aanmeldbeheer
- 1 Authenticatie voor het opstarten (met behulp van een vingerafdruklezer, smartcard of wachtwoord)
- 1 Encryptie
- 1 Beheer van privé-gegevens


Raadpleeg voor informatie over het gebruik van de software en de verschillende beveiligingsfuncties de *Getting Started Guide* (Aan de slag-gids) die met de software is meegeleverd:

Klik op **Start**→ **All Programs** (Alle programma's)→ **Wave Systems Corp**→ **Getting Started Guide** (Aan de slag-gids).

Computertracersoftware


Met behulp van computertracersoftware kunt u mogelijk uw computer terugvinden als deze is verloren of gestolen. De software is optioneel en kan worden aangeschaft wanneer u uw Dell™-computer bestelt. U kunt ook contact opnemen met de verkoopvertegenwoordiger van Dell voor informatie over deze beveiligingsvoorziening.

 **OPMERKING:** De computertracersoftware is in sommige landen mogelijk niet verkrijgbaar.

 **OPMERKING:** Als u over computertracersoftware beschikt en uw computer is verloren of gestolen, moet u contact opnemen met het bedrijf dat de traceringsdienst levert om de vermissing van de computer te rapporteren.

Als uw computer zoekraakt of wordt gestolen

- 1 Neem contact op met een politiebureau om aangifte te doen van het verlies of de diefstal van de computer. Vermeld het servicelabel in uw beschrijving van de computer. Vraag om het dossiernummer en noteer het, samen met de naam, het adres en telefoonnummer van het politiebureau. Vraag indien mogelijk naar de naam van de dienstdoende agent.

 **OPMERKING:** Als u weet waar de computer is verloren of gestolen, moet u een politiebureau in die buurt bellen. Als u geen telefoonnummer voor een bureau in die buurt weet, moet u contact opnemen met het politiebureau bij u in de buurt.

- 1 Als de computer het eigendom is van een bedrijf, moet u de informatiebeveiligingsmedewerker van het bedrijf op de hoogte stellen.
- 1 Neem contact op met de Klantenondersteuning van Dell om de vermissing van de computer te rapporteren. Zorg ervoor dat u het servicelabel, het dossiernummer en de naam, het adres en telefoonnummer van het politiebureau waar u aangifte hebt gedaan van de vermissing of diefstal van de computer, bij de hand hebt. Geef indien mogelijk de naam van de dienstdoende agent op.

De medewerker van de Klantenondersteuning van Dell zal uw melding koppelen aan het servicelabel en de computer als vermist of gestolen markeren. Als iemand contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning en uw servicelabel opgeeft, zal de computer automatisch worden aangemerkt als vermist of gestolen. De medewerker van Dell zal in dat geval proberen om het telefoonnummer en het adres van de beller te bemachtigen. Dell zal vervolgens contact opnemen met het politiebureau waar u aangifte hebt gedaan van het verlies of de diefstal van de computer.

[Terug naar inhoudspagina](#)


[Terug naar inhoudspagina](#)

Stysteem-setup-programma

Gebruikshandleiding

- [Overzicht](#)
 - [De vensters van het systeem-setup-programma weergeven](#)
 - [Vensters van het systeem-setup-programma](#)
 - [Vaak gebruikte instellingen](#)
-

Overzicht

 **OPMERKING:** Het besturingssysteem is in staat om automatisch de meeste opties te configureren die in het systeem-setup-programma beschikbaar zijn. De opties die u hebt ingesteld met behulp van het systeem-setup-programma zullen daardoor worden overschreven. (Een uitzondering is de optie **External Hot Key** (Externe sneltoets), die u alleen met behulp van het systeem-setup-programma kunt activeren of deactiveren.) Raadpleeg voor meer informatie over het configureren van functies voor uw besturingssysteem het Help and Support Center (zie [Windows Help en Support Center](#)).


U kunt het systeem-setup-programma gebruiken om:

- 1 De door de gebruiker te selecteren functies in te stellen of te wijzigen — bijvoorbeeld het wachtwoord voor uw computer
- 1 Informatie raadplegen over de huidige computerconfiguratie, zoals de hoeveelheid systeemgeheugen

Nadat u de computer hebt ingesteld, moet u het systeem-setup-programma uitvoeren om vertrouwd te raken met de systeemconfiguratiegegevens en optionele instellingen. Het kan nuttig zijn om de informatie die u daar aantreft te noteren voor latere naslag.

De vensters van het systeem-setup-programma geven informatie over de huidige setup-informatie en computerinstellingen weer, zoals:


- 1 Systeemconfiguratie
- 1 Opstartvolgorde
- 1 Opstartconfiguratie en de instellingen voor de configuratie van het docking-apparaten
- 1 Basisconfiguratieinstellingen voor apparaten
- 1 Instellingen op het gebied van beveiliging en wachtwoorden voor de vaste schijf

 **KENNISGEVING:** U mag de systeem-setupinstellingen alleen wijzigen als u een zeer ervaren computergebruiker bent of u daarom wordt gevraagd door een medewerker van de technische ondersteuning van Dell. Bepaalde wijzigingen kunnen ertoe leiden dat uw computer niet meer op juiste wijze werkt.

De vensters van het systeem-setup-programma weergeven

1. Start of herstart de computer.
 2. **Druk zodra het DELL™-logo wordt weergegeven meteen op <F2>.** Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.
-

Vensters van het systeem-setup-programma

 **OPMERKING:** Voor meer informatie over een specifiek item in een systeem-setup-venster, markeert u het item en raadpleegt u het **Help**-gedeelte op het scherm.

In het systeem-setup-programma worden de hoofdcategorieën voor instellingen links weergegeven. Om de verschillende typen instellingen binnen een categorie te raadplegen, markeert u de categorie en drukt u op <Enter>. Als u een instellingstype markeert, zal de waarde voor die instelling aan de rechterkant van het venster worden weergegeven. Instellingen die in een wit lettertype op het scherm worden weergegeven, kunnen worden gewijzigd. Waarden die u niet kunt wijzigen (omdat ze door de computer zijn bepaald) worden minder helder weergegeven.

De toetsfuncties voor het systeem-setup-programma worden onderin het venster weergegeven.

Vaak gebruikte instellingen

Voor bepaalde instellingen moet u de computer opnieuw opstarten voordat ze van kracht zijn.

De opstartvolgorde wijzigen

De *opstartvolgorde* vertelt de computer op welke locatie deze moet zoeken om de software te vinden die nodig is om het besturingssysteem te laden. U kunt

de opstartvolgorde bepalen en apparaten activeren/deactiveren met behulp van de pagina **Boot Sequence** (Opstartvolgorde). Deze pagina vindt u in de categorie **System** (Systeem).

 **OPMERKING:** Raadpleeg om de opstartvolgorde eenmalig te wijzigen [Een eenmalige opstartprocedure uitvoeren](#).

De pagina **Boot Sequence** (Opstartvolgorde) geeft een algemeen overzicht van de opstartbare apparaten die mogelijk op de computer zijn geïnstalleerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- 1 **Diskteststation**
- 1 **Modulecompartiment vaste schijf**
- 1 **Interne vaste schijf**
- 1 **Cd/dvd-cd-rw-station**

Tijdens de opstartroutine zal de computer beginnen met de items die bovenaan in de lijst worden vermeld en vervolgens elk geactiveerd apparaat scannen op de opstartbestanden die benodigd zijn voor het besturingssysteem. Wanneer de computer de bestanden aantreft, zal deze stoppen met zoeken en het besturingssysteem laden.

Om de opstartapparaten te regelen, selecteert (markeert) u een apparaat door op de pijl-omhoogtoets of pijl-omlaagtoets te drukken en vervolgens het apparaat te activeren of deactiveren of het naar beneden of naar boven te verplaatsen in de lijst.

- 1 Om een apparaat te activeren of deactiveren, markeert u het item en drukt u op de spatiebalk. Geactiveerde items worden wit weergegeven en zijn voorzien van een klein driehoekje aan de linkerkant. Gedeactiveerde items worden blauw of transparant weergegeven zonder driehoekje.
- 1 Om de positie van een apparaat in de lijst te wijzigen, markeert u het apparaat en drukt u op <u> of <d> (niet hoofdlettergevoelig) om het gemarkeerde apparaat in de lijst omhoog of omlaag te bewegen.

De wijzigingen van de opstartvolgorde gaan van kracht wanneer u de wijzigingen opslaat en het systeem-setup-programma afsluit.

Een eenmalige opstartprocedure uitvoeren

Het is mogelijk om een eenmalige opstartprocedure in te stellen zonder het systeem-setup-programma te gebruiken. (U kunt ook gebruikmaken van deze procedure om met Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) op te starten vanaf de diagnostische partitie op de vaste schijf.)

1. Sluit de computer af via het menu **Start**.
2. Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
3. Steek de stekker van de computer in het stopcontact.
4. Zet de computer aan. Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u meteen op <F12>. Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.
5. Als de lijst met opstartapparaten verschijnt, markeert u het apparaat dat u wilt opstarten, en drukt u op <Enter>.

De computer start vervolgens op vanaf het geselecteerde apparaat.


De volgende keer dat u de computer opnieuw opstart, zal de vorige opstartvolgorde zijn hersteld.

COM-poorten wijzigen

De optie **Serial Port** (Seriële poort) in de categorie **Onboard Devices** (Apparaten binnen de computer) stelt u in staat om het COM-adres van de seriële poort toe te wijzen of de seriële poort en het overeenkomstige adres te deactiveren. Met de laatstgenoemde actie maakt u bronnen vrij voor gebruik door een ander apparaat.

De infraroodsensor activeren

1. Zoek naar **Fast IR** (Snelle infrarood) bij **Onboard Devices** (Apparaten binnen de computers).

 **OPMERKING:** Controleer of de door u geselecteerde COM-poort verschilt van de COM-poort die is toegewezen aan de seriële ingang.

2. Druk op <Enter>.
3. Gebruik de pijltoetsen om de instelling voor de infrarode COM-poort te selecteren.
4. Druk op <Enter>.
5. Volg de instructies op het scherm.

Nadat u de infraroodsensor hebt geactiveerd, kunt u deze sensor gebruiken om een verbinding met een infrarood toestel te maken. Raadpleeg voor het

instellen en gebruiken van een infrarood apparaat de documentatie voor het infrarode apparaat en [Windows Help en Support Center](#).

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Software opnieuw installeren

Gebruikshandleiding

- [Stuurprogramma's](#)
 - [Problemen met incompatibiliteit van hardware of software oplossen](#)
 - [Het besturingssysteem herstellen](#)
-

Stuurprogramma's

Wat is een stuurprogramma?

Een stuurprogramma is een programma waarmee een apparaat zoals een printer, muis of toetsenbord wordt bestuurd. Voor alle apparaten is een stuurprogramma vereist.

Een stuurprogramma fungeert als een vertaler tussen het apparaat en programma's die gebruikmaken van dat apparaat. Elk apparaat heeft zijn eigen specifieke opdrachten die alleen het stuurprogramma daarvan kan herkennen.

Op de computers die door Dell worden geleverd zijn de vereiste stuurprogramma's reeds geïnstalleerd — er is geen verdere installatie of configuratie vereist.

- **KENNISGEVING:** De optionele cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) bevat mogelijk stuurprogramma's voor besturingssystemen die niet op uw computer zijn geïnstalleerd. Controleer altijd of de software die u installeert geschikt is voor het besturingssysteem op uw computer.

Veel stuurprogramma's, zoals het stuurprogramma voor het toetsenbord, worden geleverd met het Microsoft® Windows®-besturingssysteem. Mogelijk moet u stuurprogramma's installeren als u:

- 1 Een upgrade van het besturingssysteem uitvoert.
- 1 Het besturingssysteem opnieuw installeert.
- 1 Een nieuw apparaat op de computer aansluit of installeert.

Stuurprogramma's identificeren

Als u een probleem met een apparaat ondervindt, moet u controleren of het stuurprogramma het probleem veroorzaakt, en indien nodig het stuurprogramma bijwerken.

1. Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Systeem**.
2. Klik op **Hardware** → **Apparaatbeheer**.
3. Ga naar beneden in de lijst om te zien of het pictogram van een apparaat is voorzien van een uitroepteken (een gele cirkel met een [!]).

Als de naam van het apparaat is voorzien van een uitroepteken, moet u mogelijk het stuurprogramma opnieuw installeren of een nieuw stuurprogramma installeren (zie [Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren](#)).

Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren

- **KENNISGEVING:** Op de Dell Support-website support.dell.com en de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) vindt u goedgekeurde stuurprogramma's voor Dell™-computers. Als u stuurprogramma's installeert die u via andere bronnen heeft verkregen, is het mogelijk dat uw computer vervolgens niet meer naar behoren werkt.


Vorig stuurprogramma van Windows XP gebruiken

Als er een probleem op uw computer optreedt na het installeren of bijwerken van een stuurprogramma, kunt u Vorig stuurprogramma van Windows XP gebruiken om het stuurprogramma te vervangen door een eerdere versie ervan.

1. Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Systeem**.
2. Klik op **Hardware** → **Apparaatbeheer**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat waarvoor een nieuw stuurprogramma werd geïnstalleerd en klik op **Eigenschappen**.
4. Klik op **Stuurprogramma's** → **Stuurprogramma terugzetten**.

Als Vorig stuurprogramma het probleem niet kan oplossen, gebruikt u Systeemherstel om de computer terug te zetten naar de werkstand voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde (zie [Microsoft Windows XP Systeemherstel gebruiken](#)).

De cd Drivers and Utilities (stuur- en hulpprogramma) gebruiken

 **OPMERKING:** De cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma) kan optioneel zijn en is mogelijk niet meegeleverd met deze computer.

Als Device Driver Rollback (Vorig stuurprogramma van Windows XP) en System Restore (Systeemherstel) het probleem niet oplossen, moet u het stuurprogramma opnieuw installeren vanaf de cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma) (ook wel de *ResourceCD* of bron-cd genoemd).

1. Sla alle open bestanden op en sluit deze, en sluit alle open programma's.
2. Plaats de cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's) in het cd-station.

In de meeste gevallen zal de cd vanzelf starten. Als de cd niet start, gaat u naar Windows Verkenner en klikt u op het cd-station om de inhoud van de cd te raadplegen. Vervolgens dubbelklikt u op het bestand **autorcd.exe**. De eerste keer dat u de cd start, kunt u worden gevraagd om setup-bestanden te installeren. Klik op **OK** en volg de instructies op het scherm om verder te gaan.

3. Selecteer in het uitklapvenster **Language** (Taal) op de werkbalk uw voorkeurstaal voor het stuur- of hulpprogramma (indien beschikbaar). Er verschijnt een welkomstvenster.

4. Klik op **Volgende**.

De cd zal automatisch de hardware scannen om na te gaan welke stuur- en hulpprogramma's er door uw computer worden gebruikt.

5. Nadat de cd de hardwarescan heeft voltooid, kunt u ook andere stuur- en hulpprogramma's detecteren. Selecteer in **Search Criteria** (Zoekcriteria) de juiste categorieën voor de uitklapmenu's voor **System Model** (Computermodel), **Operating System** (Besturingssysteem) en **Topic** (Onderwerp).

Er zullen een of meer links verschijnen voor de specifieke stuur- en hulpprogramma's die door uw computer worden gebruikt.

6. Klik op de link voor een specifiek stuur- of hulpprogramma voor informatie over het stuur- of hulpprogramma dat u wilt installeren.

7. Klik op **Install** (Installeren) (indien aanwezig) om te beginnen met de installatie van het stuur- of hulpprogramma. Volg de instructies in het welkomstscherf om de installatie te voltooien.

Als de optie **Install** (Installeren) niet beschikbaar is, is er geen automatische installatie mogelijk. Raadpleeg voor instructies de daaropvolgende subgedeeltes. Ook kunt u op **Extract** (Uitpakken) klikken, de uitpakinstructies volgen en het leesmij-bestand raadplegen.

Als u wordt gevraagd om naar de bestanden voor de stuurprogramma's te navigeren, klikt u op de cd-schijf in het venster met stuurprogramma-informatie om de bestanden weer te geven die bij het stuurprogramma horen.

Stuurprogramma's handmatig opnieuw installeren

 **OPMERKING:** Als u een stuurprogramma voor een infrarood apparaat opnieuw installeert, moet u eerst het systeem-setup-programma inschakelen (zie [De infraroodsensor activeren](#)) voordat u verder gaat met de installatie van het stuurprogramma.

1. Nadat u de bestanden voor het stuurprogramma naar de vaste schijf hebt uitgepakt zoals in de vorige paragraaf beschreven, klikt u met de rechtermuisknop op het bureaublad van Windows op **Deze computer** → **Eigenschappen** → **Hardware** → **Apparaatbeheer**.
2. Dubbelklik het type apparaat waarvoor u het stuurprogramma installeert (bijvoorbeeld **Modems** of **Infrarode apparaten**).
3. Dubbelklik de naam van het bestand waarvoor u het stuurprogramma installeert.
4. Klik op **Stuurprogramma** → **Stuurprogramma bijwerken**.
5. Klik op **Installeer vanaf een lijst, of specifieke locatie (Geavanceerd)** → **Volgende**.
6. Klik op **Bladeren** en blader naar de locatie waarnaar u de bestanden van het stuurprogramma eerder had gekopieerd.
7. Als de naam van het stuurprogramma in kwestie wordt weergegeven, klikt u op **Volgende** → **Voltooien** en start u de computer opnieuw op.

Problemen met incompatibiliteit van hardware of software oplossen

Als een apparaat niet wordt gedetecteerd tijdens het instellen van het besturingssysteem of als het wel wordt gedetecteerd maar niet juist wordt geconfigureerd, kunt u de Probleemoplosser voor hardware gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen.

1. Klik op **Start** → **Help en ondersteuning**.

2. Type afhankelijk van de taalversie **hardware troubleshooter** of **probleemoplosser voor hardware** in het vak **Zoeken** en klik op de pijl om de zoekactie te starten.
3. Klik op **Probleemoplosser voor hardware** → **Ik moet een hardwareconflict op deze computer oplossen** → **Volgende**.

Het besturingssysteem herstellen

U kunt het besturingssysteem op een van de volgende manieren terugzetten:

1. Microsoft® Windows® XP **Systeemherstel** zet de computer terug naar een vorige werkstand zonder de gegevensbestanden te beïnvloeden. Gebruik **System Restore (Systeemherstel)** als de eerste oplossing voor het herstellen van het besturingssysteem en het behouden van gegevensbestanden.
1. Als er een *Operating System* (Besturingssysteem)-cd met de computer werd meegeleverd, kunt u deze cd gebruiken om het besturingssysteem terug te zetten. Door het gebruik van de *Operating System* (Besturingssysteem)-cd worden echter alle gegevens van de vaste schijf verwijderd. Gebruik de cd *alleen* als **System Restore (Systeemherstel)** niet in staat was om het probleem met het besturingssysteem op te lossen.

Microsoft Windows XP Systeemherstel gebruiken

Het besturingssysteem Microsoft Windows XP biedt **Systeemherstel** om u in staat te stellen om de computer terug te brengen naar een vroegere bedrijfstoestand (zonder invloed op de gegevensbestand) als wijzigingen aan de hardware-, software of andere systeeminstellingen de computer in een ongewenste bedrijfstoestand hebben achtergelaten. Zie **Windows Help and Support Center (Help en ondersteuning)** voor informatie over het gebruik van **System Restore (Systeemherstel)**. Voor toegang tot het **Windows Help and Support Center (Help en ondersteuning)**, zie [Windows Help en Support Center](#).

- ➡ **KENNISGEVING:** Maak regelmatig reservekopieën van uw gegevensbestanden. **System Restore (Systeemherstel)** doet niets aan het bewaken of herstellen van uw gegevensbestanden.
- 📄 **OPMERKING:** De procedures voor dit document waren geschreven voor de standaard Windows-weergave. Mogelijk zijn ze niet van toepassing als u uw Dell™-computer instelt op de klassieke Windows-weergave.

Een herstelpunt maken

1. Klik op **Start** → **Help en ondersteuning**.
2. Klik op de taak voor **Systeemherstel**.
3. Volg de instructies op het scherm.

De computer herstellen naar een eerdere werkstand

Als er problemen optreden na het installeren van een stuurprogramma, kunt u Vorig stuurprogramma van Windows XP (zie [Vorig stuurprogramma van Windows XP gebruiken](#)) gebruiken om het probleem op te lossen. Als dat niet lukt, moet u **Systeemherstel** gebruiken.

- ➡ **KENNISGEVING:** Voordat u de computer naar een eerdere werkingstoestand terugbrengt, dient u alle geopende bestanden op te slaan en te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.

1. Klik op **Start** → **Alle programma's** → **Accessoires** → **Systeemwerkset** → **Systeemherstel**.
2. Zorg ervoor dat **Een eerdere status van deze computer herstellen** is geselecteerd en klik op **Volgende**.
3. Klik op een datum die u wil gebruiken om de computer te herstellen.

Het venster **Een herstelpunt maken** biedt een kalender die het u toestaat herstelpunten te zien en te selecteren. Alle datums waarvoor herstelpunten beschikbaar zijn worden in vette letters weergegeven.

4. Selecteer een herstelpunt en klik op **Volgende**.

Als er maar één herstelpunt is voor een gegeven datum, dan wordt dat herstelpunt automatisch geselecteerd. Als er twee of meer herstelpunten beschikbaar zijn, klikt u op het herstelpunt waar u de voorkeur aan geeft.


5. Klik op **Volgende**.

Nadat **Systeemherstel** de gegevens heeft verzameld wordt het venster **Herstellen voltooid** weergegeven, waarna de computer opnieuw wordt gestart.

6. Klik op **OK** zodra de computer opnieuw is gestart.

U kunt het herstelpunt wijzigen door deze stappen te herhalen voor een ander herstelpunt, maar u kunt het herstel ook ongedaan maken.

Het laatste systeemherstel ongedaan maken

 **KENNI SGEVING:** Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.

1. Klik op **Start**→ **Alle programma's**→ **Accessoires**→ **Systeemwerkset**→ **Systeemherstel**.
2. Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken**→ **Volgende**.

Systeemherstel inschakelen

Als u Windows XP opnieuw installeert terwijl er minder dan 200 MB vaste-schijfruimte vrij is, wordt Systeemherstel automatisch uitgeschakeld. U kunt als volgt zien of systeemherstel is ingeschakeld:

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Prestatie en onderhoud**→ **Systeem**→ **Systeemherstel**.
2. Zorg ervoor dat het selectievakje **Systeemherstel op alle stations uitschakelen** niet is ingeschakeld.


Gebruik de cd Operating System (besturingssysteem)

Voordat u begint

Als u van plan bent het besturingssysteem Windows XP opnieuw te installeren om een probleem met een zojuist geïnstalleerd stuurprogramma, moet u eerst proberen Vorig stuurprogramma van Windows XP te gebruiken (zie [Vorig stuurprogramma van Windows XP gebruiken](#)). Als Vorig stuurprogramma van Windows XP het probleem niet kan herstellen, moet u Systeemherstel gebruiken om het besturingssysteem te herstellen naar de werkende stand waarin het verkeerde toen u het nieuwe stuurprogramma voor het apparaat installeerde (zie [Microsoft Windows XP Systeemherstel gebruiken](#)).


Als u Windows XP opnieuw wilt installeren, hebt u de volgende items nodig:

1. Dell™ *Operating System*-cd (besturingssysteem-cd)
1. Dell cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's)

 **OPMERKING:** De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) bevat stuurprogramma's die tijdens het samenstellen van de computer zijn geïnstalleerd. Gebruik de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) om de vereiste programma's te laden, inclusief de stuurprogramma's die vereist zijn als uw computer een RAID-controller heeft. Afhankelijk van de regio waar u de computer of cd's hebt besteld, worden de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) en cd *Operating System* (Besturingssysteem) mogelijk niet met de computer meegeleverd.

Windows XP opnieuw installeren

Het kan 1 tot 2 uren duren voordat het herinstallatieproces is voltooid. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de apparaatstuurprogramma's, het antivirusprogramma en andere software opnieuw installeren.

 **KENNI SGEVING:** De optionele *Operating System* (Besturingssysteem)-cd biedt opties voor het opnieuw installeren van Windows XP. U kunt met deze opties bestanden overschrijven en ook kunt u mogelijk programma's beïnvloeden die op uw vaste schijf zijn geïnstalleerd. Installeer Windows XP daarom niet opnieuw, tenzij een medewerker van de technische ondersteuning van Dell u vertelt dit te doen.

1. Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
2. Plaats de cd met het *besturingssysteem* in het station. Klik op **Exit** (Afsluiten) als het bericht **Install Windows XP** (Windows XP installeren) verschijnt, en start de computer opnieuw op.
3. Druk op <F12> onmiddellijk hierna wordt het DELL™-logo weergegeven.

Als het besturingssysteemlogo wordt weergegeven, dient u te wachten tot het bureaublad van Windows verschijnt. Sluit de computer dan af en probeer het opnieuw.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Specificaties

Gebruikshandleiding

Processor	
Processortype	Intel® Core™ Duo-processor OPMERKING: Afhankelijk van de configuratie van uw bestelling is uw computer mogelijk uitgerust met een Intel® Core™ Solo-processor.
L1-cache	64 KB (intern)
L2-cache	2 MB (on-die)
Externe busfrequentie	667 MHz

Systeeminformatie	
Chipset van de computer	Intel 945PM
Gegevensbusbreedte	64-bit
DRAM-busbreedte	64-bit
Adresbusbreedte processor	36-bit

Pc-kaart	
CardBus-controller	O2Micro Oz711 CardBus-controller
Pc-kaartingang	één (biedt ondersteuning voor één Type I-kaart of één Type II-kaart)
Ondersteunde kaarten	3,3 V en 5 V
Grootte pc-kaartingang	80 pins
Gegevensbreedte (maximum)	PCMCIA 16-bit CardBus 32-bit

Smart card	
Lees/schrijf-functionaliteit	leest van en schrijft naar alle ISO 7816 1/2/3/4 microprocessorkaarten (T=0, T=1)
Ondersteunde kaarten	3 V en 5 V
Ondersteunde programmatechnologie	Java-kaarten
Interfacesnelheid	9600-115.200 BPS
EMV-niveau	niveau 1-gecertificeerd
WHQL-certificatie	PC/SC
Compatibiliteit	compatibel binnen een PKI-omgeving
invoeg/uitwerpcycli	gecertificeerd voor maximaal 100.000 cycli

Geheugen	
Geheugenmoduleingang	twee voor gebruikers toegankelijke SODIMM-contacten
Capaciteit geheugenmodules	256 MB, 512 MB, 1 GB en 2 GB
Geheugentype	533/667 DDRII SDRAM
Minimaal geheugen	512 MB
Maximaal geheugen	4 GB OPMERKING: De totale beschikbare hoeveelheid <i>bruikbaar</i> zal minder dan 4 GB zijn, afhankelijk van de computerconfiguratie.

--

Porten en ingangen	
Serieel	9-pins stekker; 16550C-compatible, 16-byte bufferingang
Video	15-gats connector
Audio	mini-ingang voor microfoon, mini-ingang voor stereokoptelefoon/speakers
USB	vier 4-pins USB 2.0-ingangen
Infrarode sensor	sensor compatibel met IrDA-standaard 1.1 (snel infrarood) en IrDA-standaard 1.0 (langzaam infrarood)
Modem	RJ-11-ondersteuning
Netwerkadapter	RJ-45-poort
D-Dock	Standaard D-dock-ingang voor apparaten zoals geavanceerde D-Docks-poortreplicators en uitbreidingsstations.

Communicatie	
Modem:	
Type	v.92 56K MDC
Controller	softmodem
Interface	Intel HDA-bus
Netwerkadapter	1 Gb Ethernet LAN op moederbord
Draadloos	ingebouwde WLAN, WWAN en ondersteuning voor draadloze Bluetooth®-technologie (mits de optionele kaarten zijn aangeschaft)

Graphics	
Gegevensbus	PCI Express
Controller/geheugen	512 MB NVIDIA Quadro FX 350M TurboCache OPMERKING: Het totaal van lokaal en gedeeld systeemgeheugen dat door deze grafische kaart wordt gebruikt, is maximaal 512 MB. Het lokale geïntegreerde geheugen bedraagt 256 MB . Er kan maximaal 256 MB aan systeemgeheugen worden toegewezen ter ondersteuning van het videogeheugen, afhankelijk van de grootte van het systeemgeheugen en andere factoren.
LCD-interface	LVDS
TV-ondersteuning	NTSC of PAL in S-video- en samengestelde modi (alleen via docking-apparaat)

Audio	
Audio-type	High Definition Audio (Soft Audio)
Audiocontroller	SigmaTel STAC9200
Stereoconversie	24 bits (stereo digitaal-naar-analoog), 24 bits (stereo analoog-naar-digitaal)
Interfaces:	
Interne	PCI bus/HDA
Externe	mini-ingang voor microfoon, mini-ingang voor stereokoptelefoon/speakers
Speaker	twee speakers van 4 ohm
Interne speakerversterker	2-W kanaal naar 4 ohm
Volumeregeling	sneltoetscombinaties of programmamenu's

Beeldscherm	
Type (active-matrix TFT)	WXGA, WSXGA+ of WUXGA
Afmetingen:	
Hoogte	max. 222,5 mm (8,7 inch)
Breedte	344,5 mm (13,56 inch)

Diagonaal	391,16 mm (15,4 inch)
Bedieningshoek	0° (gesloten) tot 180°
Gezichtshoeken:	
WXGA horizontaal	40/40°
WXGA verticaal	10/30°
WSXGA+ horizontaal	65/65°
WSXGA+ verticaal	50/50°
WUXGA horizontaal	65/65°
WUXGA verticaal	50/50°
Pixelpitch:	
WXGA	0,2588 (15,4 inch)
WSXGA+	0,1971 (15,4 inch)
WUXGA	0,1725 (15,4 inch)
Energieverbruik (paneel met lampje aan achterzijde) (typisch):	
WXGA	5,0 W (max.)
WSXGA+	5,5 W (max.)
WUXGA	6,0 W (max.)
Bediening	helderheid kan worden afgesteld door middel van sneltoetscombinaties

Toetsenbord	
Aantal toetsen	87 (V.S. en Canada); 88 (Europa); 91 (Japan)
Toetsformaat	2,7 mm ± 0,3 mm (0,11 inch ± 0,016 inch)
Toetsafstand	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 inch ± 0,012 inch)
Lay-out	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad	
X/Y-positie resolutie (grafische tabelmodus)	240 cpi
Formaat:	
Breedte	64,88 mm (2,55 inch) sensoractief gebied
Hoogte	rechthoek van 48,88 mm (1,92 inch)

Track stick	
X/Y-positie resolutie (grafische tabelmodus)	250 tel per seconde bij 100 gf
Afmetingen	steekt 0,5 mm uit boven de omringende toetsendoppen

Batterij	
Type:	
lithium-ionbatterij met 9 cellen	85 WHr
lithium-ionbatterij met 6 cellen	53 WHr
Afmetingen:	
Diepte	77,2 mm (3,08 inch)
Hoogte	20,0 mm (0,80 inch)
Breedte	18703 mm (7,48 inch)
Gewicht:	
lithium-ionbatterij met 9 cellen	normaliter 0,485 kg (1,07 lb)
lithium-ionbatterij met 6 cellen	normaliter 0,355 kg (0,783 lb)
Spanning	14,8 VDC
Opladtid (naar schatting):	
Computer aan	2,5 uur
Computer uit	1 uur
Werkduur	afhankelijk van de bedrijfsomstandigheden; kan aanzienlijk worden gereduceerd onder bepaalde stroomintensieve omstandigheden.

	Raadpleeg voor meer informatie Batterijprestatie .
Levensduur (geschat)	500 laad/ontladingscycli
Temperatuurbereik:	
Werktemperatuur	0° tot 35°C (32° tot 95°F)
Opslagtemperatuur	-40° tot 65°C (-40° tot 149°F)

Netadapter	
Invoerstroom	100-240 VAC
Ingangsstroom (maximum)	1,5 A
Ingangsfrequentie	50-60 Hz
Uitvoerstroom	4,62 A
Uitgangsstroom	90 W
Toegekende uitgangsspanning	19,5 VDC
Afmetingen:	
Hoogte	27,94 mm (1.1 inch)
Breedte	58,42 mm (2.3 inch)
Diepte	133,85 mm (5,25 inch)
Gewicht (met kabels)	0,4 kg (0,9 lb)
Temperatuurbereik:	
Werktemperatuur	0° tot 35°C (32° tot 95°F)
Opslagtemperatuur	-40° tot 65°C (-40° tot 149°F)

Fysiek	
Hoogte	35,3 mm (1,4 inch)
Breedte	361 mm (14,2 inch)
Diepte	262,6 mm (10,3 inch)
Gewicht	ongeveer 6,1 lb, afhankelijk van de configuratie

Omgevingsinformatie	
Temperatuurbereik:	
Werktemperatuur	0° tot 35°C (32° tot 95°F)
Opslagtemperatuur	-40° tot 65°C (-40° tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum):	
Werktemperatuur	10% tot 90% (niet-condenserend)
Opslagtemperatuur	5% tot 95% (niet-condenserend)
Maximale trilling (met behulp van een willekeurig vibrerend spectrum dat de gebruikersomgeving simuleert):	
Werktemperatuur	0,66 GRMS
Opslagtemperatuur	1,30 GRMS
Maximale schoktolerantie (gemeten bij een vaste schijf waarvan de koppen zijn geparkeerd en bij 2-ms halve-sinuspuls):	
Werktemperatuur	122 G
Opslagtemperatuur	163 G
Hoogte (maximum):	
Werktemperatuur	-15,2 tot 3.048 m (-50 tot 10.000 voet)
Opslagtemperatuur	-15,2 tot 10.668 m (-50 tot 35.000 voet)

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Gebruikshandleiding

Klik op de koppelingen aan de linkerkant voor informatie over de functies en bediening van de computer. Raadpleeg voor informatie over de andere documentatie die met uw computer werd geleverd [informatie zoeken](#).



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



LET OP: Een WAARSCHUWING duidt het risico aan van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Raadpleeg voor een volledig overzicht van afkortingen en acroniemen de [Woordenlijst](#).

Als u een Dell™ computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows®-besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

Model PP04X

Februari 2006 P/N RD014 Rev. A01

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Reizen met uw computer

Gebruikshandleiding

- [Uw computer identificeren](#)
 - [De computer inpakken](#)
 - [Reistips](#)
-

Uw computer identificeren

- 1 Bevestig een naamplaatje of een visitekaartje aan de computer.
 - 1 Noteer het nummer van uw servicelabel en bewaar deze op een veilige locatie uit de buurt van uw computer of draagtas. Gebruik het servicelabel als u verlies of diefstal moet rapporteren aan vertegenwoordigers van de rechtshandhaving en/of aan Dell.
 - 1 Maak een bestand aan op het bureaublad van Microsoft® Windows® genaamd **indien_gevonden**. Sla informatie zoals uw naam, adres en telefoonnummer in dit bestand op.
 - 1 Neem contact op met de leverancier van uw creditcard en vraag of deze gecodeerde identificatielabel aanbiedt.
-

De computer inpakken

- 1 Verwijder externe apparaten die op de computer zijn aangesloten en bewaar deze op een veilige locatie. Verwijder alle kabels die zijn aangesloten op de geïnstalleerde pc-kaarten en verwijder pc-kaarten die uit de computer steken (zie [Een kaart of dummy-kaart verwijderen](#)).
 - 1 Om de computer zo licht mogelijk te maken, moet u apparaten die in het modulecompartiment zijn aangebracht vervangen door de Dell TravelLite™-module.
 - 1 Laad de hoofdbatterij en alle reservebatterijen die u mee wilt nemen, volledig op.
 - 1 Zet de computer uit.
 - 1 Koppel de netadapter los van de computer.
- ➔ **KENNISGEVING:** Als het beeldscherm is gesloten, is het mogelijk dat objecten die op het toetsenbord of de polssteun zijn geplaatst het beeldscherm beschadigen.
- 1 Verwijder alle objecten zoals paperclips, pennen en papier van het toetsenbord en de polssteun en sluit het beeldscherm.
 - 1 Gebruik de optionele Dell™-draagtas om de computer en accessoires op veilige wijze samen op te bergen.
 - 1 Vervoer de computer niet samen met items zoals scheercreme, parfum of voedsel.
- ➔ **KENNISGEVING:** Als de computer is blootgesteld aan extreme temperaturen, moet u deze 1 uur voordat u deze aanzet laten acclimatiseren aan de kamertemperatuur.
- 1 Bescherm de computer, batterijen en de vaste schijf tegen gevaren zoals extreme temperaturen, overmatige blootstelling aan zonlicht, vuil, stof en vloeistoffen.
 - 1 Verpak de computer op zodanige wijze dat deze niet in de kofferbak van uw auto of in een bagagecompartiment heen en weer wordt geschoven.
-

Reistips

- ➔ **KENNISGEVING:** Om gegevensverlies te voorkomen moet u de computer niet bewegen terwijl u gebruikmaakt van het optische station.
- ➔ **KENNISGEVING:** Check de computer niet in als bagage.
- 1 U zou de energiebeheerinstellingen van uw computer kunnen wijzigen om de batterijwerkduur te maximaliseren (zie [De energiebeheerinstellingen configureren](#)).
 - 1 Als u internationaal reist, moet u een bewijs van eigendom bij de hand hebben — of van uw recht om van de computer gebruik te maken indien deze het eigendom van een bedrijf is — om uw doortocht door de douane te versnellen. Raadpleeg de douaneregelingen van de landen die u van plan bent om te bezoeken. U kunt verder overwegen om een internationaal carnet (ook wel bekend als een *merchandise paspoort*) aan te vragen bij de lokale overheid.
 - 1 Ga na wat voor typen stopcontacten worden gebruikt in de landen die u zult bezoeken en zorg waar nodig voor de juiste stroomadapters.
 - 1 Vraag uw creditcardleverancier om informatie over het type noodhulp tijdens reizen biedt aan gebruikers van draagbare computers.

Reizen met het vliegtuig

- ➔ **KENNISGEVING:** Loop niet met de computer door een metaaldetector. Laat de computer door een röntgenmachine lopen of met de hand inspecteren.

- 1 Zorg ervoor dat u over een opgeladen batterij beschikt in het geval dat u wordt gevraagd om de computer aan te zetten.
- 1 Voordat u aan boord gaat van het vliegtuig, moet u nagaan of het gebruik van een computer is toegestaan. Sommige luchtvaartmaatschappijen verbieden het gebruik van elektronische apparatuur tijdens de vlucht. Alle luchtvaartmaatschappijen verbieden het gebruik van elektronische apparatuur tijdens het opstijgen en landen.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Problemen oplossen

Gebruikshandleiding


- [Dell Technical Update Service](#)
- [Dell Diagnostics \(Dell-diagnostiek\)](#)
- [Dell Support Utility \(Dell Support-hulpprogramma\)](#)
- [Problemen met stations](#)
- [Problemen met e-mail, modems en internet](#)
- [Foutmeldingen](#)
- [Problemen met IEEE 1394-apparaten](#)
- [Problemen met het toetsenbord](#)
- [Vergrendelingen en softwareproblemen](#)
- [Geheugenproblemen](#)
- [Netwerkproblemen](#)
- [Problemen met pc-kaarten of ExpressCards](#)
- [Problemen met de stroomvoorziening](#)
- [Problemen met de printer](#)
- [Problemen met de scanner](#)
- [Problemen met het geluid en de speakers](#)
- [Problemen met de touch pad of muis](#)
- [Problemen met de grafische kaart en het beeldscherm](#)

Dell Technical Update Service

De Dell Technical Update-dienst biedt proactieve kennisgeving via e-mail over beschikbare software- en hardwareupdates voor uw computer. Deze dienst is gratis en kan worden aangepast op inhoud, formaat en regelmaat van kennisgevingen.

U kunt zich inschrijven voor de Dell Technical Update-dienst via support.dell.com/technicalupdate.


Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)


 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Wanneer het Dell-diagnoseprogramma te gebruiken

Als er zich een probleem voordoet met uw computer, voer dan de controles uit die worden beschreven in [Vergrendelingen en softwareproblemen](#) en maak eerst gebruik van Dell Diagnostics (Dell-diagnose) voordat u contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning.

Het verdient aanbeveling om deze procedures af te drukken voordat u begint.

 **KENNISGEVING:** Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell™-computers.

 **OPMERKING:** De cd *Drivers and Utilities* (Hulp- en stuurprogramma's) is optioneel en wordt mogelijk niet met uw computer meegeleverd.


Start Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf de vaste schijf of vanaf de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- of hulpprogramma's, ook bekend als de *ResourceCD* oftewel bron-cd).

Het Dell-diagnoseprogramma starten vanaf de vaste schijf


Het Dell-diagnoseprogramma bevindt zich op een verborgen partitie op de vaste schijf.

 **OPMERKING:** Als de computer geen beeld op het scherm kan weergeven, moet u contact opnemen met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

1. Sluit de computer af.
2. Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
3. Steek de stekker van de computer in het stopcontact.
4. Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) kan op een van de twee volgende manieren worden gestart:
 1. Zet de computer aan. Druk zodra het DELL™-logo wordt weergegeven onmiddellijk op <F12>. Selecteer **Diagnostics** (Diagnose) in het opstartmenu en druk op <Enter>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot u het bureaublad van Microsoft® Windows® ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

1. Zet de computer aan terwijl u de toets <Fn> ingedrukt houdt.

 **OPMERKING:** Als er een bericht verschijnt dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is aangetroffen, moet u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uitvoeren vanaf de optionele cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).

De computer voert een Pre-boot System Assessment (systeemanalyse) uit, een reeks aanvankelijke tests van het moederbord, toetsenbord, de vaste schijf en het computerscherm.

- 1 Beantwoord tijdens de analyse eventuele vragen die worden gesteld.
- 1 Als er een fout wordt gedetecteerd, stopt de computer en klinkt een geluidssignaal afgeven. Om met de analyse te stoppen en de computer opnieuw te starten, drukt u op <Esc>. Om met de volgende test verder te gaan, drukt u op <y>. Om het onderdeel waar een fout optrad opnieuw te testen, drukt u op <r>.
- 1 Noteer eventuele foutcode(s) die tijdens de Pre-boot System Assessment (systeemanalyse) worden gedetecteerd en neem contact met Dell op (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Als de Pre-boot System Assessment (Systeemanalyse) succesvol wordt voltooid, ziet u de melding *Booting Dell Diagnostic Utility Partition* (Opstarten vanaf partitie met Dell-diagnoseprogramma). Druk op een willekeurige toets om door te gaan.

5. Druk op een toets om Dell Diagnostics vanaf de partitie met het diagnostische hulpprogramma op de harde schijf te starten.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's)

1. Voer de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).

2. Zet de computer uit en start deze opnieuw.

Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u meteen op <F12>.

Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts één keer gewijzigd. De volgende keer dat u de computer start, gebeurt dat volgens de instellingen die zijn gedefinieerd in het systeem-setup-programma.

3. Als de opstartbronlijst wordt weergegeven, selecteert u **CD/DVD/CD-RW-station** en drukt op <Enter>.
4. Selecteer de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd-rom) in het menu en drukt vervolgens op <Enter>.
5. Type 1 om het op te roepen en drukt op <Enter> om verder te gaan.
6. Selecteer **De Dell-diagnostiek uitvoeren** uit de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die voor uw computer van toepassing is.
7. Als het **hoofdmenu** van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) verschijnt, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.


Hoofdmenu Dell Diagnostics

1. Nadat het Dell-diagnoseprogramma is geladen en het scherm met het **Hoofdmenu** wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

Optie	Functie
Snelle test	Hiermee wordt een snelle test uitgevoerd van apparaten. Deze test neemt doorgaans tien tot twintig minuten in beslag. Er is geen interactie vereist. Als u de Express Text (Snelle test) eerst uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen.
Uitgebreide test	Hiermee wordt een grondige controle van apparaten uitgevoerd. Deze test neemt doorgaans 1 uur of meer in beslag. Op bepaalde momenten tijdens de test zult u aan aantal vragen worden gesteld.
Aangepaste test	Hiermee kunt u een bepaald apparaat testen. U kunt de tests die u wilt uitvoeren, zelf aanpassen.
Symptomenstructuur	Geeft een overzicht van de problemen die het vaakst optreden en stelt u in staat om een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.

2. Als er tijdens een test een probleem wordt opgespoord, wordt er een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de beschrijving van het probleem en volg de instructies op het scherm.

Als u de foutconditie niet kan oplossen, kunt u contact opnemen met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

 **OPMERKING:** Het servicelabel voor de computer bevindt zich bovenaan elk testvenster. Als u contact opneemt met Dell, zullen de medewerkers van de technische ondersteuning naar het servicelabel vragen.

3. Wanneer u een test uitvoert van de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de

test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

Tabblad	Functie
Results (Resultaten)	Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele foutcondities die zijn aangetroffen.
Errors (Fouten)	Geeft de aangetroffen foutcondities en de foutcodes weer, en een beschrijving van het probleem.
Help	Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.
Configuration (Configuratie)	Hier wordt de hardwareconfiguratie beschreven voor het geselecteerde apparaat. Het Dell-diagnoseprogramma verkrijgt de configuratiegegevens voor alle apparaten van het Setupprogramma van het systeem, het geheugen en verschillende interne tests. Deze gegevens worden weergegeven in het linkerdeelvenster van het scherm. Mogelijk worden in het apparaatoverzicht niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer.
Parameters	Hiermee kunt u de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.

- Als de tests zijn voltooid, moet u als u het Dell-diagnoseprogramma uitvoert vanaf de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's), verwijderen de cd.
- Als alle tests zijn voltooid, sluit u het testvenster om terug te keren naar het **hoofd venster**. Om het Dell-diagnoseprogramma te verlaten en de computer opnieuw te starten, sluit u het venster **Main Menu** (Hoofdmenu).

Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma)

De Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) is op uw computer geïnstalleerd en beschikbaar via Dell Support,  het pictogram op de taakbalk en via de **Start**-knop. Gebruik dit hulpprogramma voor technische ondersteuning om zelf naar oplossingen voor problemen te zoeken, softwareupdates te installeren en de gezondheid van de computeromgeving te controleren.

De Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) starten


U kunt de Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) starten via het pictogram  op de taakbalk of via het menu **Start**.

Als het pictogram van Dell Support niet op de taakbalk wordt weergegeven, gaat u als volgt te werk:


- Klik op **Start**→ **Alle programma's**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings** (Dell Support- instellingen).
- Zorg ervoor dat de optie **Show icon on the taskbar** (Pictogram op taakbalk weergeven) is aangevinkt.

 **OPMERKING:** Als de Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) niet beschikbaar is via het menu **Start**, kunt u naar support.dell.com gaan en de software daar downloaden.

De Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) is aangepast aan uw computeromgeving.

Het pictogram  op de taakbalk zal anders functioneren als u erop klikt, dubbelklikt of er met de rechtermuisknop op klikt.

Op het Dell Support-pictogram klikken

Klik met de linker- of rechtermuisknop op het pictogram  om de volgende taken uit te voeren:


- Uw computeromgeving te controleren
- De instellingen van de Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) weer te geven
- Het helpbestand voor de Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) op te vragen
- Vaak gestelde vragen te raadplegen
- Meer over de Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) te weten te komen
- De Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) uit te zetten

Het Dell Support-pictogram dubbelklikken

Dubbelklik het pictogram  om uw computeromgeving handmatig te controleren, vaak gestelde vragen te raadplegen, het helpbestand voor de Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) op te roepen en de Dell Support-instellingen weer te geven.

Voor meer informatie over de Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) kunt u klikken op het vraagteken (?) bovenin het **Dell™ Support**-venster.

Problemen met stations

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Vul tijdens deze tests de diagnostische checklist in (zie [Diagnostische checklist](#)).

Controleer of Microsoft® Windows® het station herkent — Klik op de **Start**-knop en vervolgens op **Deze computer**. Als het diskette-, cd- of dvd-station niet in de lijst wordt weergegeven, moet u een scan uitvoeren met uw antivirusprogramma en de computer controleren op, en verlossen van eventuele virussen. In sommige gevallen kunnen computervirussen ervoor zorgen dat Windows een station niet meer herkent.

Test het station —

1. Plaats een andere diskette, cd of dvd in het station om de mogelijkheid uit te sluiten dat de oorspronkelijke diskette, cd of dvd een defect bevat.
1. Plaats een opstartbare diskette in het station en start de computer opnieuw.

Reinig het station of de schijf — Zie [De computer reinigen](#).


Controleer of de cd goed op de spil is aangebracht


Controleer de kabelaansluitingen

Controleer op hardwareconflicten — Raadpleeg [Problemen met incompatibiliteit van hardware of software oplossen](#).

Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit — Zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek).

Problemen met cd- en dvd-stations

 **OPMERKING:** Snelle cd- of dvd-stations kunnen gaan trillen. Dit is normaal. Het geluid dat hierbij ontstaat duidt niet op een defect station of een defecte cd of dvd.

 **OPMERKING:** Als gevolg van verschillende wereldwijde regio's en schijfformaten werken mogelijk niet alle dvd's in dvd-stations.

Problemen met het schrijven naar een cd-/dvd-rw-station

Sluit de andere programma's — Het cd-/dvd-rw-station moet tijdens het schrijven een aanhoudende stroom van gegevens ontvangen. Als deze gegevensstroom wordt onderbroken, zal een fout optreden. Probeer alle programma's te sluiten voordat u naar de cd/dvd-rw probeert te schrijven.

Zet de Windows standby-modus uit voordat u naar een cd-/dvd-rw-schijf schrijft — Raadpleeg [Standby-modus](#) of zoek op het trefwoord *standby* in het Help and Support Center voor informatie over energiebeheermodi.

Reduceer de schrijfsnelheid — Raadpleeg de helpbestanden voor de software voor het branden van cd's en dvd's.

Als de schuif van het cd-, cd-rw-, dvd- of dvd+rw-station niet uit de computer wordt geworpen

1. Zorg ervoor dat de computer uitstaat.
2. Trek een paperclip recht en breng een van de uiteinden aan in het uitwerpgat aan de voorzijde van het station. Druk stevig totdat de schuif gedeeltelijk wordt uitgeworpen.
3. Trek de schuif voorzichtig uit de computer totdat deze niet meer verder kan.

Als u een vreemd schrapend of knarsend geluid hoort

- 1 Controleer of het geluid niet veroorzaakt wordt door het programma dat wordt uitgevoerd.
- 1 Controleer of de diskette of schijf op juiste wijze in het station is geplaatst.


Problemen met de vaste schijf


Laat de computer afkoelen voordat u deze aanzet — Een verhitte vaste schijf kan ervoor zorgen dat het besturingssysteem niet opstart. Probeer de computer naar kamertemperatuur terug te laten keren voordat u deze aanzet.

Voer Check Disk uit —

1. Klik op **Start** → **Deze computer**.
 2. Klik met de rechtermuisknop op **Lokale schijf C:**.
 3. Klik op **Eigenschappen** → **Opties** → **Nu controleren**.
 4. Klik op **Poging tot herstellen van beschadigde sectoren** → **Start**.
-

Problemen met e-mail, modems en internet

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **OPMERKING:** Sluit de modem louter op een analoge telefooningang aan. De modem zal niet werken als deze is aangesloten op een digitaal telefoonnetwerk.

Controleer de beveiligingsinstellingen van Microsoft Outlook® Express — Als u uw e-mailbijlagen niet kan openen, gaat u als volgt te werk:

1. Klik in Outlook Express op **Extra** → **Opties** → **Beveiliging**.
2. Klik op **Geen bijlagen toestaan** om het vinkje te verwijderen.

Controleer de telefoonaansluiting —

Controleer de telefooningang —

Sluit het modem direct aan op het telefooncontact —

Gebruik een andere telefoonlijn —

- 1 Controleer of de telefoonlijn is aangesloten op de ingang op de modem. (De ingang is voorzien van een groen label of een pictogram in de vorm van een ingang.)
- 1 Zorg ervoor dat de telefoonstekker in de modem vastklikt.
- 1 Koppel de telefoonkabel los van de modem en sluit deze aan op een telefoon. Luister of u een kiestoon hoort.
- 1 Als er meerdere telefoonapparaten van de lijn gebruikmaken, zoals een antwoordapparaat, fax, stroomstootbeveiliging of splitter, moet u deze apparaten omzeilen door de modem rechtstreeks op het telefooncontact aan te sluiten. Als u een telefoonsnoer gebruikt dat 3 m of langer is, moet u een korter snoer gebruiken.

Voer het diagnostische hulpmiddel Modem Helper uit — Klik op de **Start**-knop en wijs naar **Alle programma's**. Klik op **Modem Helper**. Volg de aanwijzingen op het scherm om modemproblemen te identificeren en op te lossen. (Modem Helper is niet beschikbaar op alle computers.)

Controleer of de modem met Windows communiceert —

1. Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Printers en andere hardware** → **Telefoon- en modemopties** → **Modems**.
2. Klik op de COM-poort voor uw modem → **Eigenschappen** → **Diagnostisch** → **Modem testen** om de controleren of de modem met Windows communiceert.


Als alle opdrachten een reactie opleveren, werkt de modem naar behoren.

Controleer of u verbonden bent met internet — Controleer of u een abonnement bij een internetprovider hebt. Zorg dat het e-mailprogramma Outlook Express is geopend en klik op **Bestand**. Als de optie **Offline werken** is voorzien van een vinkje, moet u het vinkje aanklikken om het te verwijderen en een internetverbinding te maken. Raadpleeg uw internetprovider voor hulp.

Scan de computer op spyware — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van pop-upadvertenties of problemen met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnficeerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en zoek op het trefwoord **spyware**.

Foutmeldingen

Vol de Diagnostics Checklist (diagnostische checklist) (zie [Diagnostische checklist](#)) in terwijl u deze controles uitvoert.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Als het bericht niet wordt vermeld, moet u de documentatie voor het besturingssysteem raadplegen of de documentatie voor het programma dat actief was toen de melding verscheen.

Auxiliary device failure — Mogelijk is de touchpad, track stick of externe muis defect. Controleer de kabelaansluiting als u met een externe muis werkt. Activeer de optie Pointing Device (Aanwijsapparaat) in het systeem-setup-programma. Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Bad command or file name — Controleer of de opdracht geen spelfout bevat. Breng op de juiste plaatsen spaties aan en gebruik de juiste padnaam.

Cache disabled due to failure — Er is een storing opgetreden van de primaire cache van de microprocessor. Neem contact met Dell op (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

CD drive controller failure — Het cd-station reageert niet op opdrachten van de computer (zie [Dell Support Utility](#) (Dell Support-hulpprogramma)).

Data error — De vaste schijf is niet in staat om de gegevens te lezen (zie [Dell Support Utility](#) (Dell Support-hulpprogramma)).

Decreasing available memory — Een of meer geheugenmodules is mogelijk defect of op onjuiste wijze aangebracht. Installeer de geheugenmodules opnieuw en vervang deze indien nodig (zie [Geheugen](#)).

Disk C: failed initialization — De vaste schijf kon niet worden geïnitieerd. Voer de vaste-schijftests uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Drive not ready — Er moet een vaste schijf in het compartiment worden aangebracht. Installeer een vaste schijf in het vaste-schijfcompartiment (zie [Vaste schijf](#)).

Error reading PCMCIA card — De computer kan de pc-kaart niet identificeren. Voer de kaart opnieuw in of probeer een andere pc-kaart (zie [Kaarten gebruiken](#)).

Extended memory size has changed — De hoeveelheid geheugen die in NVRAM is vastgelegd komt niet overeen met het geheugen dat in de computer is geïnstalleerd. Start de computer opnieuw op. Als de fout opnieuw optreedt, moet u contact opnemen met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)). Het bestand dat wordt gekopieerd is te groot voor het doelstation.

Het bestand dat u probeert te kopiëren is te groot om op de schijf te passen, of de schijf is te vol. Probeer het bestand naar een andere schijf te kopiëren of gebruik een schijf met een grotere capaciteit.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | — Gebruik deze tekens niet in bestandsnamen.

Gate A20 failure — Misschien zit er een geheugenmodule los. Installeer de geheugenmodules opnieuw en vervang deze indien nodig (zie [Geheugen](#)).

General failure — Het besturingssysteem is niet in staat om de opdracht uit te voeren. Deze melding wordt normaliter gevolgd door specifieke informatie—bijvoorbeeld `Printer out of paper` (Printerpapier op). Onderneem overeenkomstig actie.

Hard-disk drive configuration error — De computer is niet in staat om het stationtype te identificeren. Zet de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie [Vaste schijf](#)) en start de computer op vanaf een cd. Zet de computer vervolgens uit, installeer de vaste schijf opnieuw en start de computer opnieuw op. Voer vaste-schijf-tests uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Hard-disk drive controller failure 0 — De vaste schijf reageert niet op opdrachten van de computer. Zet de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie [Vaste schijf](#)) en start de computer op vanaf een cd. Zet de computer vervolgens uit, installeer de vaste schijf opnieuw en start de computer opnieuw op. Probeer een ander station indien het probleem zich blijft voordoen. Voer de vaste-schijftests uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Hard-disk drive failure — De vaste schijf reageert niet op opdrachten van de computer. Zet de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie [Vaste schijf](#)) en start de computer op vanaf een cd. Zet de computer vervolgens uit, installeer de vaste schijf opnieuw en start de computer opnieuw op. Probeer een ander station indien het probleem zich blijft voordoen. Voer de vaste-schijftests uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Hard-disk drive read failure — De vaste schijf is mogelijk defect. Zet de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie [Vaste schijf](#)) en start de computer op vanaf een cd. Zet de computer vervolgens uit, installeer de vaste schijf opnieuw en start de computer opnieuw op. Probeer een ander station indien het probleem zich blijft voordoen. Voer de vaste-schijftests uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Insert bootable media — Het besturingssysteem probeert om op te starten vanaf een niet-opstartbare cd. Plaats een opstartbare cd in het station.

Invalid configuration information-please run System Setup Program — De systeemconfiguratieinformatie komt niet overeen met de hardwareconfiguratie. Deze melding treedt in de meeste gevallen op nadat een geheugenmodule is geïnstalleerd. Corrigeer de nodige instellingen in het systeem-setup-programma (zie [Systeem-setup-programma](#)).

Keyboard clock line failure — Controleer de kabelaansluiting als u met een extern toetsenbord werkt. Voer de test voor de controller van het toetsenbord uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Keyboard controller failure — Controleer de kabelaansluiting als u met een extern toetsenbord werkt. Start de computer opnieuw en zorg ervoor dat u tijdens de opstartprocedure het toetsenbord niet aanraakt. Voer de test voor de controller van het toetsenbord uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Keyboard data line failure — Controleer de kabelaansluiting als u met een extern toetsenbord werkt. Voer de test voor de controller van het toetsenbord uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Keyboard stuck key failure — Controleer de kabelaansluiting als u met een extern toetsenbord of toetsenblok werkt. Start de computer opnieuw en zorg ervoor dat u tijdens de opstartprocedure het toetsenbord of de toetsen niet aanraakt. Voer de Stuck Key-test (Testen op vastzittende toetsen) uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Memory address line failure at address, read value expecting value — Een geheugenmodule is mogelijk defect of op onjuiste wijze aangebracht. Installeer de geheugenmodules opnieuw en vervang deze indien nodig (zie [Geheugen](#)).

Memory allocation error — Er is sprake van een conflict tussen de software die u probeert uit te voeren en het besturingssysteem, een ander programma of een hulpprogramma. Zet de computer uit, wacht 30 seconden en start de computer opnieuw. Probeer het programma nogmaals uit te voeren. Als de foutmelding nog steeds verschijnt, moet u de softwaredocumentatie raadplegen.

Memory data line failure at address, read value expecting value — Een geheugenmodule is mogelijk defect of op onjuiste wijze aangebracht. Installeer de geheugenmodules opnieuw (zie [Geheugen](#)) en vervang ze indien nodig.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value — Een geheugenmodule is mogelijk defect of op onjuiste wijze aangebracht. Installeer de geheugenmodules opnieuw (zie [Geheugen](#)) en vervang ze indien nodig.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value — Een geheugenmodule is mogelijk defect of op onjuiste wijze aangebracht. Installeer de geheugenmodules opnieuw (zie [Geheugen](#)) en vervang ze indien nodig.

Memory write/read failure at address, read value expecting value — Een geheugenmodule is mogelijk defect of op onjuiste wijze aangebracht. Installeer de geheugenmodules opnieuw (zie [Geheugen](#)) en vervang ze waar nodig.

No boot device available — De computer kan de vaste schijf niet vinden. Als de vaste schijf uw opstartbron is, moet u controleren of het station aanwezig is, op juiste wijze is geïnstalleerd en als een opstartbron is gepartitioneerd.

No boot sector on hard drive — Het besturingssysteem is mogelijk beschadigd geraakt. Neem contact op met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)). No timer tick interrupt.

Een chip op het moederbord functioneert mogelijk niet naar behoren. Voer de System Set-tests uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Not enough memory or resources. Sluit een aantal programma's af en probeer het opnieuw — Er staan teveel programma's open. Sluit alle vensters en open het programma dat u wilt gebruiken.

Operating system not found — Installeer de vaste schijf opnieuw (zie [Vaste schijf](#)). Als het probleem zich voor blijft doen, moet u contact opnemen met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Optional ROM bad checksum — Het optionele ROM-geheugen werkt blijkbaar niet. Neem contact op met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)). Een vereist .DLL-bestand is niet gevonden.

Er ontbreekt een essentieel bestand voor het programma dat u probeert te openen. Verwijder het programma en installeer het opnieuw.

1. Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Software**.
2. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
3. Klik op **Verwijderen** of **Toevoegen/verwijderen** en volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor installatieinstructies.

Sector not found — Het besturingssysteem kan een sector op de vaste schijf niet vinden. Mogelijk bevat de vaste schijf een defecte sector of een beschadigde FAT. Voer SCandisk uit om de bestandsstructuur op de vaste schijf te controleren. Zie het Help and Support Center voor aanwijzingen. Als een groot aantal sectoren defect is geraakt, moet u indien mogelijk een back-up van uw gegevens maken en de vaste schijf vervolgens opnieuw formatteren.

Seek error — Het besturingssysteem is niet in staat om een bepaald spoor op de vaste schijf te vinden.

Shutdown failure — Een chip op het moederbord werkt mogelijk niet naar behoren. Voer de System Set-tests uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Time-of-day clock lost power — De systeemconfiguratieinstellingen zijn beschadigd. Sluit de computer aan op een stopcontact en laad de batterij op. Als het probleem aanhoudt, moet u proberen om de gegevens te herstellen door het systeem-setup-programma te starten. Sluit vervolgens het programma direct af. Als de melding opnieuw verschijnt, moet u contact opnemen met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Time-of-day clock stopped — De reservebatterij die de systeemconfiguratieinstellingen ondersteunt moet mogelijk opnieuw worden opgeladen. Sluit de computer aan op een stopcontact om de batterij op te laden. Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Time-of-day not set-please run the System Setup program — De tijd of datum die in het systeem-setup-programma is opgeslagen komt niet overeen met de systeemklok. Corrigeer de instellingen voor de opties **Date** (Datum) en **Time** (Tijd) (zie [Systeem-setup-programma](#)).


Timer chip counter 2 failed — Een chip op het moederbord is mogelijk defect. Voer de System Set-tests uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Unexpected interrupt in protected mode — Er is mogelijk een storing opgetreden van de toetsenbordcontroller, of er zit een geheugenmodule los. Voer de System Memory-tests (Systeemgeheugentests) en de Keyboard Controller-test (Test van de toetsenbordcontroller) uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

x:\ is not accessible. The device is not ready — Plaats een diskette in het station en probeer het opnieuw.

Warning: Battery is critically low — De batterij begint leeg te raken. Vervang de batterij of sluit de computer op een stopcontact aan. Als alternatief kunt u de slaapstand activeren of de computer uitzetten.

Problemen met IEEE 1394-apparaten

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Controleer of het IEEE 1394-apparaat door Windows wordt herkend —

1. Klik op **Start**→ **Configuratieschermbord**→ **Printers en andere hardware**.


Als uw IEEE 1394-apparaat wordt vermeld, herkent Windows het.

Als u problemen hebt met een IEEE 1394-apparaat —


Als het apparaat werd geleverd door Dell, moet u contact opnemen met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)). Als het apparaat door een andere fabrikant werd geleverd, moet u contact opnemen met die fabrikant.

Controleer of het IEEE 1394-apparaat op juiste wijze in de ingang is ingevoerd


Problemen met het toetsenbord

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Vul de diagnostische checklijst in (zie [Diagnostische checklijst](#)) terwijl u de verschillende controles uitvoert.

 **OPMERKING:** Gebruik het geïntegreerde toetsenbord tijdens het uitvoeren van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) of het systeem-setup-programma. Als u een extern toetsenbord aansluit, blijft het geïntegreerde toetsenbord volledig functioneel.

Problemen met het externe toetsenbord

 **OPMERKING:** Als u een extern toetsenbord aansluit, blijft het geïntegreerde toetsenbord volledig functioneel.

Controleer de kabel van het toetsenbord — Sluit de computer af. Maak de kabel van het toetsenbord los en controleer de kabel op schade. Breng de kabel weer stevig aan.

Als u gebruikmaakt van een verlengsnoer voor het toetsenbord, moet u dit snoer loskoppelen en het toetsenbord direct op de computer aansluiten.

Controleer het externe toetsenbord —

1. Zet de computer uit, wacht één minuut en zet de computer opnieuw aan.
2. Controleer of de lampjes num lock, caps lock en scoll lock oplichten tijdens de opstartroutine.
3. Klik vanaf het bureaublad van Windows op **Start**→ **Alle programma's**→ **Accessoires**→ **Kladblok**.
4. Voer met het externe toetsenbord een aantal tekens in en controleer of deze tekens op het beeldscherm verschijnen.

Als u deze stappen niet kunt uitvoeren, is het externe toetsenbord mogelijk defect.

Om te controleren of het probleem aan het externe toetsenbord ligt, moet u de werking van het geïntegreerde toetsenbord controleren —

1. Zet de computer uit.
2. Koppel het externe toetsenbord los van de computer.

3. Zet de computer aan.
4. Klik vanaf het bureaublad van Windows op **Start**→ **Alle programma's**→ **Accessoires**→ **Kladblok**.
5. Voer een aantal tekens in met behulp van het interne toetsenbord en kijk of deze tekens op het scherm verschijnen.


Als de tekens nu wel verschijnen, is het externe toetsenbord mogelijk defect. Neem contact op met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Voer de diagnostische tests voor het toetsenbord uit — Voer de tests voor met PC-AT compatibele toetsenborden uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)). Als de tests wijzen op een defect extern toetsenbord, moet u contact opnemen met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Onverwachte tekens

Deactiveer het numerieke toetsenbord — Druk op <Num Lk> om het numerieke toetsenbord te deactiveren als er getallen in plaats van letters op het scherm verschijnen. Controleer of het lampje voor het getallenslot niet brandt.


Vergrendelingen en softwareproblemen

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

De computer start niet op

Controleer of de netadapter goed is aangesloten op de computer en het stopcontact.

De computer reageert niet meer

 **KENNISGEVING:** U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

Zet de computer uit — Als de computer niet reageert zelfs als u een toets op het toetsenbord indrukt of de muis beweegt, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer zichzelf uitschakelt. Herstart vervolgens de computer.

Een programma reageert niet meer of crasht regelmatig

 **OPMERKING:** Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een floppy disk of cd.

Beëindig het programma —

1. Druk gelijktijdig op <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klik op **Takenbeheer**.
3. Klik op **Toepassingen**.
4. Klik op het programma dat niet meer reageert.
5. Klik op **Taak beëindigen**.

Controleer de softwaredocumentatie — Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

Een programma is ontwikkeld voor een eerdere versie van het besturingssysteem Microsoft® Windows®

Voer de wizard Programmacompatibiliteit uit — Met de wizard Programmacompatibiliteit configureert u een programma zodat het ook werkt in een andere omgeving dan Windows XP (of daarop gelijkend).

1. Klik op **Start**→ **Alle programma's**→ **Accessoires**→ **Wizard Programmacompatibiliteit**→ **Volgende**.
2. Volg de instructies op het scherm.

Er verschijnt een blauw venster-

Zet de computer uit — Als de computer niet reageert zelfs als u een toets op het toetsenbord indrukt of de muis beweegt, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer zichzelf uitschakelt. Herstart vervolgens de computer.

Andere softwareproblemen

Controleer de softwaredocumentatie of neem contact op met de softwarefabrikant voor mogelijke oplossingen —

1. Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
1. Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwarehandleiding voor informatie.
1. Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
1. Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat geen conflict hebben met het programma.
1. Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

Maak meteen een reservekopie van uw bestanden

Gebruik een antivirusprogramma om de vaste schijf, de diskettstations of de cd's te scannen


Bewaar en sluit alle open bestanden of programma's en sluit de computer af via het menu Start

Scan de computer op spyware — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van pop-upadvertenties of problemen met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en zoek op het trefwoord **spyware**.

Voer de Dell-diagnostiek uit — Zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek). Als alle tests met succes zijn afgewerkt, is de foutmelding het gevolg van een softwareprobleem.

Geheugenproblemen

Vul tijdens het uitvoeren van deze controles de diagnostische checklist in (zie [Diagnostische checklist](#)).

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de productinformatiegids raadplegen.

Als er een melding verschijnt dat er onvoldoende geheugen is —


1. Bewaar en sluit open bestanden en sluit alle geopende programma's af die u niet gebruikt om te zien of het probleem daarmee is opgelost.
1. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor de minimale geheugenvereisten. Installeer indien nodig additioneel geheugen (zie [Geheugen](#)).
1. Breng de geheugenmodules opnieuw aan om er zeker van te zijn dat de computer op succesvolle wijze kan communiceren met het geheugen (zie [Geheugen](#)).
1. Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).

Als u andere geheugenproblemen ondervindt —

1. Breng de geheugenmodules opnieuw aan (zie [Geheugen](#)) om er zeker van te zijn dat de computer op succesvolle wijze kan communiceren met het geheugen.
 1. Zorg ervoor dat u de richtlijnen voor het installeren van geheugen volgt (zie [Geheugen](#)).
 1. Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).
-

Netwerkproblemen

Vul tijdens het uitvoeren van deze controles de [Diagnostische checklist](#) in.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Algemeen

Controleer de stekker van de netwerkkabel — Zorg ervoor dat de netwerkkabel stevig is aangesloten op de netwerkingang aan de achterzijde van de computer en op het netwerkcontact.



Controleer de netwerklampjes bij de netwerkingang — Als er geen lampje brandt, houdt dit in dat er geen sprake is van netwerkcommunicatie. Vervang de netwerkkabel.


Start de computer opnieuw en meld u opnieuw aan op het netwerk.

Controleer de netwerkinstellingen — Neem contact op met de netwerkbeheerder of de persoon die uw netwerk heeft ingesteld om de controleren of de netwerkinstellingen juist zijn en dat het netwerk functioneert.

Mobiel breedbandnetwerk


 **OPMERKING:** De gebruikshandleiding voor het hulpprogramma Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiel breedbandhulpprogramma van Dell) is beschikbaar onder Help en ondersteuning. U kunt de gebruikshandleiding ook downloaden via support.dell.com.

 **OPMERKING:** Het pictogram  verschijnt in het kennisgevingsgebied als er een mobiele breedbandkaart van Dell op de computer is geïnstalleerd. Dubbelklik op het pictogram om het hulpprogramma te starten.

Cannot connect — De mobiele breedbandkaart van Dell moet op het netwerk worden geactiveerd om een verbinding te kunnen maken. Plaats de muis boven het pictogram  in het kennisgevingsgebied om de status van de verbinding weer te geven. Als de status aangeeft dat de mobiele breedbandkaart niet is geactiveerd, moet u [Activeer de mobiele breedbandkaart](#) raadplegen voor meer informatie. Als de problemen aanhouden moet u contact opnemen met uw mobiele breedbandprovider voor details met betrekking tot het dekkingsgebied.


Controleer de mobiele breedbandnetwerkdienst — Neem contact op met uw mobiele breedbandprovider om het dekkingsgebied en de ondersteunde diensten te verifiëren.

Controleert de status met behulp van de Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiel breedbandhulpprogramma van Dell) — Klik op het pictogram  op de taakbalk om het hulpprogramma te starten. Raadpleeg de status in het hoofdvenster:

- 1 **Geen kaart gedetecteerd** — Start de computer en vervolgens het hulpprogramma opnieuw.
- 1 **Draadloos gedeactiveerd** — Controleer of de Dell Wi-Fi **Catcher™**-schakelaar in de "aan"-stand staat. Klik daarnaast met de rechtermuisknop op het pictogram  en controleer of de schakelaar is geactiveerd.
- 1 **zoeken** — De Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiel breedbandhulpprogramma van Dell) heeft nog geen mobiel breedbandnetwerk gedetecteerd. Als het zoekproces aanhoudt, moet u controleren of de signaalsterkte toereikend is.
- 1 **No service (Geen dienst)** — De Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiel breedbandhulpprogramma van Dell) heeft geen Mobiel breedbandnetwerk gedetecteerd. Controleer of de signaalsterkte toereikend is. Start het draadloze hulpprogramma van Dell opnieuw of neem contact op met uw mobiele breedbandnetwerkprovider.
- 1 **Check your WWAN service (Controleer de WWAN-dienst)** — Neem contact op met de mobiele breedbandnetwerkprovider om het dekkingsgebied en de ondersteunde diensten te verifiëren.

Activeer de mobiele breedbandkaart — Voordat u een internetverbinding maakt, moet u de mobiele breedbanddienst activeren via uw mobiele provider. Raadpleeg voor instructies en additionele informatie over het gebruik van de Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiel breedbandhulpprogramma van Dell) de handleiding. Deze is beschikbaar via het Windows Help and Support Center. Voor toegang tot het Help and Support Center, zie [Windows Help en Support Center](#). De gebruikershandleiding is ook beschikbaar op de Dell Support-website support.dell.com en op de cd die met de mobiele breedbandkaart werd geleverd in het geval dat u de kaart los van de computer hebt besteld.

Problemen met pc-kaarten of ExpressCards

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Controleer de kaart — Controleer of de kaart op juiste wijze in de kaartsleuf is ingevoerd.


Controleer of de kaart door Windows wordt herkend — Dubbelklik op het pictogram **Hardware veilig verwijderen** op de taakbalk van Windows. Controleer of de kaart in de lijst wordt vermeld.

Als u problemen hebt met een kaart die door Dell is geleverd — Neem contact op met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Als u problemen hebt met een kaart die niet door Dell is geleverd — Neem contact op met de fabrikant van de pc-kaart.

Problemen met de stroomvoorziening


Vul tijdens het uitvoeren van deze controles de diagnostische checklist in (zie [Diagnostische checklist](#)).

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Controleer het stroomlampje — Als het stroomlampje brandt of knippert, is de computer van stroom voorzien. Als het stroomlampje knippert, bevindt de computer zich in de standby-modus—druk op de aan/uit-knop om de standby-modus te verlaten. Als het lampje niet brandt, moet u de aan-/uit-knop indrukken om de computer aan te zetten.

Laad de batterij op — Mogelijk is de batterij leeg.

1. Installeer de batterij opnieuw.
2. Gebruik de netadapter om de computer op een stopcontact aan te sluiten.
3. Zet de computer aan.

 **OPMERKING:** De werkduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan bieden) wordt met de tijd minder. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

Controleer het statuslampje van de batterij — Als het batterijstatuslampje oranje knippert of aanhoudend oranje is, is de batterij leeg of bijna leeg. Steek de stekker van de computer in het stopcontact.

Als het batterijstatuslampje afwisselend groen en oranje knippert, is de batterij te heet om opgeladen te worden. Zet de computer uit, koppel de computer los van het stopcontact en laat de batterij en de computer afkoelen tot kamertemperatuur.

Als het batterijstatuslampje snel oranje knippert, is de batterij mogelijk defect. Neem contact met Dell op (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Controleer de batterijtemperatuur — Als de batterijtemperatuur onder de 0° C (32° F) komt te liggen, zal de computer niet kunnen opstarten.

Test het stopcontact — Controleer of het stopcontact werkt door het te testen in combinatie met een ander apparaat, zoals bijvoorbeeld een lamp.

Controleer de netadapter — Controleer of de netadapter goed is aangesloten. Als de netadapter voorzien is van een lampje, moet u controleren of het lampje brandt.

Sluit de computer direct op een stopcontact aan — Verwijder alle stroombeveiligingsvoorzieningen, aansluitpanelen en verlengsnoeren en ga na of de computer zonder deze hulpmiddelen kan worden aangezet.

Verwijder mogelijke storingsbronnen — Zet ventilators, fluorescerende lichten, halogeenlampen en andere apparaten in de nabijheid van de computer uit.

Wijzig de energie-eigenschappen — Raadpleeg [De energiebeheerinstellingen configureren](#).

Breng de geheugenmodules opnieuw aan — Als het stroomlampje van de computer oplicht maar het beeldscherm leeg blijft, moet u de geheugenmodules opnieuw installeren (zie [Geheugen](#)).

Voldoende stroomvoorziening voor uw computer garanderen

Uw computer is ontworpen voor gebruik met een 65W of 90W netadapter. Voor een optimale systeemprestatie moet u echter altijd gebruikmaken van een 90 W-adapter.

Als u minder krachtige netadapters gebruikt, met inbegrip van de 65 W netadapter, zal er een **WAARSCHUWING** op het beeldscherm verschijnen.

Opmerkingen over het stroomverbruik in de gekoppelde modus

Als gevolg van het extra stroomverbruik wanneer een computer aan het Dell D/Dock is gekoppeld, is het niet mogelijk om louter op batterijstroom met de computer te werken. Controleer of de netadapter is aangesloten op de computer wanneer de computer is gekoppeld met het Dell D/Dock.

De computer koppelen terwijl deze aan staat


Als een computer is gekoppeld aan de Dell D/Dock of Dell D/Port terwijl de computer aan staat, zal de aanwezigheid van het docking-apparaat worden genegeerd totdat de netadapter op de computer is aangesloten.

Verlies van wisselstroom terwijl de computer is gekoppeld

Als de computer wisselstroom verliest terwijl deze is gekoppeld aan de Dell D/Dock of Dell D/Port, zal de computer automatisch in een laagpresterende modus gaan.

Problemen met de printer

Vul terwijl u de tests uitvoert de diagnostische checklist (zie [Diagnostische checklist](#)) in.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **OPMERKING:** Neem voor technische ondersteuning voor de printer contact op met de fabrikant van de printer.

Controleer of de printer aan staat

Controleer de printeraansluitingen —

1. Raadpleeg de documentatie voor de printer voor informatie over kabelaansluitingen.
1. Controleer of de printerkabels stevig op de printer en computer zijn aangesloten.


Test het stopcontact — Controleer of het stopcontact werkt door het te testen in combinatie met een ander apparaat, zoals bijvoorbeeld een lamp.

Controleer of de printer door Windows wordt herkend —

1. Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Printers en andere hardware** → **Geïnstalleerde printers of faxprinters weergeven**.
2. Als de printer in de lijst wordt vermeld, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram voor de printer.
3. Klik op **Eigenschappen** → **Poorten**. Controleer in het geval van een parallelle printer of de optie **Print naar de volgende poort(en)**: is ingesteld op **LPT1 (Printer-poort)**. Controleer in het geval van een USB-printer of de optie **Print to the following port(s)**: (Print naar de volgende poort(en):) is ingesteld op **USB**.

Installeer het stuurprogramma voor de printer opnieuw — Raadpleeg de printerdocumentatie voor instructies.

Problemen met de scanner

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **OPMERKING:** Neem voor technische ondersteuning voor de scanner contact op met de fabrikant.

Raadpleeg de documentatie voor de scanner — Raadpleeg de documentatie voor de scanner voor informatie op het gebied van instellingen en probleemoplossing.

Ontgrendel de scanner — Controleer of de scanner is ontgrendeld als deze is voorzien van een vergrendelingslijpje of -knop.

Start de computer opnieuw en kijk of de scanner naar behoren werkt.

Controleer de kabelaansluitingen —

- 1 Raadpleeg de documentatie voor de scanner voor informatie over kabelaansluitingen.
- 1 Controleer of de kabels van de scanner goed zijn aangesloten op de scanner en computer.


Controleer of de scanner door Microsoft Windows wordt herkend —

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Printers en andere hardware**→ **Scanners en camera's**.
Als de scanner in de lijst wordt vermeld, herkent Windows uw scanner.

Installeer het stuurprogramma van de scanner opnieuw — Raadpleeg voor instructies de documentatie voor de scanner.

Problemen met het geluid en de speakers

Vul terwijl u deze controles uitvoert de diagnostische checklist in (zie [Diagnostische checklist](#)).

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Er komt geen geluid uit de ingebouwde speakers

Stel het Windows-volume bij — Dubbelklik op het luidsprekerpictogram rechts onderin het scherm. Zorg ervoor dat het volume is ingeschakeld en het geluid niet wordt gedempt. Stel het volume-, bas- of treble-niveau bij om mogelijke storingen op te heffen.

Installeer het stuurprogramma voor het geluid (de audio) opnieuw — Zie [Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren](#).

No sound from external speakers

Controleer of de subwoofer en de speakers aan staan — Raadpleeg het instellingsdiagram dat met de speakers werd meegeleverd. Als de speakers zijn uitgerust met een volumeregeling, moet u het volume-, bas- of treble-niveau regelen om mogelijke storingen op te heffen.

Het Windows-volume bijstellen — Klik op dubbelklik op het luidsprekerpictogram rechts onderin het scherm. Zorg ervoor dat het volume is ingeschakeld en het geluid niet wordt gedempt.


Haal de koptelefoon uit de koptelefooningang — Het geluid van de speakers wordt automatisch gedeactiveerd wanneer een koptelefoon wordt aangesloten op koptelefooningang aan de voorzijde van de computer.

Test het stopcontact — Controleer of het stopcontact werkt door het te testen in combinatie met een ander apparaat, zoals bijvoorbeeld een lamp.

Verwijder mogelijke storingsbronnen — Zet ventilators, fluorescerende lichten of halogeenlampen in de nabijheid van de computer uit om te kijken of daarmee mogelijke storingen worden opgeheven.

Installeer het stuurprogramma voor het geluid (de audio) opnieuw — Zie [Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren](#).

Voer de Dell-diagnostiek uit — Zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek).

 **OPMERKING:** De volumeregeling in sommige MP3-spelers kan de volume-instellingen van Windows ongedaan maken. Als u naar MP3-tracks hebt geluisterd, moet u controleren of u het volume van de MP3-speler niet lager hebt gezet of hebt uitgezet.

Er komt geen geluid uit de koptelefoon

Controleer de kabelaansluiting van de koptelefoon — Controleer of de kabel van de koptelefoon goed is aangebracht op de ingang voor de koptelefoon.

Stel het Windows-volume bij — Klik of dubbelklik op het luidsprekerpictogram rechts onderin het scherm. Zorg ervoor dat het volume is ingeschakeld en het geluid niet wordt gedempt.

Problemen met de touch pad of muis

Controleer de instellingen van de touch pad —

1. Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Printers en andere hardware** → **Muis**.
2. Probeer de instellingen aan te passen.

Controleer de muis — Sluit de computer af. Haal de muis uit de ingang en controleer de kabel op schade. Als u geen tekenen van schade aantreft, brengt u de stekker van de muis weer stevig aan op de musingang.

Als u gebruikmaakt van een verlengsnoer voor de muis, moet u deze kabel verwijderen en de muis direct op de computer aansluiten.

Om te controleren of het probleem bij de muis ligt, controleert u of het touchpad werkt —

1. Sluit de computer af.
2. Ontkoppel de muis van de computer.
3. Zet de computer aan.
4. Beweeg op het bureaublad van Windows de cursor met behulp van de touchpad, selecteer een pictogram en open het.

Als de touchpad naar behoren werkt, is de muis mogelijk defect.


Controleer de instellingen van het systeem-setup-programma — Controleer of het systeem-setup-programma het juiste apparaat vermeldt bij de optie voor het aanwijsapparaat. (De computer kan USB-muizen direct herkennen zonder de instellingen te wijzigen.) Raadpleeg voor meer informatie over het gebruik van het systeem-setup-programma [Systeem-setup-programma](#).

Test de muiscontroller — Om de muiscontroller (die van invloed is op de bewegingen van de aanwijzer) en de werking van de touchpad- of muisknoppen te testen, voert u de Mouse (Muis)-test uit in de testgroep **Pointing Devices** (Aanwijsapparaten) in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)).


Installeer het stuurprogramma van de touchpad opnieuw — Zie [Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren](#).

Problemen met de grafische kaart en het beeldscherm

Vul tijdens het uitvoeren van deze controles de Diagnostics Checklist (diagnostische checklist) (zie [Diagnostische checklist](#)) in.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Als het beeldscherm leeg is

 **OPMERKING:** Als u gebruikmaakt van een programma waarvoor een hogere resolutie is vereist dan de resolutie die door uw computer wordt ondersteund, raden wij u aan om een externe monitor op uw computer aan te sluiten.

Controleer de batterij — Als u gebruikmaakt van een batterij om uw computer van stroom te voorzien, is de batterij mogelijk leeg. Sluit de computer aan op een stopcontact met behulp van een netadapter en zet de computer aan.

Test het stopcontact — Controleer of het stopcontact werkt door het te testen in combinatie met een ander apparaat, zoals bijvoorbeeld een lamp.

Controleer de netadapter — Controleer of de netadapter goed is aangesloten. Als de netadapter is voorzien van een lampje, moet u controleren of het lampje brandt.

Sluit de computer direct op een stopcontact aan — Verwijder alle stroombeveiligingsvoorzieningen, aansluitpanelen en verlengsnoeren en ga na of de computer zonder deze hulpmiddelen kan worden aangezet.

Wijzig de energie-eigenschappen — Zoek op het trefwoord *standby* in het Windows Help and Support Center (zie [Windows Help en Support Center](#)).

Het videobeeld wisselen — Als uw computer is verbonden met een externe monitor, drukt u op <Fn><F8> om het videobeeld naar het beeldscherm over te schakelen.

Als het beeldscherm moeilijk leesbaar is

Stel de helderheid bij — Druk op <Fn> en de pijl-omhoogtoets of pijl-omlaagtoets.

Plaats de externe subwoofer op een grotere afstand van de computer of monitor — Als het externe speakersysteem is uitgerust met een subwoofer, moet u ervoor zorgen dat de subwoofer zich ten minste op 60 cm afstand van de computer of de externe monitor bevindt.

Eliminate possible interference — Zet ventilators, fluorescerende lichten, halogeenlampen en andere apparaten in de nabijheid van de computer uit.

Draad de computer in een andere richting — Zorg dat er geen intens zonlicht op het beeldscherm valt, omdat dit voor een slechte beeldkwaliteit kan zorgen.

Stel de Windows-instellingen voor het beeldscherm bij —

1. Klik op **Start** → **Configuratiepaneel** → **Weergave en thema's**.
2. Klik in het gedeelte dat u wilt wijzigen of klik op het pictogram **Beeldscherm**.
3. Probeer verschillende instellingen voor de **Kleurkwaliteit** en de **Beeldschermresolutie**.

Voer de Video diagnostics-tests uit om de grafische kaart te testen — Als er geen foutmelding wordt weergegeven en het probleem met de weergave aanhoudt, maar het beeldscherm niet volledig leeg is, moet u de apparaatgroep **Video** uitvoeren in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie [Dell Diagnostics](#) (Dell-diagnostiek)). Neem vervolgens contact op met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Zie "Foutmeldingen" — Als er een foutmelding verschijnt, raadpleegt u [Foutmeldingen](#).

Als slechts een gedeelte van het beeldscherm leesbaar is

Sluit een externe monitor aan —

1. Zet de computer uit en sluit een externe monitor op de computer aan.
2. Zet de computer en monitor aan en stel de helderheid en het contrast van de monitor bij.

Als de externe monitor werkt, is het beeldscherm van de computer of de videocontroller mogelijk defect. Neem contact met Dell op (zie [Contact opnemen met Dell](#))

[Terug naar inhoudspagina](#)